



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة تبوك

كلية التربية والآداب

قسم الإدارة والتخطيط التربوي

القيادة الأخلاقية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لمنسوبات الإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك

Ethical Leadership and its Relationship with Organizational Loyalty among the Employees of General Administration of Education in Tabuk

مشروع بحثي مقدم إلى قسم الإدارة والتخطيط التربوي كمتطلب تكميلي للحصول على درجة
الماجستير في التربية تخصص الإدارة والتخطيط التربوي

إعداد الباحثة:

هاله خيران خالد الصقر

(٣٦١٠٠٠٣٥٢)

إشراف الدكتور:

ضيف الله غضيان حمرون

أستاذ الإدارة التربوية والتخطيط المشارك

كلية التربية - جامعة تبوك

للعام:

٢٠١٨ / ٥١٤٣٩ م

المستخلص

عنوان الدراسة: القيادة الأخلاقية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لمنسوبات الإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك.

اسم الباحثة: هاله خيران خالد الصقر .

إشراف الدكتور: ضيف الله غضيان حمرون.

الجامعة: جامعة تبوك، قسم الإدارة والتخطيط التربوي.

السنة: ٤٣٩هـ - ١٤٣٩م

هدفت الدراسة الكشف عن واقع ممارسة مديرات الإدارات لأبعاد القيادة الأخلاقية بالإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك، ودرجة تحقق الولاء التنظيمي لمنسوبات الإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك من وجهة نظرهن، ومدى وجود علاقة ارتباطية بين واقع ممارسة مديرات الإدارات لأبعاد القيادة الأخلاقية بالإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك ودرجة تحقق الولاء التنظيمي، ومدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابة أفراد العينة حول واقع ممارسة مديرات الإدارات لأبعاد القيادة الأخلاقية بالإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك تعزى لمتغيري (سنوات الخبرة - المسمى الوظيفي)، ومدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابة أفراد العينة حول تحقق الولاء التنظيمي لمنسوبات الإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك تعزى لمتغيري (سنوات الخبرة - المسمى الوظيفي). ولتحقيق ذلك أستخدم المنهج الوصفي بأسلوبه الارتباطي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتم تطبيقها ميدانياً على أفراد عينة الدراسة البالغ عددهم (١٨٠) مشرفة وإدارية اختيروا بالطريقة العشوائية. وللإجابة عن أسئلة الدراسة تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام معامل ارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ، واختبار (ت) للعينات المستقلة، واختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- جاءت درجة ممارسة مديرات الإدارات لأبعاد القيادة الأخلاقية بالإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك كبيرة، وبمتوسط حسابي (٢,٦٠) وجاءت جميع أبعاد القيادة الأخلاقية بالإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك بدرجة كبيرة كما جاءت جميع أبعاد الولاء التنظيمي بدرجة تحقق كبيرة.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين أبعاد القيادة الأخلاقية وأبعاد الولاء التنظيمي لدى منسوبات الإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة في بعد السلوكيات الإدارية الأخلاقية تبعاً للمسمى الوظيفي لصالح الإداريات.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول درجة تحقق الولاء التنظيمي لمنسوبات الإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك تبعاً للمسمى الوظيفي في بعد الولاء العاطفي وبعد الولاء المستمر ومجموع الأبعاد لصالح الإداريات.

وخرجت الدراسة بعدة توصيات من أبرزها مايلي:

تعزيز القيادة الأخلاقية لدى مديرات الإدارات بالإدارة العامة للتعليم من خلال:

- إعادة النظر في معايير اختيار القيادات التربوية بجعل البعد الأخلاقي محوراً أساسياً في اختياراتها.
- تعديل معايير تقويم القيادات التربوية وإضافة البعد الأخلاقي ليكون محوراً أساسياً في عملية التقويم وأساساً للاستمرار في الإدارة.

تعزيز الولاء التنظيمي لدى منسوبات الإدارة العامة للتعليم من خلال:

- رفع مستوى إشراكهن في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل، وتقديم الحوافز المتنوعة لتعزيز الولاء لديهن.
- تحديث قيم المنظمة لإيجاد ثقافة تنظيمية جديدة تعزز الولاء التنظيمي لدى المنسوبات.

الكلمات المفتاحية: القيادة الأخلاقية - الولاء التنظيمي.

Abstract

Title of the Study: Ethical Leadership and its Relationship with Organizational Loyalty among the Employees of the General Administration of Education in Tabuk.

Researcher: Halah Khiran Al-Saqer.

Supervisor: Dhaif-Allah Hamroon

University: Tabuk University, Department of Educational Administration and Planning.

Year: 1439-2017.

The aim of the study was to explore the actual status of ethical leadership in the General Administration of Education in Tabuk, the level of achieving the organizational loyalty from the employees' point of view, to explore if there is correlative relationship between the actual status of the dimensions of ethical leadership and the level of achieving the organizational loyalty and to explore if there were statistically differences between responses of the study sample's members about the actual status of ethical leadership and the level of achieving the organizational loyalty according to the following variables: (job title and years of experience).

In order to achieve the aims of the study, the researcher used the descriptive correlative method, and the questionnaire as a tool for data collection. The questionnaire was applied to (180) employees who were selected by randomly method. To answer the questions of the study, the data were statistically analyzed using (SPSS), Pearson Correlation Coefficient, Cronbach's alpha reliability coefficient, one-way analysis of variance (ANOVA) and (T) test.

The study reached several conclusions, including:

The actual status of the ethical leadership in the General Administration of Education in Tabuk were high level, the general average was (2.60), all dimensions of ethical leadership were high and all dimensions of achieving the organizational loyalty were high.

There is a correlation relationship between the actual status of ethical leadership dimensions and the level of achieving the organizational loyalty among the Employees of the General Administration of Education in Tabuk.

There were statistically significant differences among the responses of the study sample's members due to the Job title variable for (Administrative) in ethical administrative behaviors domain and there were statistically significant differences among the responses of the study sample's members due to the job title variable for (Administrative) in the emotional loyalty domain, contentious loyalty domain and all domains together.

The study reached several recommendations including:

Reinforcement the ethical leadership among the administration managers in the General Administration of Education through:

Review the selection criteria of administration leaders and making the ethical dimension a central focus.

Modifying the criteria of evaluating educational leaders and adding the ethical dimension to be a central focus in the evaluation process.

Reinforcement the organizational loyalty among the employees of the General Administration of Education through:

Increase their involvement in decision-making and provide incentives to strengthen their loyalty.

Update the values of the organization to create a new organizational culture that enhances the organizational loyalty among the employees.

Key words: Ethical Leadership - Organizational Loyalty.