



سياسة الجودة بمعهد البحوث والاستشارات

مواردنا تبني مستقبلنا

www.ut.edu.sa

معهد البحوث والاستشارات | جامعة تبوك

1. الالتزام

1.1 الامتثال للمعايير الدولية

- يلتزم المعهد بتطبيق معايير نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015، مع التأكيد على مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات بشكل دوري؛ لضمان الامتثال المستمر والتكيف مع أي تغييرات.

1.2 التحسين المستمر

- يعتمد المعهد على عمليات تقييم دورية وتحليل دقيق للعمليات لضمان تحسين الأداء بشكل مستمر، وتبني الابتكار في جميع جوانب العمل.
- يلتزم المعهد بتوفير الموارد اللازمة لضمان تنفيذ هذه السياسة بفعالية.

1.3 الشفافية والوضوح

- الالتزام بتوفير بيئة عمل تتسم بالشفافية والمساءلة، حيث يتم توثيق ومتابعة جميع العمليات والقرارات بشكل واضح ومنهجي.
- يتم إشراك جميع الموظفين في تحقيق الأهداف المحددة وتعزيز الشعور بالمسؤولية المشتركة.

1.4 التركيز على العملاء

- يتم التأكيد على أهمية فهم احتياجات العملاء والعمل على تلبية توقعاتهم من خلال تقديم حلول مبتكرة وفعالة.
- يتم قياس رضا العملاء بانتظام، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين جودة الخدمة المقدمة.

2. مسؤولية التنفيذ

تتحمل عمادة معهد البحوث والاستشارات المسؤولية الكاملة عن تنفيذ سياسة الجودة هذه. وتتعهد الإدارة بتوفير الموارد والدعم اللازمين لضمان تحقيق الأهداف المحددة، وتشجيع جميع الموظفين على المساهمة في تحسين الأداء والجودة. كما يتم وضع مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لمراقبة وتحليل جودة العمليات، والتأكد من أن جميع الأنشطة تساهم في تحقيق رؤية وأهداف المعهد.

3. مراجعة السياسة

ستتم مراجعة سياسة الجودة هذه بشكل دوري، على الأقل مرة واحدة سنوياً، لضمان ملاءمتها وتوافقها مع التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للمعهد. يوثق التأكيد من أن هذه السياسة تعكس - بشكل صحيح - التزاماتنا وأهدافنا في مجال الجودة، وأنها تساهم بفعالية في تحقيق التفوق والريادة في تقديم الخدمات البحثية والاستشارية.

