

### سياسة الجودة

يسعى مكتب وكيل الجامعة بجامعة تبوك إلى أن يكون نموذجاً متميزاً يحتذى به في انتهاج الجودة كأسلوب عمل في تقديم خدماته بما يحقق أهدافه وتوجهاته ويلبي احتياجات وتطلعات المستفيدين من خلال الالتزام بتطبيق متطلبات ومعايير إدارة الجودة وفق المواصفات العالمية ISO 9001:2015، ومراجعة بنودها بشكل دوري ومستمر مما يضمن التنسيق الدائم لنظام الجودة. نلتزم بتطبيق القوانين والتشريعات التي تحكم عمل المكتب والعمل على التحسين المستمر. ونلتزم بالتطبيق الفعال والممنهج للنظام من خلال تدريب وتطوير وتأهيل المنسوين ونشر ثقافة الجودة لرفع كفاءتهم، وتبني اقتراحاتهم وأفكارهم وتوفير بيئة العمل الملائمة وتفعيل مبدأ المشاركة والمساهمة الفاعلة. ويدرك منسوبو مكتب وكيل الجامعة أهمية تضافر الجهود والالتزام بمعايير الجودة وتطبيقاتها في أعمالهم وممارساتهم اليومية مع جمهور المستفيدين من خدمات المكتب حتى تتحقق الأهداف المرجوة لنظام الجودة. كما يتبنى المكتب وسائل وقنوات تواصل وتفاعل متنوعة الكترونية ولقاءات مباشرة مع المستفيدين بما يضمن الاستجابة المستمرة والسريعة لمتطلباتهم وتطلعاتهم.

### Quality Policy

The University of Tabuk's Office of the Vice President strives to serve as a distinguished example of quality – driven service provision Our ultimate objective is to meet the needs and expectations of our beneficiaries by adhering to internationally recognized quality management standards, such as ISO 9001:2015 We are committed to applying the laws and legislations that govern the work of the office and work on continuous improvement We are steadfast in our commitment to the effective and systematic implementation of our quality management system , which includes employee training , development , and qualification . We aim to instill a culture of quality among our employees, encouraging their active participation and soliciting their suggestions and ideas. We also strive to provide a suitable work environment that fosters collaboration and effective contribution Our employees recognize the importance of adhering to quality standards and their application in daily practices with beneficiaries this commitment is essential to achieving our quality system's objectives, which we continuously review and improve to ensure ongoing Coordination We employ various electronic communication channels and direct meetings to ensure a timely and continuous to beneficiary requirements and aspirations

وكيل الجامعة : د. صالح بن حامد الحربي

التوقيع :