

8





# DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

العمل اللائق ونمو الاقتصاد

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



تماشياً مع رسالة الجامعة والتي تنص على "تقديم تعليم جامعي متميز يلبي احتياجات المجتمع وسوق العمل من خلال بيئة تعليمية وإدارية وتقنية جاذبة، وداعمة للبحث والابتكار" تقوم جامعة تبوك بتطوير بيئة عمل صحية، توفر للعاملين بها فرصاً للتميز في مجالاتهم، وفي نفس الوقت حماية لحقوقهم ومصالحهم. إذ تلتزم الجامعة باللوائح والأنظمة المتعلقة بحقوق العمل والصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. كما لدى الجامعة جهات تتابع تحقيق ذلك.

### 8.1 Research on economic growth and employment

#### أمثلة لبعض الأبحاث المنشورة في مجال النمو الاقتصادي والتوظيف

INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMICS AND FINANCE STUDIES  
Vol: 14 No: 1 Year: 2022 ISSN: 1309-8055 (Online) (pp. 218-238) Doi: 10.34109/ijefs. 202220009  
Received: 25.11.2021 | Accepted: 18.01.2022 | Published Online: 19.03.2022

-RESEARCH ARTICLE-

#### FINANCIAL INCLUSION AND ECONOMIC GROWTH IN SAUDI ARABIA: AN EMPIRICAL ANALYSIS

Lena Bedawi EL-Fadli Elmonshid

Department of Finance and investment, College of  
Business Administration, University of Tabuk, Tabuk, Saudi Arabia  
Email: [LenaElmonshid@gmail.com](mailto:LenaElmonshid@gmail.com)

Ghadha Mohamed Awad Yousif

Department of Economics, College of Business and  
Administration Princess Nourah Bint Abdul Rahman  
University, Saudi Arabia  
Email: [gmYousif@pnu.edu.sa](mailto:gmYousif@pnu.edu.sa)

Masahina Sarabdeen

Department of Economics, College of Business and  
Administration Princess Nourah Bint Abdul Rahman  
University, Saudi Arabia  
Email: [MSarabdeen@pnu.edu.sa](mailto:MSarabdeen@pnu.edu.sa)

Aida Osman Abdalla Bilal

<sup>3</sup>Department of Accounting, College of Business and  
Administration Princess Nourah Bint Abdul Rahman  
University, Saudi Arabia  
Email: [AIBILAL@pnu.edu.sa](mailto:AIBILAL@pnu.edu.sa)

—Abstract—

Inclusive development has as of late ended up a curious issue to be considered more profoundly, particularly within the financial sector as outlined within the concept of money related consideration. The role of the financial sector is fundamental as it is thought of as the essential area in improving economic activities. The purpose of this research was to analyze the determinant variables affecting financial inclusion and their

Citation (APA): Elmonshid, L. B. E., Yousif, G. M. A., Sarabdeen, M., Bilal, A. O. A. (2022). Financial Inclusion and Economic Growth in Saudi Arabia: An Empirical Analysis. *International Journal of Economics and Finance Studies*, 14 (1), 218-238. doi: 10.34109/ijefs. 202220009

International Journal of Economics and Finance; Vol. 13, No. 10; 2021  
ISSN 1916-971X E-ISSN 1916-9728  
Published by Canadian Center of Science and Education

#### Is the impact of the Economic Diversification on Economic Growth Symmetric or Asymmetric? Evidence from Saudi Arabia

Mohamed Ali Houfi<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Faculty of Business Administration, University of Tabuk, KSA

Correspondence: Mohamed Ali Houfi, Faculty of Business Administration, University of Tabuk, KSA. E-mail: [m.houfi@ut.edu.sa](mailto:m.houfi@ut.edu.sa)



Resources Policy

Volume 72, August 2021, 102043



#### Commodity prices and economic growth in commodity-dependent countries: New evidence from nonlinear and asymmetric analysis

Moez Ben Tahar <sup>a, b, c, d, e</sup>, Sarra Ben Slimane <sup>c, d, e</sup>, Mohamed Ali Houfi <sup>d, e</sup>

<sup>a</sup> University of Sousse, Tunisia

<sup>b</sup> LEFA, IHEC Carthage, Tunisia

<sup>c</sup> Economic Research Forum, Cairo, Egypt

<sup>d</sup> Faculty of Business Administration, University of Tabuk, KSA

<sup>e</sup> LAREQUAD, FSEG of Tunis, University of Tunis El Manar, Tunisia

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

### 8.2 Employment practice 8.2.1 Employment practice living wage

تلتزم جامعة تبوك بدفع رواتب جميع العاملين فيها من أكاديميين و إداريين وفنيين وفقا للوائح الواردة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية .

- لائحة توظيف غير السعوديين لائحة توظيف غير السعوديين في الجامعات (qu.edu.sa)
- اللائحة التنفيذية لنظام الخدمة المدنية لائحة التنفيذية للموارد البشرية (hrsd.gov.sa) pdf
- القرار الوزاري من الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بشأن تنظيم الأجور الشهرية والفئات الخاصة ببرنامج نطاقات - <https://www.hrsd.gov.sa/sites/default/files/2021-05/182495.pdf>
- دليل أعضاء هيئة التدريس السعوديين دليل أعضاء هيئة التدريس السعوديين pdf (ut.edu.sa)



اللائحة المنظمة  
لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين  
من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم  
الصادرة بقرار مجلس التعليم العالي رقم (1417/6/4)  
المتخذ في الجلسة ( السادسة ) لمجلس التعليم العالي  
المنعقدة بتاريخ 1417/8/26 هـ  
الموافق عليه بالأمر السامي البرقي رقم 7/ب/12457  
و تاريخ 1418/8/22 هـ  
علم رواتب أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين والمعنيين

يبدأ اليوم الأحد الموافق 08 / 08 / 1442 هـ سريان قرار الحد الأدنى لاحتساب أجور  
السعوديين في نطاقات بما لا يقل عن 4.000 ريال

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### 8.2 Employment practice

#### 8.2.2 Employment practice unions

- تُعترف جامعة تبوك بحقوق العمل لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين بما في ذلك الإناث والأجانب (الغير سعوديين) بما يتماشى مع اللوائح والأنظمة الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- [دليل اعضاء هيئة التدريس السعوديين.pdf \(ut.edu.sa\)](https://www.ut.edu.sa/pdf)
- كما تتعامل جامعة تبوك بشفافية مع جميع موظفيها بشأن حقوق العمل الخاصة بهم بما يتوافق مع قوانين العمل في المملكة . إذ تقوم الجامعة بتحديث كتيبات الأنظمة واللوائح الخاصة بهم وتوزيعها على جميع موظفي الجامعة وذلك من خلال نظام "سهل" .
- كذلك تتيح الجامعة من خلال نظام تواصل سرعة التواصل مع الجهات المختلفة للجامعة وتقديم الاقتراحات والشكاوى والاستفسارات ومتابعة ذلك بشكل إلكتروني:
- <https://www.ut.edu.sa/ar/E-Services/Pages/Services33.aspx>

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### 8.2 Employment practice 8.2.2 Employment practice unions

#### انجز معاملاتك عن بُعد

سلامتكم غايتنا ..



#### نظام تواصل ...

نظام يعني بتحسين عملية رعاية المستخدمين حيث يتيح للمستخدمين سرعة التواصل مع جهات الجامعة وتقديم المقترحات، الشكاوى والاستفسارات ومتابعتها بشكل الي في نهاية الخدمة سيتم قياس مستوى رضا المستخدمين من الخدمة

امكانية تقديم الشكاوى الى جهات الجامعة  
و تصعيدها الى الجهات العليا .

04 ارسال ايميلات للمتقدم بجميع  
الاجراءات التي تتم على معاملته

02 استقبال المقترحات  
و الاستفسارات من منسوبي  
الجامعة و المجتمع الخارجي

05 اصدار تقارير للإدارة العليا عن  
الجهات و المعاملات المنجزة  
و المعلقة

01 أتمتة جميع عمليات التواصل  
بين جهات الجامعة المختلفة  
ومنسوبي الجامعة و أيضا  
المجتمع الخارجي .

الفئات المستهدفة  
منسوبي الجامعة - طلبة ، أعضاء هيئة تدريس ، وموظفون  
المجتمع الخارجي

عمادة تقنية المعلومات

#### نظام تواصل

تقديم الخدمة

الخدمة متاحة ٢٤ ساعة



مكان الخدمة

بوابة جامعة تبوك  
الإلكترونية



نسبة الأتمتة

الخدمة مكتملة 100%



الفئة المستهدفة

- طلاب الجامعة - المجتمع  
- أعضاء الهيئة التدريسية  
- موظفي الجامعة



مسمى الخدمة

“ نظام تواصل ”



وصف الخدمة

التواصل مع جهات الجامعة و حجز  
المواعيد ، وتقديم المقترحات /  
الشكاوى و متابعتها .



تنفيذ الخدمة

يتم الدخول على الخدمة من خلال  
موقع الجامعة على الرابط  
<https://www.ut.edu.sa/ar/tabukportal>



الجهة المنفذة

عمادة تقنية المعلومات



# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### 8.2 Employment practice 8.2.3 Employment policy on discrimination

تلتزم جامعة تبوك بالسياسات التي تمنع التمييز في أماكن العمل وفقا لما هو منصوص عليه في اللوائح والأنظمة الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

▪ الدليل الاسترشادي لقواعد اخلاقيات العمل [10212021.pdf](https://hrsd.gov.sa/10212021.pdf) ([hrsd.gov.sa](https://hrsd.gov.sa))

### 8.2 Employment practice 8.2.4 Employment policy modern slavery

تلتزم جامعة تبوك بالسياسات التي تمنع الاتجار بالبشر والعبودية وفقا لما هو منصوص عليه اللوائح والأنظمة الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

▪ الدليل الاسترشادي لقواعد اخلاقيات العمل [10212021.pdf](https://hrsd.gov.sa/10212021.pdf) ([hrsd.gov.sa](https://hrsd.gov.sa))

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### اللائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية

## 8.2 Employment practice 8.2.5 Employment practice equivalent rights outsourcing

تلتزم جامعة تبوك بتوفير حقوق للموظفين عند الاستعانة بمصادر خارجية (المؤقتون والمتعاقدون). كما تتأكد الجامعة من أن جميع الموظفين (أعضاء هيئة التدريس والموظفين) على علم ودراية بحقوق وقواعد ولوائح العمل:

- اللائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية - الفصل الرابع & القواعد التنفيذية للتعاون مع الكفاءات من غير منسوبي الجامعة للتدريس فيها [اللائحة التنفيذية للموارد البشرية.pdf \(hrsd.gov.sa\)](#)
- القواعد التنفيذية للتعاون مع الكفاءات العلمية من غيري منسوبي الجامعة للتدريس فيها

[اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين \(mu.edu.sa\)](#)

- القواعد المنظمة لبرامج الكفاءات والمتعاقدين



# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### 8.2 Employment practice 8.2.5 Employment practice equivalent rights outsourcing

#### الموافقة على القواعد المنظمة لبرنامج الكفاءات والمتعاقدين

إن مجلس الوزراء  
بعد الاطلاع على المعاملة الواردة من الديوان الملكي برفق ٢٧٠٨٣ وتاريخ ١٤٤٣/٤/٢٨هـ، المشتملة  
على برفقة معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ٨٦٦٤ وتاريخ ١٤٤٣/٤/٢٥هـ في  
شأن مشروع القواعد المنظمة لبرنامج الكفاءات والمتعاقدين.  
وبعد الاطلاع على مشروع القواعد المشار إليه.  
وبعد الاطلاع على الأمر الملكي رقم (٥٢٧٤٥) وتاريخ ١٤٤١/٩/١٨هـ.  
وبعد الاطلاع على قواعد ممارسة مهات وظائف وكلاء الوزارات والكلاء المساعدين، الصادرة بقرار  
مجلس الوزراء رقم (٤٦٦) وتاريخ ١٤٣٩/٨/٢٩هـ.  
وبعد الاطلاع على قواعد التعاقد على برنامج الكفاءات المتميزة، الصادرة بقرار مجلس الوزراء  
رقم (١١٩) وتاريخ ١٤٤٠/٣/٢١هـ وتعديلاتها.  
وبعد الاطلاع على الأوامر السامية رقم (٤٣٥٨٨) وتاريخ ١٤٣٧/٩/٩هـ ورقم (٥٦٥١٥) وتاريخ  
١٤٣٧/١١/٢٢هـ ورقم (٢٩٦٠١) وتاريخ ١٤٣٨/٦/٢٦هـ ورقم (٥٠٤٠٠) وتاريخ ١٤٤٠/٩/٨هـ  
ورقم (٥٤٣١٠) وتاريخ ١٤٤٠/٩/٢٤هـ ورقم (٢٤٥٣٥) وتاريخ ١٤٤١/٤/١٥هـ ورقم (٤٢٢٨٢)  
وتاريخ ١٤٤١/٧/٩هـ.  
وبعد الاطلاع على المحضر رقم (٣٩٣) وتاريخ ١٤٤٣/٨/٢٧هـ والمذكرة رقم (٢٨٣٠) وتاريخ  
١٤٤٣/١٢/٢٠هـ المعدين في هيئة الخبراء بمجلس الوزراء.  
وبعد الاطلاع على التوصية المعدة في مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية رقم (١٠-٤٣/٤٤-د)  
وتاريخ ١٤٤٣/٩/٢٠هـ.  
وبعد الاطلاع على توصية اللجنة العامة لمجلس الوزراء رقم (١٠٤) وتاريخ ١٤٤٤/١/٣هـ.  
بقرار ما يلي:  
أولاً: الموافقة على القواعد المنظمة لبرنامج الكفاءات والمتعاقدين، بالصيغة المرفقة.  
ثانياً: تشكيل لجنة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة المالية، تتولى مهمة وضع  
خطة تنفيذ ما ورد من إجراءات ومتطلبات في القواعد المشار إليها في البند (أولاً) من هذا القرار.

رئيس مجلس الوزراء

8 |



قوانين وأنظمة

الجمعة 28 المحرم 1444هـ 26 أغسطس 2022م  
السنة 100 العدد 4945

#### القواعد المنظمة لبرنامج الكفاءات والمتعاقدين

##### المادة الأولى:

ينشأ بند خاص باسم (برنامج الكفاءات والمتعاقدين)، ويقتصر على الجهات الحكومية المشمولة  
بقواعد التعاقد على (برنامج الكفاءات المتميزة) الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (١١٩) وتاريخ  
١٤٤٠/٢/٢١هـ، وتعديلاته، وبرنامج (تشغيل مكتب تحقيق الرؤية)، الصادر للجهات الحكومية  
بالأوامر السامية: رقم (٤٣٥٨٨) وتاريخ ١٤٣٧/٩/٩هـ ورقم (٥٤٣١٠) وتاريخ ١٤٤٠/٩/٢٤هـ ورقم  
(٢٤٥٣٥) وتاريخ ١٤٤١/٤/١٥هـ ورقم (٤٢٢٨٢) وتاريخ ١٤٤١/٧/٩هـ أو المشمولة بأي منهما.

##### المادة الثانية:

١- تقوم الجهات المشار إليها في المادة (الأولى) من هذه القواعد بالتنسيق مع وزارة المالية للقيام بالآتي:  
أ- إلغاء جميع البرامج وبنود التشغيل والحسابات التي لديها المستخدمة لأغراض التوظيف أو أي نمط  
آخر يستخدم للتعاقد (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر كترشحات التشغيل)، والعقود الاستشارية.  
ب- إلغاء برنامج تشغيل مكتب تحقيق الرؤية ونقل ما يؤدي عليه على البنود التشغيلية الأخرى إلى  
الجهة الحكومية وفقاً لتصنيفها الاقتصادي، أما ما يتعلق بالتوظيف والموظفين فيُعالج وفق ما ورد في  
المادة (الرابعة) من هذه القواعد.

٢- يستثنى من تطبيق ما ورد في الفقرة الفرعية (١) من الفقرة (١) من هذه المادة ما يأتي:

- بنود التشغيل الذاتي في القطاعات الصحية والعسكرية.
- ممارسو مهات وظائف وكلاء الوزارات والكلاء المساعدين وفق قواعد ممارسة مهات وظائف  
وكلاء الوزارات والكلاء المساعدين، الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٤٦٦) وتاريخ ١٤٣٩/٨/٢٩هـ
- عقود التشغيل المستدة إلى القطاع الخاص، مثل: عقود النظافة، وعقود الصيانة، وعقود الإعاشة،  
وما شابهها.

##### المادة الثالثة:

تقوم الجهات الحكومية، المشار إليها في (المادة الأولى) من هذه القواعد، بالاتفاق مع وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة المالية، لوضع سلم أجور ومزايا وتعويضات ولائحة إدارية وفق  
التوصيات المرفوعة حسب التكاليف الصادرة بالأمر السامي رقم (٥٠٤٠٠) وتاريخ ١٤٤٠/٩/٨هـ والأمر  
الملك رقم (٥٢٧٤٥) وتاريخ ١٤٤١/٩/١٨هـ وتطبيقها على من يتم التعاقد معهم من خلال (برنامج  
الكفاءات والمتعاقدين) وفق إطار زمني يحدد بالاتفاق بين وزارتي (المالية، والموارد البشرية والتنمية  
الاجتماعية).

##### المادة الرابعة:

يطبق على المتعاقدين على (برنامج الكفاءات المتميزة)، سلم الأجور والمزايا والتعويضات الواردة  
في (المادة الثالثة) من هذه القواعد ودمج الالتزامات المالية المتعلقة بهم ضمن (برنامج المتعاقدين  
والكفاءات)، على ألا يؤدي ذلك إلى زيادة في أجورهم وألا يقل إجمالي ما يتقاضاه المتعاقدون عما يتقاضونه  
حالياً.

##### المادة الخامسة:

تقوم الجهات الحكومية المشار إليها في (المادة الأولى) من هذه القواعد - بالاتفاق مع وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية - بإعداد خطة للقوى العاملة للسنوات الثلاث القادمة، ولا تتم الموافقة  
على أي توظيف جديد على (برنامج الكفاءات والمتعاقدين) قبل اعتماد خطة القوى العاملة من قبل  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. وفي حال وجود ضرورة قصوى للتوظيف قبل اعتماد  
خطة القوى العاملة، ففَرِّع بذلك إلى وزيرتي (المالية، والموارد البشرية والتنمية الاجتماعية) للبت  
فيه.

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### 8.2 Employment practice 8.2.6 Employment policy pay scale equity

تضمن جامعة تبوك بشكل فعال المساواة في الأجور لكل من أعضاء هيئة التدريس والموظفين من الجنسين.

- دليل أعضاء هيئة التدريس (الرواتب والبدلات) دليل أعضاء هيئة التدريس السعوديين (ut.edu.sa) pdf.
- لائحة توظيف غير السعوديين بالجامعات لائحة توظيف غير السعوديين في الجامعات (qu.edu.sa).
- اللائحة التنفيذية لنظام الخدمة المدنية اللائحة التنفيذية للموارد البشرية. pdf (hrsd.gov.sa)

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### 8.2 Employment practice 8.2.7 Tracking pay scale for gender equity

- تضمن جامعة تبوك بشكل فعال المساواة في الأجور لكل من أعضاء هيئة التدريس والموظفين من الجنسين.
- دليل أعضاء هيئة التدريس (الرواتب والبدلات) دليل أعضاء هيئة التدريس السعوديين ([ut.edu.sa](http://ut.edu.sa)).pdf
  - لائحة توظيف غير السعوديين بالجامعات لائحة توظيف غير السعوديين في الجامعات ([qu.edu.sa](http://qu.edu.sa))
  - اللائحة التنفيذية لنظام الخدمة المدنية اللائحة التنفيذية للموارد البشرية.pdf ([hrsd.gov.sa](http://hrsd.gov.sa))

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### 8.2 Employment practice 8.2.8 Employment practice appeal process

تتخذ جامعة تبوك العديد من الاليات للنظر في مطالبات الموظفين وذلك من خلال:

- اللائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية المادة 8 البند هـ- ز

[اللائحة التنفيذية للموارد البشرية. pdf \(hrsd.gov.sa\)](https://hrsd.gov.sa/pdf)

■ القواعد التنفيذية لتظلم أعضاء هيئة التدريس

■ القواعد التنفيذية لتظلم الموظفين في جامعة تبوك

[نموذج التظلم على تقييم الأداء الوظيفي. pdf \(ut.edu.sa\)](https://ut.edu.sa/pdf)

كما تتعامل جامعة تبوك بشفافية مع جميع موظفيها بشأن حقوق العمل الخاصة بهم بما يتوافق مع قوانين العمل بالمملكة . كذلك تتيح الجامعة من خلال نظام تواصل سرعة التواصل مع الجهات المختلفة للجامعة وتقديم الاقتراحات والشكاوى والاستفسارات

ومتابعة ذلك من خلال نظام الكتروني <https://www.ut.edu.sa/ar/E->

[Services/Pages/Services33.aspx](https://www.ut.edu.sa/ar/E-Services/Pages/Services33.aspx)

### اللائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية

مركز الجامعة  
عمادة الموارد البشرية  
لجنة فحص التظلمات لتقييم الأداء الوظيفي

نموذج التظلم على تقييم الأداء الوظيفي للموظف

معلومات الموظف		الاسم والاسم
رقم التوظيف		المسمى الوظيفي
الرقم الوظيفي		العمل العملي
العنوان		الجهة
الإدارة/ القسم		رقم الجوال
البريد الإلكتروني		الصور الوظيفي
التاريخ: <input type="checkbox"/> غير شرطي <input type="checkbox"/> شرطي		

معلومات المدير المباشر

اسم المدير المباشر	
المكتب الإداري	

معلومات التقييم المتظلم عليه

مدة التقييم	سنة التقييم	درجة التقييم	التقدير

أجب عن الأسئلة التالية:

1- هل تم مناقشة الأعداد مع المدير المباشر؟  نعم  لا

2- هل تم مناقشة تقييم الأداء مع المدير المباشر؟  نعم  لا

أسباب التظلم (أذكر التفاصيل مع إرفاق المستندات الداعمة لها)

عدد المرفقات

التعهد أنا الموظف / رقم وظيفي / بصحة جميع ماورد في التظلم أعلاه ، وأتحمل كامل المسؤولية حيال أي معلومات غير صحيحة في طلب التظلم أو في المستندات المرفقة .

\* ملاحظة: يعتبر هذا التظلم بجميع مستنداته مستقلاً عن أي موظف ، وإن قبل أي مناقشة مستقبلياً على ذلك .

رابط نظام التظلم الخاص بتقييم الأداء عبر البريد الإلكتروني [hrsd@ut.edu.sa](mailto:hrsd@ut.edu.sa)

التوقيع : تاريخ تقديم الطلب :

# SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد



### انجز معاملاتك عن بُعد

سلامتكم غايتنا ..



### نظام تواصل ...

نظام يعني بتحسين عملية رعاية المستفيدين حيث يتيح للمستفيدين سرعة التواصل مع جهات الجامعة و تقديم المقترحات ، الشكاوى والاستفسارات ومتابعتها بشكل آلي في نهاية الخدمة سيتم قياس مستوى رضا المستفيدين من الخدمة

امكانية تقديم الشكاوى الى جهات الجامعة  
و تصعيدها الى الجهات العليا .

03

04

05

02

01

ارسال ايميلات للمتقدم بجميع  
الاجراءات التي تتم على معاملته

اصدار تقارير للإدارة العليا عن  
الجهات و المعاملات المنجزة  
و المعلقة



الفئات المستهدفة

منسوبي الجامعة \* طلبة ، أعضاء هيئة تدريس ، وموظفون \*  
المجتمع الخارجي

استقبال المقترحات  
و الاستفسارات من منسوبي  
الجامعة و المجتمع الخارجي

أتمتة جميع عمليات التواصل  
بين جهات الجامعة المختلفة  
ومنسوبي الجامعة و أيضاً  
المجتمع الخارجي .

عمادة تقنية المعلومات



### نظام تواصل

