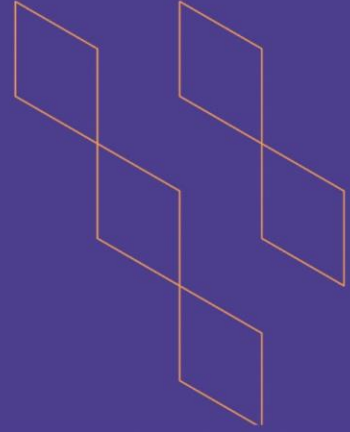




توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)



اسم المقرر: مهارات الاتصال
رمز المقرر: CID 1101
البرنامج: الاعداد العام
القسم العلمي: قسم المناهج وطرق التدريس
الكلية: كلية التربية والآداب
المؤسسة: جامعة تبوك
نسخة التوصيف: اكتب هنا
تاريخ آخر مراجعة: اكتب هنا



جدول المحتويات

3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:
5	ج. موضوعات المقرر
6	د. أنشطة تقييم الطلبة
7	هـ. مصادر التعلم والمرافق:
7	و. تقويم جودة المقرر:
8	ز. اعتماد التوصيف:



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (....ثالث ساعات.....)

2. نوع المقرر

أ -	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب -	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (..... السنة الأولى.....)

4. الوصف العام للمقرر

تعد مهارات الاتصال أحد أهم مهارات المستقبل التي يتطلبها سوق العمل الحكومي والخاص، ويجمع مقرر مهارات الاتصال بين البعد النظري من خلال زيادة المعارف والمعلومات والنظريات الاتصالية من ناحية، والبعد التطبيقي المرتبط بسوق العمل بتمكين الطالب من مهارات وممارسات الاتصال الفاعل في الإطار النظري والثقافي من ناحية أخرى. ويمكن الطالب كذلك من مهارات الابتكار والتأثير والإبداع في بيئات العمل وفي الحياة الشخصية والسياق الاجتماعي.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تنمية وتطوير مهارات الاتصال لدى الطالب الجامعي في مجال الاتصال مع الذات والآخرين بأساليب مبتكرة وجذابة، كذلك كيفية الاتصال في بيئة العمل وإدارة الخالف بفاعلية، بالإضافة لمهارة الذكاء الاجتماعي والتطوع والعمل في مجموعات وتعزيز ممارستها في حياته اليومية والعلمية والعملية.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	20 ساعة	66.7%
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد	10 ساعات	33.3%

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)



م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	30 ساعة	
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
الإجمالي			

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يستنتج الطالب مفهوم الاتصال وأهميته وأهدافه وعناصره وأنواعه ومعوقاته	ILO3	المحاضرة - اللقاء الحوار والمناقشة العصف الذهني التعلم التعاوني لعب الادوار	الملاحظة الصفية الواجبات الاختبارات القصيرة والفصلية
1.2	أن يميز الطالب مفهوم الذات وأنواعها ودرجات الإفصاح عنها	ILO7		
1.3	أن يمثل الطالب لمستويات تقدير الذات والعوامل المؤثرة فيها	IL07		
1.4	ان يستنتج الطالب مفهوم وأهمية وخصائص وأساليب تنمية الذكاء الاجتماعي	ILO4		
2.0	المهارات			
2.1	أن يطبق الطالب مراحل مهارة اللقاء الجيد والعرض الفعال وكسر الجمود	ILO4\ILO3	المناقشة والحوار التعلم التعاوني والعمل في مجموعات حل المشكلات من خلال (طرح قضايا معاصرة- طرح مشكلات واقتراح الحلول لها) تقديم العروض التقديمية لعب الادوار	الملاحظة الصفية المشاريع الفردية والجماعية استمارة مهارة تقييم العرض اللقاء استمارة تقييم التقارير استمارة تقييم العمل التطوعي الاختبارات القصيرة والفصلية
2.2	أن يكتسب الطالب مهارة الحوار والاستراتيجيات الفعالة للتأثير في القناع	ILO4		
2.3	أن يطبق الطالب خطوات التفاوض وفق الترتيب الصحيح	ILO4		
2.4	ان يكتسب الطالب مهارة اجتياز المقابلة الشخصية من خلال الإجابة عن الأسئلة الأكثر شيوعا	ILO4		

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.5	أن يكتب الطالب السيرة الذاتية بالشكل الصحيح	ILO3		
2.6	أن يكتب الطالب تقريراً مستوفياً لجميع العناصر	ILO8		
2.7	أن ينفذ الطالب عملاً تطوعياً وفق الخطوات الصحيحة	IL10		
2.8	أن يكتسب الطالب مهارة الاتصال مع فريق العمل بأساليب مبتكرة وجذابة			
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يشعر الطالب بأهمية احترام وتقدير الذات	ILO7		
3.2	أن يحترم الطالب الآخرين	ILO4\ILO7		
3.3	أن يتقبل الطالب الرأي الآخر	ILO4\ ILO7		
3.4	أن يستشعر الطالب أهمية التعاون	ILO10		
3.5	أن يستشعر الطالب أهمية المبادرة للعمل التطوعي	ILO8		
			المناقشة والحوار حل المشكلات التعلم التعاوني والعمل في مجموعات لعب الأدوار	الملاحظة الصفية المشاريع الفردية والجماعية

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	<ul style="list-style-type: none"> مقدمة في الاتصال مفهوم الاتصال وأهميته أهداف الاتصال وعناصره وخصائصه أنواع الاتصال وأساليبه ومعوقاته 	3
2	<ul style="list-style-type: none"> الاتصال مع الذات فهم الذات وأنواعه الافصاح عن الذات تقدير الذات ومستوياتها والعوامل المؤثرة فيها 	6
3	<ul style="list-style-type: none"> مهارات الاتصال مع الآخرين مهارة الالقاء (مفهومها- مراحل الالقاء الجيد- أساسيات الملقى الجيد) 	6

3	<ul style="list-style-type: none"> • مهارة التقديم وإعداد العروض (مواصفات العرض الفعال- مؤشرات تفاعل الجمهور- مهارة كسر الجمود) • مهارة الحوار • مهارة الاقناع • مهارة التفاوض • مهارة القيادة وفرق العمل 	4
3	<p>اختبار منتصف الفصل + تقديم العروض</p> <p>مهارة الذكاء الاجتماعي</p> <ul style="list-style-type: none"> • مفهومه وأهميته وخصائصه • تنمية الذكاء الاجتماعي • أنماط الشخصيات وكيفية التعامل معهم • أمثلة وتطبيقات 	5
6	<p>مهارات الاتصال في بيئة العمل</p> <ul style="list-style-type: none"> • مهارة اجتياز المقابلة • مهارة كتابة السيرة الذاتية • مهارة كتابة التقارير لشخصية 	6
3	<p>مهارات التطوع والخدمة الاجتماعية والعمل في مجموعات</p> <ul style="list-style-type: none"> • مفهوم وأهمية العمل التطوعي • أشكال ومجالات العمل التطوعي • خطوات لبناء مشروع تطوعي • الاتصال في فريق العمل 	7
30	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	المشاركة والنقاش	كامل الفصل الدراسي	5%
2	العروض التقديمية والإلقاء	توزيع الطالب في الشعبة على أسبوعين (الرابع + الخامس)	10%
3	اختبار منتصف الفصل	الأسبوع السادس	15%
4	كتابة السيرة الذاتية	الاسبوع الثامن	10%
5	كتابة التقرير	الاسبوع التاسع	10%
6	تقرير أو انجاز عمل تطوعي (عمل جماعي)	الاسبوع العاشر	10%
7	الاختبار النهائي	وفق ما تحدده الجامعة (الحادي)	40%

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
		والثاني عشر)	
8	المجموع		%100

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

1- مهارات الاتصال، لقسام تطوير الذات جامعة الامام عبدالرحمن الفيصل- الدمام سابقا- 2016م	المرجع الرئيس للمقرر
2- يعن هلا الله وآخرون. مهارات الاتصال المبادئ التطبيق وخوارزم العلمية 2018م	
1- مهارات الاتصال، قسم المناهج وطرق التدريس. جامعة تبوك. 1441هـ	المراجع المساندة
2- محمود فتوح ساعات، مهارات الاتصال الفعال، 2016م / متوفر الكترونيا على www.alukah.net موقع 3.	
3- آدم عبد القادر. مهارات الاتصال النظرية والتطبيق، 2017م	
4- Seiler, W.J. and M.L. Beal (2005). Communication: Making Connections. (6 the Ed). Boston: Pearson	
SDL: المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	القاعات الدراسية التي تسمح بتصميم المجموعات
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	انترنت - جهاز عرض
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	أندية التواصل الاجتماعي والعلمي والثقافي- منصة التطوع التابعة لشؤون

و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلبة	استبانة تقويم المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس/ المراجع النظير	بطاقة مراجعة نتائج مقرر
مصادر التعلم		
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	اعضاء هيئة التدريس/ قيادات البرنامج	تقرير المقرر
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم المناهج وطرق التدريس	جهة الاعتماد
رقم (26-43)	رقم الجلسة
17- 10 - 1443	تاريخ الجلسة

