



2023

TP-153



## توصيف المقرر الدراسي

— (بكالوريوس) —

اسم المقرر: مهارات الاتصال

رمز المقرر: CID 1101

البرنامج: الاعداد العام

القسم العلمي: قسم المناهج وطرق التدريس

الكلية: كلية التربية والأداب

المؤسسة: جامعة نبوك

نسخة التوصيف: اكتب هنا

تاريخ آخر مراجعة: اكتب هنا



جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:	3
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:	4
ج. موضوعات المقرر	5
د. أنشطة تقييم الطلبة	6
هـ. مصادر التعلم والمرافق:	7
و. تقويم جودة المقرر:	7
زـ. اعتماد التوصيف:	8





أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (...ثالث ساعات.....)

2. نوع المقرر

<input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب جامعة
		<input type="checkbox"/> اختياري		<input checked="" type="checkbox"/> إجباري

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: ( ..... السنة الأولى ..... )

4. الوصف العام للمقرر

تعد مهارات الاتصال أحد أهم مهارات المستقبل التي يتطلبتها سوق العمل الحكومي والخاص، ويجمع مقرر مهارات الاتصال بين البعض النظري من خلال زيادة المعرف والمعلومات والنظريات الاتصالية من ناحية، وبعد التطبيقي المرتبط بسوق العمل بتمكن الطالب من مهارات وممارسات الاتصال الفاعل في الإطار النظمي والثقافي من ناحية أخرى. ويمكن الطالب كذلك من مهارات الابتكار والتأثير والإبداع في بيئات العمل وفي الحياة الشخصية والسياق الاجتماعي.

5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تنمية وتطوير مهارات الاتصال لدى الطالب الجامعي في مجال الاتصال مع الذات والآخرين بأساليب مبتكرة وجذابة، كذلك كيفية الاتصال في بيئه العمل وإدارة الخلاف بفاعلية، بالإضافة لمهارات الذكاء الاجتماعي والتطوع والعمل في مجموعات وتعزيز ممارستها في حياته اليومية والعلمية والعملية.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

نوع	نوع التعليم	نوع التعليم	نوع التعليم
66.7%	ساعة 20	تعليم التقليدي	1
		التعليم الإلكتروني	2
		التعليم المدمج	
		• التعليم التقليدي	3
		• التعليم الإلكتروني	
%33.3	ساعات 10	التعليم عن بعد	4

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)





النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
	ساعة 30	محاضرات	1
		معمل أو إستوديو	2
		ميداني	3
		دروس إضافية	4
		أخرى	5
الإجمالي			

**بـ. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:**

طرق التقييم	استراتيجيات التدريس	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	نواتج التعلم	الرمز
			المعرفة والفهم	1.0
اللقاء المحاضرة - اللقاء الحوار والمناقشة	المحاكاة الصحفية الواجبات	ILO3	أن يستنتج الطالب مفهوم الاتصال وأهميته وأهدافه وعناصره وأنواعه ومعوقاته	1.1
الاختبارات القصيرة والقصالية	العصف الذهني التعلم التعاوني لعب الأدوار	ILO7	أن يميز الطالب مفهوم الذات وأنواعها ودرجات الإفصاح عنها	1.2
		IL07	أن يمثل الطالب لمستويات تقدير الذات والعوامل المؤثرة فيها	1.3
		ILO4	ان يستنتاج الطالب مفهوم وأهمية وخصائص وأساليب تنمية الذكاء الاجتماعي	1.4
المهارات				2.0
		ILO4\ILO3	أن يطبق الطالب مراحل مهارة اللقاء الجيد والعرض الفعال وكسر الجمود	2.1
اللقاء المحاضرة الصحفية	المناقشة وال الحوار التعلم	ILO4	أن يكتسب الطالب مهارة الحوار والاستراتيجيات الفعالة للتأثير في القاع	2.2
المشاريع الفردية والجماعية	التعاوني والعمل في مجموعات	ILO4	أن يطبق الطالب خطوات التفاوض وفق الترتيب الصحيح	2.3
استئمارة مهارة تقييم العرض الالقاء	حل المشكلات من خلال (طرح قضايا معاصرة- طرح مشكلات واقتراح الحلول لها) تقديم العروض	ILO4	ان يكتسب الطالب مهارة اجتياز المقابلة الشخصية من خلال الإجابة عن الأسئلة الأكثر شيوعا	2.4
استئمارة تقييم النماذج	التقديمية لعب الأدوار			
استئمارة تقييم العمل التطوعي				
الاختبارات القصيرة والقصالية				





طرق التقييم	استراتيجيات التدريس	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	نواتج التعلم	الرمز
		ILO3	ان يكتب الطالب السيرة الذاتية بالشكل الصحيح	2.5
		ILO8	أن يكتب الطالب تقريراً مسليوياً لجميع العناصر	2.6
		IL1O	ان ينفذ الطالب عملاً تطوعياً وفق الخطوات الصحيحة	2.7
			أن يكتسب الطالب مهارة الاتصال مع فريق العمل بأساليب مبتكرة وجذابة	2.8
			<b>القيم والاستقلالية والمسؤولية</b>	3.0
الملاحظة الصفيّة المشاريع الفردية والجماعية	المناقشة والحوار حل المشكلات التعلم التعاوني والعمل في مجموعات لعب الأدوار	ILO7	أن يشعر الطالب بأهمية احترام وتقدير الذات	3.1
		ILO4\ILO7	أن يحترم الطالب الآخرين	3.2
		ILO4\ ILO7	أن يتقبل الطالب الرأي الآخر	3.3
		ILO10	أن يستشعر الطالب أهمية التعاون	3.4
		ILO8	أن يستشعر الطالب أهمية المبادرة للعمل التطوعي	3.5

#### ج. موضوعات المقرر

الساعات التدريسية المتوقعة	قائمة الموضوعات	م
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقدمة في الاتصال</li> <li>• مفهوم الاتصال وأهميته</li> <li>• أهداف الاتصال وعناصره وخصائصه</li> <li>• أنواع الاتصال وأساليبه ومعوقاته</li> </ul>	1
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاتصال مع الذات</li> <li>• فهم الذات وأنواعه</li> <li>• الاصفاح عن الذات</li> <li>• تقدير الذات ومستوياتها والعوامل المؤثرة فيها</li> </ul>	2
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مهارات الاتصال مع الآخرين</li> <li>• مهارة الالقاء (مفهومها- مراحل الالقاء الجيد- اساسيات الملقى الجيد)</li> </ul>	3





		مهارة التقديم وإعداد العروض (مواصفات العرض الفعال- مؤشرات تفاعل الجمهور- مهارة كسر الجمود) مهارة الحوار مهارة الاقناع مهارة التفاوض مهارة القيادة وفرق العمل	• • • • • • •	
3		اختبار منتصف الفصل + تقديم العروض	4	
3		مهارة الذكاء الاجتماعي مفهوم وأهميته وخصائصه تنمية الذكاء الاجتماعي أنماط الشخصيات وكيفية التعامل معهم أمثلة وتطبيقات	5	
6		مهارات الاتصال في بيئة العمل مهارة اجتياز المقابلة مهارة كتابة السيرة الذاتية مهارات كتابة التقارير لشخصية	6	
3		مهارات النطوع والخدمة الاجتماعية والعمل في مجموعات مفهوم وأهمية العمل التطوعي اشكال ومحالات العمل التطوعي خطوات لبناء مشروع تطوعي الاتصال في فريق العمل	7	
30		<b>المجموع</b>		

#### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	المشاركة والنقاش	كامل الفصل الدراسي	%5
2	العرض التقديمية والإلقاء	توزيع الطالب في الشعبة على أسبوعين (الرابع الخامس)	%10
3	اختبار منصف الفصل	الأسبوع السادس	%15
4	كتابة السيرة الذاتية	الاسبوع الثامن	%10
5	كتابة التقرير	الاسبوع التاسع	%10
6	تقدير أو انجاز عمل تطوعي (عمل جماعي)	الاسبوع العاشر	%10
7	الاختبار النهائي	وفق ما تحدده الجامعة (الحادي	%40





النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
%100	والثاني عشر		
			المجموع 8

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

## د. مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

1- مهارات الاتصال، لقسم تطوير الذات جامعة الامام عبدالرحمن الفيصل- الدمام سابقا- 2016م	المرجع الرئيس للمقرر
2- يعن هلا الله وآخرون. مهارات الاتصال المبادئ التطبيق وخوارزم العلمية 2018م	
1-مهارات الاتصال، قسم المناهج وطرق التدريس. جامعة تبوك. 1441هـ	المراجع المساعدة
2 - محمود فتوح ساعات، مهارات الاتصال الفعال, 2016م / متوفـر على الكترونيا على www.alukah.net مـوقع .3	
3 -آدم عبد القادر. مهارات الاتصال النظرية والتطبيق, 2017م	
Seiler, W.J. and M.L. Beal (2005). Communication: Making Connections. (6 the Ed). Boston: Pearson	
SDL : المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
	أخرى

## 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
القاعات الدراسية التي تسمح بتصميم المجموعات	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
انترنت - جهاز عرض	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
أندية التواصل الاجتماعي والعلمي والثقافي- منصة التطوع التابعة لشئون	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

## و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
استبانة تقويم المقرر	الطلبة	فاعلية التدريس
بطاقة مراجعة نتائج مقرر	أعضاء هيئة التدريس/ المراجع النظير	فاعلية طرق تقييم الطالب
تقرير المقرر	أعضاء هيئة التدريس/ قيادات البرنامج	مصادر التعلم

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى ( يتم تحديدها)).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).





ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس قسم المناهج وطرق التدريس
رقم الجلسة	رقم (26-43)
تاريخ الجلسة	17– 10 – 1443

