

## منهجية قياس رضا المستخدمين من نظام

### إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard

#### الهدف

تقوم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بعمل مجموعة من الاستطلاعات لقياس مستوى رضا المستخدمين من خدمات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في نهاية كل فصل دراسي . كذلك تشمل المنهجية دراسات حول الجاهزية التقنية للطلاب والطالبات للتأكد من معالجتها قبل بداية الفصل الدراسي من قبل الجهات المعنية .

#### المستهدفون



#### المحاور المستهدفة من الدراسة

- الخدمات التقنية التي توفرها عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
- خدمات فريق الدعم الفني والمساعدة في عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
- أداء أعضاء هيئة التدريس في الفصول الافتراضية
- جودة المحتوى العلمي داخل المقرر الدراسي
- وسائل القياس والتقويم : الاختبارات الإلكترونية، الواجبات والتكاليف ، وغيرها

## الأدوات المستخدمة والخط الزمني

الفترة	المستهدفون	الجهة المنفذة	الأداة	الدراسة
نهاية كل فصل دراسي	طلاب وطالبات المقررات الإلكترونية انتظام	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد	استبانة	دراسة آراء طلاب و طالبات المقررات الإلكترونية - انتظام
نهاية كل فصل دراسي	طلاب وطالبات المقررات الإلكترونية انتساب	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد	استبانة	دراسة آراء طلاب و طالبات المقررات الإلكترونية - انتساب
نهاية كل فصل دراسي	أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد	استبانة	دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس للمقررات الإلكترونية
نهاية كل فصل دراسي	طلاب و طالبات المقررات الإلكترونية	وحدة القياس والتقويم بالجامعة	استبانة	دراسة آراء الطلاب والطالبات حول المقرر
بداية كل فصل دراسي	طلاب وطالبات المقررات الإلكترونية	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد	استبانة	الجاهزية التقنية لدى الطلاب والطالبات
نهاية كل فصل دراسي	عمداء الكليات المستفيدة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد	بروتوكول شبه منظم	مقابلات شخصية مع عمداء الكليات المستفيدة
خلال الفصل الدراسي	اللجنة الاستشارية رئيس ووكلاء الجامعة وجميع عمداء الكليات و العمادات و الوحدات المساندة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد	ورشة عمل	عرض مرئي عن أداء منظومة التعليم والتعلم الإلكتروني