

طلب خدمة منح شهادة نظام إدارة

سعادة مدير إدارة منح الشهادات في نظم الإدارة في جامعة تبوك، ترغب مؤسسة من الإدارة لديكم إجراء عمليات التدقيق على نظام إدارة الذي أعدته وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية:

- | | | |
|------------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ISO 9001 | <input type="checkbox"/> ISO 14001 | <input type="checkbox"/> ISO 45001 |
| <input type="checkbox"/> ISO 27001 | <input type="checkbox"/> ISO/IEC 20000-1 | <input type="checkbox"/> ISO 22301 |

إصدار عام للحصول على شهادة المطابقة. فيما يلي نقدم بيانات المؤسسة لدينا، لتتمكن الإدارة لديكم من إعداد العرض الفني والمالي وإعداد العقد.

بيانات المؤسسة

اسم المؤسسة: العنوان (بما في ذلك اسم البلد): رقم الهاتف (بما في ذلك رمز البلد): ضابط الاتصال مع المؤسسة: البريد الإلكتروني لضابط الاتصال:	رقم الفاكس (بما في ذلك رمز البلد): المنصب - المهمة:
هل يتم تقديم خدمات أو منتجات المؤسسة تحت اسم آخر؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
هل المؤسسة جزء من مؤسسة أخرى؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى ذكر اسم المؤسسة:	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
هل المؤسسة مسجلة لدى هيئة منح شهادات مطابقة أخرى؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى تسمية جهة المنح ونوع التسجيل:	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
هل تتوزع المؤسسة على عدة مواقع تساهم جميعها في طلب منح شهادة المطابقة لذات المعيار؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى الاطلاع على الفقرة الأخيرة	

خدمات و/أو منتجات المؤسسة

وصف أنشطة المؤسسة التي تود حصولها على شهادة المطابقة: إذا كان لدى المؤسسة مستودع، فما هو حجم المستودع؟
الخدمات و/أو المنتجات التي تود المؤسسة تضمينها في نطاق شهادة المطابقة، ولا تصنعها ولا تقدمها:
ماهي الخدمات أو المنتجات التي تقدمها المؤسسة، ولم يطلب منح شهادة مطابقة لها:
الأجهزة والمعدات الأساسية (إن وجدت) التي تُستخدم في تقديم الخدمات أو إنتاج المنتجات:

بيانات الموظفين (العاملين) في المؤسسة

العدد الكلي	العدد الكلي في الموقع
-------------	-----------------------

مراجعة: اسم المنصب	التوقيع:
اعتماد: اسم المنصب	التوقيع:

الإصدار الثاني 2025 م
المحتوى: نموذج طلب خدمة منح شهادة نظام إدارة
رقم النموذج: تبوك - اجراء - 01-09
صفحة 2 من 3
رقم السجل وتاريخه



جامعة تبوك
عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
إدارة منح الشهادات في نظم الإدارة في جامعة تبوك
نظام منح الشهادات في نظم الإدارة
(ISO 17021-1 : 2015)

العدد الكلي للمساهمين النشطين (لـ QS9000 و TS16949 فقط)، بما في ذلك المنخرطين في المبيعات والتسويق والتوزيع ...:	العدد الكلي لمن سيتم تغطيتهم بنطاق شهادة المطابقة
العدد الكلي للقيادات الإدارية	العدد الكلي في تقديم الخدمات و/أو الإنتاج
	العدد الكلي للمصممين (إن وجد)
<input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم	هل تعمل المؤسسة بنظام المناوبات (الورديات) أو بنظام العمل المستمر؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التحديد:
<input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> عددها	هل تعمل المؤسسة في مقرات الشرائح المستفيدة؟
<input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم	هل لدى المؤسسة أو تفكر بالاستفادة من مستشار؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى ذكر الاسم:
<input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم	هل المؤسسة حاصله بالفعل على أي شهادته في أنظمه الإدارة "إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى التحديد هنا....."
نوع شهادته المطابقة المطلوب <input type="checkbox"/> منح لأول مره (initial Certification) <input type="checkbox"/> متابعه (Surveillance) <input type="checkbox"/> إعادته منح (Re-certification) <input type="checkbox"/> نقل شهادته (Transfer certification)	
<input type="checkbox"/> نظم إداره الجوده (ISO9001) <ul style="list-style-type: none"> كم عدد المواقع التي تديرها الشركة في نفس الوقت <input type="checkbox"/> فردي <input type="checkbox"/> متعدد هل بند "التصميم والتطوير" مُدرج ضمن نطاق التنظيم؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا هل هناك بنود أخرى غير قابلة للتطبيق؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا "إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى التحديد هنا....."	
<input type="checkbox"/> نظم إداره البيئه (ISO 14001) <ul style="list-style-type: none"> كم عدد المواقع التي تديرها الشركة في نفس الوقت <input type="checkbox"/> فردي <input type="checkbox"/> متعدد هل لديك سجل للمظاهر البيئية (Environmental Aspect) وتأثيراتها (Environmental impact)؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا قم بتفصيل المظاهر البيئية (Environmental Aspect) وتأثيراتها (Environmental impact) التي تم تحديدها 	
<input type="checkbox"/> نظم إداره السلامة والصحة المهنيه (ISO 45001) <ul style="list-style-type: none"> كم عدد المواقع التي تديرها الشركة في نفس الوقت <input type="checkbox"/> فردي <input type="checkbox"/> متعدد هل تم تحديد المخاطر الرئيسية (key hazards) ومخاطر (Risks) الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بالعمليات، والمواد الخطرة الرئيسية المستخدمة في العمليات، وأي التزامات قانونية ذات صلة ناشئة عن تشريعات الصحة والسلامة المهنية المعمول بها؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا قم بتفصيل أي مخاطر حرجة تتعلق بالصحة والسلامة المهنية تم تحديدها؟ 	
<input type="checkbox"/> نظم إدارة أمن المعلومات (ISO/IEC 27001) <ul style="list-style-type: none"> عدد المواقع التي سيتم تدقيقها؟ <input type="checkbox"/> فردي <input type="checkbox"/> متعدد عدد المستخدمين (Users No.) = عدد المواقع (Sites No.) = عدد الخوادم (Servers No.) = عدد محطات العمل (أجهزة الكمبيوتر الشخصية + أجهزة الكمبيوتر المحمولة) = هل تم تحديد جميع الضوابط (controls) اللازمة لتنفيذ خيارات معالجة مخاطر أمن المعلومات المختارة؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا قم بتفصيل الضوابط (controls) التي تم تحديدها 	
<input type="checkbox"/> نظم إدارة تكنولوجيا المعلومات (ISO 20000-1) <ul style="list-style-type: none"> عدد المواقع التي سيتم تدقيقها؟ <input type="checkbox"/> فردي <input type="checkbox"/> متعدد عدد المستخدمين (Users No.) = عدد المواقع (Sites No.) = 	
مراجعة: اسم المنصب	التوقيع:
اعتماد: اسم المنصب	التوقيع:

الإصدار الثاني 2025 م
المحتوى: نموذج طلب خدمة منح شهادة نظام إدارة
رقم النموذج: تبوك - اجراء - 01-09
3 من 3 صفحة
رقم السجل وتاريخه



جامعة تبوك
عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
إدارة منح الشهادات في نظم الإدارة في جامعة تبوك
نظام منح الشهادات في نظم الإدارة
(ISO 17021-1 : 2015)

<ul style="list-style-type: none"> عدد الخوادم (Servers No) = عدد محطات العمل (أجهزة الكمبيوتر الشخصية + أجهزة الكمبيوتر المحمولة) = هل تم تحديد أنواع عناصر التكوين (configuration information) والتحكم بها <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا قم بتفصيل أنواع عناصر التكوين (configuration information) وطرق التحكم بها هل تم إنشاء كتالوج للخدمات (Service catalogue) <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
<input type="checkbox"/> ونظم إدارة استمرارية الاعمال (ISO 22301) <ul style="list-style-type: none"> عدد المواقع التي سيتم تدقيقها؟ هل تم تحليل تأثير الأعمال وتقييم المخاطر (Business impact analysis and Risk assessment) <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا هل تم تحديد استراتيجيات استمرارية الأعمال والحلول (Business continuity strategies and solutions) <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
قم بإدراج أي موافقات حالية و/أو عضوية في جمعية تجارية: ما هي الجمعيات التجارية المنضمة إليها المؤسسة أو لديها موافقة للانضمام إليها؟

بيانات إضافية

عنوان إرسال الفاتورة إذا كان مختلف عن عنوان المؤسسة المحدد.
ما لم يتم تحديد خلاف ذلك، سيتم إجراء عمليات التدقيق باللغة العربية.
اللغة المرغوب في استخدامها
تحديد المؤسسة اللغة المراد استخدامها:
معلومات أخرى؟ (يمكن للمؤسسة أرفق صفحات إضافية، اذا لم تكن مساحة النموذج كافية)

بيانات حول مواقع المؤسسة الإضافية

عدد الموظفين (العاملين)					الاسم والموقع (المدينة والبلد)
النشطين	قيادات إدارية	التصميم	الإنتاج /الخدمات	الكلي	

ممثل المؤسسة الذي لديه صلاحية تقديم الطلب

التاريخ/...../.....

الاسم.....
التوقيع.....

مراجعة: اسم المنصب	التوقيع:
اعتماد: اسم المنصب	التوقيع: