



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة تبوك
كلية التربية والآداب
قسم الإدارة والتخطيط التربوي

واقع الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك

The Reality of Administrative Transparency in the General Administration of Education in Tabuk

رسالة مقدمة إلى قسم الإدارة والتخطيط التربوي كمتطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير
في التربية - تخصص إدارة وتخطيط تربوي

إعداد الباحثة
شيخة فضل محمد الشهري
(٣٥١٠٠٥٨٢٧)

إشراف الدكتور
محمد عبد الوهاب إبراهيم رخا
أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد
كلية التربية والآداب جامعة تبوك

٢٠١٧م / ١٤٣٩هـ

المستخلص

عنوان الدراسة: واقع الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك .
اسم الباحثة: شيخة فضل محمد الشهري .
الجامعة : جامعة تبوك ؛ قسم الإدارة والتخطيط التربوي.
إشراف الدكتور: محمد عبدالوهاب رخوا.
السنة: ١٤٣٩ هـ - ٢٠١٧ م .

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك من وجهة نظر منسوبيها وفقاً للمجالات التالية : (اللوائح والأنظمة ، و الاتصال الإداري ، و إجراءات العمل ، و تقييم الأداء ، و المساءلة ، و المشاركة في اتخاذ القرار) ، كما هدفت إلى الوقوف على معوقات تطبيق الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك ، بالإضافة إلى الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك ومعوقات تطبيقها تعزى لمتغيرات (الجنس - المسمى الوظيفي - عدد سنوات الخبرة) ، ولتحقيق أهداف الدراسة أُستخدم المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي ، كما أُستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات ، و تكونت عينة الدراسة من (٥٢٠) فرداً بنسبة (٣٨%) من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (١٣٧٥) فرداً من كافة المشرفين والمشرفات والإداريين والإداريات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك ، وتم اختيارهم بطريقة العينة الطبقية العشوائية ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها :

جاء المتوسط العام لواقع تطبيق الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك بدرجة قليلة؛ وبمتوسط حسابي (٢,٥٦) ، حيث جاءت مجالات تطبيق الشفافية الإدارية ما بين المتوسطة والقليلة ، ومرتبطة على النحو التالي (مجال اللوائح والأنظمة في المرتبة الأولى ، تلاه مجال إجراءات العمل في المرتبة الثانية ، ثم مجال تقييم الأداء في المرتبة الثالثة ، تلاه مجال المساءلة في المرتبة الرابعة ، و في المرتبة الخامسة مجال المشاركة في اتخاذ القرار ، وحل مجال الاتصال الإداري في المرتبة الأخيرة) ، و جاءت معوقات تطبيق الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك بشكل عام بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي (٣,٦٩)، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم ومعوقات تطبيقها تعزى لمتغيري (الجنس- المسمى الوظيفي) عند جميع المجالات وللأداة ككل ، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الشفافية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك لجميع المجالات الفرعية (الأنظمة واللوائح، والاتصال الإداري، وإجراءات العمل، وتقييم الأداء، والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرار) تبعاً لمتغير (عدد سنوات الخبرة)، ولصالح ذوي الخبرة (أقل من ٥ سنوات) .

الكلمات المفتاحية : الشفافية الإدارية - إدارة التعليم .

Abstract

The study title: The Reality of Administrative Transparency in the General Administration of education in Tabuk.

Researcher name: Shaikah Fadl Mohammed Al-Shehri.

The University :in Tabuk University. Department of Management and Educational Planning.

Supervised by: Dr. Mohammed AbdolWahab Rakha.

Year: 1439- 2017

This study aimed to reveal the degree of applying the administrative transparency in the General administration of education in Tabuk from the point of view of its employees based on the following fields: (laws, regulations, provisions, the administrative communication, the work procedures, the evaluation performance, accountability and participation in the decision-making process), also aimed to identify the obstacles of applying the administrative transparency in the General Administration of education in Tabuk. In addition, there were statistically significant differences between the averages of the responses among the sample members on the reality of administrative transparency in the general administration of education in Tabuk and the constraints of their application due to the variables of (gender - job title - number of years of experience) and in order to achieve the objectives of the study: we used a descriptive approach with its survey tool, as well as the questionnaire which was used for data collection. The study sample consisted of 520 individuals with a percentage of 38% among the society of the study which consisted of (1375) member of males and females supervisors and administrators in the general administration of education in the area of Tabuk whom were chosen in a random manner. In order to achieve the objectives of the study. The study had concluded several results, such as:

The overall average of the application of the administrative transparency in the General Administration of education in Tabuk was low: the mathematical average was (2,56), Whereby the fields of applying the administrative transparency came between medium and low, and ranked as following (the field of regulations and systems in the first place, followed by the field of work procedures in second place, then the field of performance evaluation in the third place, followed by the field of accountability in the fourth place, the area of participation in decision-making, and solving the field of administrative communication in the last place) while the obstacles to the implementation of administrative transparency in the General Administration of education in Tabuk was high - in general – with average of (3.69). The study also found out that there was no statistically significant differences between the average responses of the members of the study sample towards the reality of the administrative transparency in the General Administration of education in Tabuk, that can be related to the variables of (gender - job title) in all fields, and for the tool as a whole, While there are statistically significant differences in the responses of the sample members on the reality of applying administrative transparency in the general administration of education in Tabuk to all the sub-fields (regulations, administrative communication, work procedures, performance evaluation, accountability and participation in decision making) according to the variable of (Years of experience), and in favor of those with experience (less than 5 years).

Keywords: Administrative Transparency- Administration of education.

