

# القيادة الخادمة لدى قائدات مدارس المرحلة المتوسطة (تطوير) بمدينة تبوك وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمات

**Servant Leadership Among Female Schools  
leaders at intermediate level of (Tatweer) in Tabuk, and its  
relationship with Organizational Commitment among Teachers.**

مشروع بحثي مقدّم إلى قسم الإدارة والتخطيط التربوي  
كمطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير في التربية  
تخصص إدارة وتخطيط تربوي

إعداد الباحثة  
سمها أحمد سالم الحربي  
الرقم الجامعي (٣٥١٠٠٨٥٣٠)

إشراف  
الدكتور/ عبد الله بن عالي القرني  
أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد  
كلية التربية والآداب – جامعة تبوك

١٤٣٩ هـ – ٢٠١٧ م

## المستخلص

**عنوان الدراسة:** القيادة الخادمة لدى قائدات مدارس المرحلة المتوسطة "تطوير" بمدينة تبوك وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمات.

**اسم الباحثة:** سمها أحمد سالم الحربي.

**اسم المشرف:** د. عبد الله بن عالي القرني.

**الجهة العلمية:** جامعة تبوك / قسم الإدارة والتخطيط التربوي.

**العام الجامعي:** ١٤٣٨هـ / ١٤٣٩هـ.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة قائدات مدارس المرحلة المتوسطة "تطوير" للقيادة الخادمة، والتعرف على مستوى الالتزام التنظيمي للمعلمات في مدارس المرحلة المتوسطة "تطوير" بمدينة تبوك، ومن ثم الكشف عن العلاقة بين درجة ممارسة القائدات للقيادة الخادمة ومستوى التزام المعلمات التنظيمي، كما هدفت إلى الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابة العينة حول ممارسة القائدات لأبعاد القيادة الخادمة تعزى إلى متغيري (التخصص، سنوات الخبرة)، وكذلك الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة العينة حول مستوى التزام المعلمات التنظيمي تعزى إلى متغيري (التخصص، سنوات الخبرة). ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، واعتمدت الدراسة أسلوب الدراسة الميدانية باستخدام الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات الأساسية للدراسة. وقد تم اختيار عينة عشوائية ممثلة لمجتمع الدراسة بلغ عددها (١٠٥) معلمات لتشكل ما نسبته (٤٢%) من مجتمع الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم صياغة مجموعة من الأسئلة، وللإجابة عن هذه الأسئلة استخدمت الباحثة مجموعة من الأساليب الإحصائية، وكانت من أهم النتائج التي تم التوصل إليها: أن ممارسة قائدات مدارس المرحلة المتوسطة (تطوير) لأبعاد القيادة الخادمة جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (٢.٤٨)، وأن مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمات المرحلة المتوسطة (تطوير) بمدينة تبوك جاء بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (٢.٥١)، كما كشفت الدراسة أيضاً عن وجود علاقة ارتباط موجبة بين القيادة الخادمة والالتزام التنظيمي، وكشفت أيضاً عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة قائدات مدارس المرحلة المتوسطة (تطوير) للقيادة الخادمة ومستوى الالتزام التنظيمي لدى المعلمات وفقاً لمتغيري (التخصص، سنوات الخبرة). وقد خلصت الدراسة إلى العديد من التوصيات، أهمها: العمل على تنفيذ برامج تدريبية لقائدات المدارس لتنمية مهاراتهم ومعارفهم حول نمط القيادة الخادمة، وتعريفهم بفوائده وأثره على كل من المدرسة والمعلمات، وتعزيز ثقافة الالتزام التنظيمي والانتماء إلى العمل.

**كلمات مفتاحية:** القيادة الخادمة، الالتزام التنظيمي.

## Abstract

Title of the study: Servant Leadership Among Female Schools leaders at intermediate level of (Tatweer) in Tabuk, and its relationship with organizational Commitment among Teachers.

Researcher name :Samha Ahmad Salm AL-harby.

**Supervision :** Abdullallah A'ali AL-Qarni

university : University of Tabuk /the department of administration and educational planning.

**academic year:** 1438- 1439 H

**Aims of the study :** this study aimed to identify the degree of practicing the Servant Leadership by female leaders at intermediate level of “ Tatweer” , and to identify the degree of Organizational Commitment among female teachers in the schools of intermediate level of “ Tatweer “ in Tabuk , and to reveal the relationship between the degree of practicing the Servant Leadership by female leaders and the degree of Organizational commitment of female teachers which is contributed to the variables (specialization and years of experience) , in order to achieve the aims of this study the researcher used the descriptive correlative method and also used a questionnaires as a key tool to gather basic information for the study , then she chose a random sample from the population study they were 105 female teachers and that was 42% of the population study . she also prepared set of questions for this study , and to answer all these questions the researcher used several statistical ways , the most important findings of this study was that the degree of applying the Servant Leadership among female leaders at intermediate level of “ Tatweer “ was great with Arithmetic mean of (2.48) , they were arranged as follows (empowerment , commitment to developing the society , commitment to profession morals , Interest in developing the professional aspects of female underlying , conceptual skills) the results revealed that the level of the Organizational Commitment among female teachers of intermediate level at “ Tatweer “ in Tabuk was high with arithmetic mean of (2.51). and also revealed a positive correlation between the Organizational Commitment and the Servant Leadership , and also there were significance statistical differences at the level ( $\alpha \leq 0.05$ ) between the averages of responses of the study’s sample about the degree of applying the the Servant Leadership among the female leaders at intermediate schools of “ Tatweer “ and the level of the Organizational Commitment of female teachers according to variables of subject and years of experience . According to the study, there were several recommendations and the most important one was applying training programs for the female schools leaders in order to develop their skills and their knowledge about the Servant Leadership and its benefits for school and female teachers , And enhancing the culture of the Organizational Commitment and to be more relating to work.

**Keywords :** Servant Leadership, Organizational Commitment.