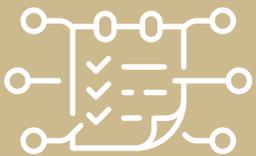


# التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثالثة 2023م – 1445هـ

مكتب الاستراتيجية والتميز المؤسسي





# مؤشرات الأداء الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثالثة للعام 1445هـ - 2023م

# 3

## مقدمة



يقدم هذا التقرير خلاصة نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثالثة لجامعة تبوك خلال عام 2023، والتي تغطي خمس التزامات مؤسسية (أهداف استراتيجية) كالتالي:

- ◆ إثناء رحلة الطالب الجامعي
- ◆ التحول نحو البحث والابتكار المجتمعي
- ◆ بناء الشراكات الاستراتيجية
- ◆ التميز في إدارة الموارد
- ◆ مستقبل مستدام

يهدف هذا التقرير إلى توفير صورة واضحة لأداء الجامعة من خلال خطتها الاستراتيجية وحالة المشاريع (المبادرات) المعتمدة خلال العام 2023-1445، ويساعد في تحديد نقاط القوة والمجالات التي تتطلب التحسين مستقبلاً.



## مؤشرات الأداء الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثالثة (مؤشرات النجاح للخطة الاستراتيجية)

أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثالثة (مؤشرات النجاح للخطة الاستراتيجية)

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة 23	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية إن وجد
الهدف الأول: إثناء رحلة الطالب الجامعي تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية						
نسبة التخرج في المدة النظامية	رفع نسبة تخرج الطالب في مدة البرنامج إلى 70%	●	43%	50%	سنوية	برنامج تنمية القدرات البشرية
نسبة الخريجين الذين تم توظيفهم خال 12 شهر	رفع نسبة توظيف الخريجين الى 60% خلال 12 شهرا	●	17%	20%	سنوية	
قياس معدل رضا الطلاب عن تجربتهم الدراسية	رفع معدل رضا الطلاب عن تجربتهم الدراسية الى 4 من مقياس خماسي	●	3.5	3.2	سنوية	
التنوع الثقافي في بيئة الجامعة	رفع النسبة المئوية للطلاب الجامعيين الذين يكتسبون تعليم دولي من خلال التبادل الدولي الى 3%	●	غير مقاس	100	سنوية	
الهدف الثاني: التحول نحو البحث والابتكار المجتمعي تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية						
قياس جودة البحث العلمي	تحسين جودة مخرجات البحث وضمان أن تصل نسبة النمو في المنشورات الموطنة المنشورة ضمن أعلى 10% اقتباسا في المجلات المصنفة 5% من خط الأساس في عام 2022م.	●	WOS 17.5% Scopus 20%	WOS 17.1% Scopus 20.1%	سنوية	برنامج التحول الوطني برنامج تطوير الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية
قياس الاقتصاد المعرفي	أن يصل عدد المنتجات التي تم تجييرها الى عدد 3 منتجات	●	0	عدد 1 منتجات	سنوية	برنامج تنمية القدرات البشرية
قياس الاقتصاد المعرفي	نمو براءات الاختراع (المودعة والممنوحة) الى 15	●	9 براءة مودعة و 2 ممنوحة	7 براءات مودعة وممنوحة	سنوية	برنامج التخصيص
قياس ممارسات البحث العلمي	معدل البحوث لكل عضو تدريسي 2/عضو	●	1.38 / عضو	1.30 / عضو	سنوية	برنامج تحقيق التوازن المالي
قياس ممارسات البحث العلمي	عدد الجوائز العالمية لمنسوبي الجامعة إلى 6جوائز	●	6 جوائز	2 جوائز	سنوية	

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة <sup>23</sup>	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية إن وجد
<b>الهدف الثالث: وصف الهدف: بناء الشراكات الاستراتيجية تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>						
عدد الساعات التطوعية باسم الجامعة	زيادة متوسط ساعات التطوع لمنسوبي الجامعة إلى 2 / فرد	●	1.07 ساعه / فرد	125 ساعات/فرد	سنوية	تنمية القدرات
قياس السمعة الدولية للجامعة	أن يتم الاعتراف بها كواحدة من 200 جامعة رائدة في العالم	●	501-600	<400	سنوية	البشرية
قياس السمعة الدولية للجامعة	دخول خمس تخصصات علمية في أفضل 250 تخصص وفق التصنيفات العالمية	●	100%	1 تخصصات	سنوية	
<b>الهدف الرابع: وصف الهدف: التميز في إدارة الموارد تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>						
قياس مدى رضا منسوبي الجامعة عن البيئة والخدمات الجامعية	رفع نتيجة استطلاع الارتباط الوظيفي الى 85%	●	74.80%	75%	سنوية	تنمية القدرات
التميز في الحوكمة الرقمية والتحول الرقمي	رفع نتيجة استطلاع الارتباط الوظيفي الى 85%	●	81.09%	75-80%	سنوية	البشرية
<b>الهدف الخامس: وصف الهدف: مستقبل مستدام تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>						
تقييم جودة الحياة الجامعية	حقيق معدل استبقاء الطلاب داخل المدينة الجامعية بمتوسط 8 ساعات يوميا	●	غير مقاس	5 ساعات / يوميا	سنوية	تنمية القدرات البشرية
موارد الجامعة الذاتية	زيادة الموارد الذاتية كنسبة مئوية من ميزانية الجامعة الى 10% سنويا لدعم الاستثمار والاولويات الاستراتيجية	●	4.67%	5%	سنوية	برنامج الاستدامة العالية برنامج التخصيص

ثانياً: حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية (الخطة الاستراتيجية الثالثة)

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية إن وجد
<b>الهدف الأول: إثراء رحلة الطالب الجامعي تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>							
زيادة فرص الطلاب الدوليين (تفعيل التأشيرة التعليمية طويلة المدى)	●	2023	استقطاب الطلاب الدوليين بهدف خلق بيئة من التنوع الثقافي، والعمل على رفع كفاءة المؤسسات التعليمية في تبني الطلبة الدوليين، بتأشيره تعليمية طويلة المدى.	1.8%	1.8% طالب دولي إلى طلبة الجامعة	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
زيادة فرص التبادل الدولي (تفعيل التأشيرة التعليمية قصيرة المدى)	●	2023	دعم التبادل الطلابي بحيث يتيح فرصة للطلبة الدراسة في الخارج لفترة محددة، والعمل مع أشخاص من ثقافات أخرى، ما يساهم في تطوير مهاراتهم الشخصية والمهنية، وإثراء تجربتهم بخبرات تعليمية على مستوى دولي.	0 طلاب	100 طالب تبادل إلى طلبة الجامعة	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
استقطاب الطلاب المتميزين	●	2023	بناء خطة استشرافية لمعايير القبول بجامعة تبوك ويشمل: بناء خطة استشراف لمستقبل القبول ومعاييرها واليات استحداث البرامج الأكاديمية للثلاث سنوات القادمة	0%	1 خطة	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
بناء إطار تنظيمي للمعادلات	●	2023	تحديد إطار دقيق لمعادلات التسريع الأكاديمي يتضمن موائمة شهادات اللغة الإنجليزية لمقررات السنة الأولى، ودراسة آلية التسريع لبعض المقررات الأساسية باختبارات مركز القياس والتقويم والحاسب الآلي	100%	1 إطار	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
رعاية الطلاب المستقطبين	●	2023	اعداد برنامج رعاية الطلبة المتميزين الذين تم استقطابهم واعتماد تنفيذه من خلال مركز رعاية الموهوبين.	100%	1 برنامج	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
بناء خطة للتوسع في القبول للبرامج النوعية	●	2023	وضع خطة واضحة تهدف لزيادة عدد المقبولين في البرامج النوعية (البرامج البيئية والمهنية والتنفيذية) التي تخدم سوق العمل، عن طريق عقد شراكات مع الجامعات السعودية والعالمية.	10%	1 خطة	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
تطوير برامج انتقالية لطلاب السنة الأولى	●	2023	تطوير برامج انتقالية لطلاب السنة الأولى تساعد على التكيف مع الحياة الجامعية، وتوفر محتوى توجيه أكاديمي يزيد من وعي الطلاب ومشاركتهم في خدمات وموارد الحرم الجامعي	3.5 من 5	3.2 من 5 رضا الطلاب	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
تعزيز الممارسات عالية التأثير	●	2023	تعزيز القيم من خلال تنمية مهارات الطلاب التي تساعد على التنقل في عالم سريع التغير	7 برامج	5 برامج	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
تطوير التعليم القائم على المشاريع	●	2023	تشجيع البرامج لتطوير ممارسات التعلم من خلال تبني التعليم القائم على المشاريع كاستراتيجية تعلم مؤسسية.	0%	1 دليل	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
مجتمعات التعلم	●	2023	تشجيع البرامج على استحداث مجتمعات التعلم لخدمة مجموعات متنوعة من الطلاب لتطوير مهارات إرشاد الأقران في الجوانب التعليمية، والبحثية والاجتماعية والمهنية.	17 مجتمع	5 مجتمعات	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
التعليم المرن	●	2023	التعلم المرن هو إنشاء مسارات علمية ببنية يمكن المتعلم من الاستفادة منها في أي وقت عن طريق التعلم غير المتزامن.	25.9%	10% من طلاب الجامعة	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية إن وجد
<b>الهدف الأول: إثراء رحلة الطالب الجامعي تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>							
تطوير مرافق الخدمات الطلابية (مركز خدمات الطالب)	●	2023	أنشاء مركز للخدمات الطلابية لتحسين جودة الحياة الجامعية وتحقيق معدل استبقاء للطلاب داخل المدينة الجامعية.	غير مقاس	5 س / يومياً	مستمرة	برنامج تنمية القدرات البشرية
تفعيل اللجان الاستشارية مع الطلاب الحاليين	●	2023	إنشاء مجلس طلابي مثل مجموعات الطلاب المختلفة للعمل مع رئيس الجامعة والإدارة العليا في جميع المسائل المتعلقة بالطلاب والمناهج والسياسات وتجربة الطلاب.	100%	1 دليل	مستمرة	
دعم برامج الشهادات الاحترافية	●	2023	نشر الوعي بأهمية التدريب للحصول على الشهادات الاحترافية والتعلم الذاتي من خلال اجتياز الطلاب تدريب الشهادات الاحترافية.	314 مستفيد	200 مستفيد	مستمرة	
تطوير منصة « الخريجون »	●	2023	بناء خدمات أفضل لتسويق قدرات الخريجين من خلال مكتب التوظيف - منصة خريج - موقع خدمات التوظيف ومكتب علاقات الخريجين، انشاء برامج متابعة نجاح الخريجين والاعلان عن انجازاتهم ومشاركة الخريج في البرامج المختلفة.	85%	1 منصة	مستمرة	
الإرشاد المهني	●	2023	إطلاق مركز استشارات أكاديمية ومهنية متخصص في وكالة الخريجين بعمادة شؤون الطلاب، يستفيد منه الطلاب والخريجين.	3052 مستفيد	3000 مستفيد	مستمرة	
<b>الهدف الثاني: وصف الهدف: التحول نحو البحث والابتكار المجتمعي تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>							
بناء خطة بحثية	●	2023	خطة بحثية على مستوي الجامعة مبنية على نقاط التميز البحثي للجامعة، ومرتبطة بالأولويات البحثية للجامعة (التقنيات البيئية والطبية) والتي تتواءم مع توجهات المشاريع التنموية بالمنطقة، ودمج أفضل ممارسات الاستدامة في الممارسات البحثية	100%	1 خطة	2023	برنامج التحول الوطني
زيادة وتنوع موارد المشاريع البحثية	●	2023	البحث عن موارد ذاتية داخل الجامعة وتخدم البحث العلمي	100%	10%	مستمرة	برنامج تطوير الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية
الباحث الزائر	●	2023	استقطاب عدد من الباحثين المميزين لدعم التوجهات والأولويات البحثية للجامعة	2	2	مستمرة	برنامج تنمية القدرات الوطنية
تخصيص وظائف لاستقطاب قيادات بحثية متخصصة في أولويات الجامعة البحثية	●	2023	تخصيص وظائف شاغرة لاستقطاب قيادات بحثية متخصصة في أولويات الجامعة البحثية	0	2 وظائف	مستمرة	برنامج التخصيص برنامج تحقيق التوازن المالي

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية إن وجد
تأسيس مركز الابتكار وريادة الأعمال	●	2023	تأسيس مركز الابتكار وريادة الأعمال يحتوي مكتب نقل التقنية (مكتب الملكية الفكرية وحاضنات الأعمال - الاستثمار الابتكاري) لتسويق القدرات البشرية البحثية للحصول على التمويل الخارجي	100%	1 مركز	مستمرة	برنامج تحقيق التوازن المالي
تعزيز التعاون متعدد التخصصات بين مجتمعات البحث في الجامعة لمعالجة التحديات المجتمعية	●	2023	تعزيز التعاون متعدد التخصصات بين مجتمعات البحث في الجامعة والبرامج والمراكز البحثية ذات الأهمية والتأثير داخليا وخارجيا	100%	86 مجموعة بحثية	مستمرة	
رفع نسبة البحوث المنشورة في المجلات ذات التأثير العالي والتي هي من أفضل 10%	●	2023	رفع نسبة البحوث المنشورة في المجلات ذات التأثير العالي والتي هي من أفضل 10%	19%	20%	مستمرة	
<b>الهدف الثالث: وصف الهدف: بناء الشراكات الاستراتيجية تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>							
إدارة الشراكات	●	2023	وجود دليل حوكمة لإدارة الشراكات (تحديد أهداف الشراكات للجامعة - أنواعها- ومعايير بناء الشراكات).	100%	1 دليل	2023	
إقامة شراكات تعليمية تدريبية مع الشركات والمشاريع التنموية في المنطقة	●	2023	إقامة شراكات تعليمية تدريبية مع الشركات والمشاريع التنموية في المنطقة	8 شراكات	6 شراكات	مستمرة	
بناء برامج مستدامة ومتميزة بالشراكة مع المشاريع التنموية في بناء على احتياجات المنطقة	●	2023	بناء برامج مستدامة ومتميزة بالشراكة مع المشاريع التنموية في بناء على احتياجات المنطقة	3 برامج	3 برامج	مستمرة	
الشريك الاستراتيجي	●	2023	تعزيز الشراكات وتبادل الخدمات بين البرامج والمراكز البحثية في الجامعة من جهة ومع الجهات الخارجية ذات الأهمية والتأثير من جهة أخرى (المشاريع التنموية في المنطقة، الجهات الحكومية، مؤسسات القطاع الثالث)، بحيث يكون لكل مركز أو برنامج شريك استراتيجي يعمل معه	1 شريك	1 شريك	مستمرة	
الشراكات البحثية	●	2023	إنشاء تحالفات مع جامعات مناظرة لمشاركة الموارد البشرية والمادية البحثية	10 شراكات	10 شراكات	مستمرة	
أنسنة المدينة الجامعية من خلال خطة لزيادة عدد البرامج والأنشطة المتميزة التي تجذب الزوار للتواصل مع الجامعة	●	2023	أنسنة المدينة الجامعية من خلال خطة لزيادة عدد البرامج والأنشطة المتميزة التي تجذب الزوار للتواصل مع الجامعة	100%	1 خطة	2023	

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية إن وجد
<b>الهدف الرابع: وصف الهدف: التميز في إدارة الموارد تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>							
تنمية القدرات البشرية	●	2023	إعادة دراسة توزيع المباني بجميع أنواعها وعمل تصاميم حديثه لها تتوافق مع الاحتياج الفعلي للجامعة مع مراعاة مبدأ الاستدامة للمباني والمباني الخضراء	0%	1 خطة	2024	
	●	2023	يهدف مشروع الاستحقاق المحاسبي إلي تحسين جودة الحسابات المالية وتعزيز الشفافية ضمن برنامج تحسين نظام المحاسبة الحكومية	100%	100% تفعيل	مستمرة	
	●	2023	قياس أداء جميع إدارات الجامعة وفق معايير محددة للحفاظ على رضا استطلاع الارتباط الوظيفي	74.80%	75% ارتباط وظيفي	مستمرة	
	●	2023	وضع السياسات والمعايير والإجراءات ذات العلاقة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، واتخاذ كافة ما يلزم لتيسير استخدامات الاتصالات وتقنية المعلومات في جميع المجالات وتفعيل الحوكمة الرقمية من أجل حلول تقنية تكاملية مستدامة	100%	1 دليل	مستمرة	
	●	2023	تحقيق استراتيجية التحول الرقمي للوصول الى الريادة والأبداع	81.09%	80-75%	مستمرة	
برنامج تنمية القدرات البشرية	●	2023	اعتماد خطة لتأسيس أوقاف الجامعة وتحقيق نسبة صافي ربح من الإيرادات الذاتية إلى إجمال التمويل الحكومي	0%	1 خطة	مستمرة	
	●	2023	وضع خارطة استثمارية شاملة للجامعة وفق رؤية علمية وهندسية وفقاً للضوابط واللوائح والقوانين لتلبية تطلعات رؤية وأهداف الجامعة وتحقيق نسبة صافي ربح من الإيرادات الذاتية إلى إجمال التمويل الحكومي	100%	1 خطة	مستمرة	
	●	2023	تطوير "هوية" جامعية للتعليم مدى الحياة، وتعزيز سمعة جامعة تبوك كمصدر لرأس المال البشري والمعرفي، وبناء خطة تسويقية واستراتيجية تواصل التسويق لقدراتنا وأدواتنا وأنظمتنا (منتجات الجامعة المادية والبشرية) وجذب المانحين وتعزيز السمعة الدولية للجامعة لتكون من ضمن أفضل الجامعات عالمياً.	501-600	<400	مستمرة	
	●	2023	الحفاظ على رضا استطلاع الارتباط الوظيفي	74.80%	75%	مستمرة	

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية إن وجد
<b>الهدف الخامس: وصف الهدف: مستقبل مستدام تحديد نوع الهدف : استراتيجية الجامعة الأساسية</b>							
بناء إطار التعاقد الوظيفي	●	2023	تطبيق إطار عام لخطط التعاقد الوظيفي.	100%	33 مسمي وظيفي	مستمرة	برنامج القدرات البشرية
مشروع الإطار العام للكفاءات (التدريبية)	●	2023	تعزيز فرص التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس، مع التركيز على تطوير المهارات التدريسية، من خلال إطلاق مشروع الإطار العام للكفاءات (التدريبية).	100%	1 إطار	مستمرة	برنامج القدرات البشرية
مشروع الإطار العام للكفاءات (الوظيفية)	●	2023	تحسين تجربة الإعداد للموظفين الجدد، والموظفين الحاليين، أو المكلفين بتكاليف جديدة من خلال إنشاء إطار للتطوير المهني لجميع فئات الموظفين يتماشى مع توجهات الجامعة الاستراتيجية ضمن مشروع الإطار العام للكفاءات (الوظيفية).	100%	38 بطاقة	2024	برنامج القدرات البشرية
تطوير قيادات التحول الرقمي وتعزيز القدرات الداعمة	●	2023	عقد برامج لتطوير المهارات القيادية للتحول الرقمي وللتطوير المهارات الرقمية للقدرات الداعمة.	100%	2 نماذج	مستمرة	برنامج الاستدامة المالية
جائزة التميز المؤسسي	●	2023	تشجيع التميز (الأكاديمي - البحثي - الإداري- كفاءة الإنفاق-المسؤولية المجتمعية)	100%	4 مجالات	مستمرة	برنامج التخصيص
بناء إطار جامعة تبوك للاستدامة	●	2023	اعتماد إطار الجامعة المستدامة العالمي في مجالات: الحوكمة والإدارة- والتدريس والبحث العلمي وحماية البيئة، والحرص على الالتزام بمعايير استدامة البيئة والطاقة، وبناء خطة مستقبلية متوائمة مع خطة الوزارة للمسؤولية المجتمعية.	100%	1 مجال	مستمرة	برنامج التخصيص
تشجير المدينة الجامعية وكليات المحافظات التابعة لها	●	2023	العمل على زراعة أكبر عدد من الأشجار في الحرم الجامعي وفروعه.	100%	40,000	2024	برنامج التخصيص
الاعتزاز بترائنا نافذتنا على العالم	●	2023	دعم منسوبي الجامعة للمشاركة في البرامج والأبحاث والمشاركات الثقافية	579 مشارك	2% من منسوبي الجامعة	2027	برنامج التخصيص

# توصيات للجهات المعنية حول كيفية التعامل مع نتائج تقرير قياس الأداء لعام 2023



بعد الاطلاع على نتائج تقرير قياس الأداء لعام 2023، يُوصى باتباع الخطوات التالية للتعامل مع النتائج بشكل فعّال

## خط 5 للتعامل مع النتائج

### تحليل النتائج وتحديد الأولويات:

- مراجعة شاملة: إجراء تحليل دقيق للنتائج المذكورة في التقرير، مع التركيز على المجالات التي أظهرت أداءً أقل من المتوقع.
- تحديد الأولويات: تصنيف النتائج وفقاً للأولوية والأثر، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تدخل فوري أو تحسين استراتيجي.

01

### تطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ:

- إعداد خطط تحسين: وضع خطط عمل واضحة ومحددة لمعالجة القضايا التي تم تسليط الضوء عليها في التقرير. تشمل الخطط تحديد الأهداف القابلة للقياس، وتحديد الموارد المطلوبة، وتعيين المسؤولين عن التنفيذ.
- تحديد الجدول الزمني: وضع جداول زمنية محددة لتنفيذ الخطط ومتابعة تقدمها بشكل دوري.

02

### تفعيل آلية متابعة الأداء:

03

- ◇ **مراقبة التقدم:** إنشاء نظام لمراقبة تقدم تنفيذ الخطط وتحليل أثر التعديلات المتخذة بناءً على نتائج التقرير.
- ◇ **التقارير الدورية:** إعداد تقارير دورية لمراجعة تقدم تنفيذ التوصيات وتقديم تحديثات منتظمة للجهات المعنية حول الوضع الحالي والنتائج المحققة.

### التواصل مع الأطراف المعنية:

04

- ◇ **إشراك المعنيين:** التواصل مع جميع الأطراف المعنية بشأن نتائج التقرير والخطط المقرر تنفيذها.
- ◇ **جمع التغذية الراجعة:** استقطاب الآراء والتعليقات من الأطراف المعنية لضمان توافق الخطط مع احتياجاتهم وتوقعاتهم.

### تقييم فعالية الإجراءات المتخذة

05

- ◇ **مراجعة تأثير التعديلات:** بعد تنفيذ التوصيات، إجراء تقييم لتحديد مدى فعالية الإجراءات المتخذة في تحسين الأداء بناءً على معايير القياس المحددة.
- ◇ **التكيف والتطوير:** تعديل الخطط والإجراءات بناءً على نتائج التقييم لضمان الاستمرارية في تحسين الأداء وتحقيق الأهداف المرجوة.



## مؤشرات الأداء الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثالثة

# 3

