

كلية إدارة الأعمال – وكالة التطوير والجودة		Faculty of Business Administration – Quality and Development	
بطاقة قياس الأداء المتوازن لتشغيل استراتيجية وكالة التطوير والجودة		The Balanced Scorecard Operationalizes Strategy	
كلية رائدة في إعداد كوادرات متميزة تعليمياً وبحثياً للإسهام في خدمة المجتمع		كلية رائدة في إعداد كوادرات متميزة تعليمياً وبحثياً للإسهام في خدمة المجتمع	
رسالة الكلية		تقديم برامج تعليمية جامعية متميزة لتخريج كوادرات بشرية مؤهلة بالمعرفة والقدرات والمهارات وإجراء البحوث العلمية الإبداعية لتقديم خدمة للمجتمع وللمشاريع التنموية بمنطقة تبوك	
المحاور الإستراتيجية		المحور التعليمي	
المحور البحثي		المحور التعليمي	
النتائج الإستراتيجية		تحسين مخرجات التعليم	
خدمة المجتمع وزيادة الأعمال		تحسين خدمة المجتمع وتطوير الشراكات مع افراده ومؤسساته. وانشاء نادي ريادة الأعمال للمساهمة في دعم ريادة الأعمال	
خدمة البنية التحتية والتقنية والخدمية للكلية		تطوير البنية التحتية والتقنية والخدمية للكلية ويشمل مصادر التعلم والمرافق والخدمات اللازمة	
البيئة الإدارية والتنظيمية للكلية		تطبيق مبادئ الحوكمة بالكلية. استقطاب الكوادر العلمية بما يتناسب مع المعايير المحلية والدولية. تدريب وتطوير الكادر الإداري	
تنمية مصادر الدخل للكلية		تنمية مصادر الدخل للكلية من خلال التوسع في البرامج الأكاديمية المدفوعة	

المستهدفات عام 2020				مؤشرات الأداء التشغيلية	الأهداف التشغيلية	المبادرات	الخريطة والأهداف الاستراتيجية	
إجمالي	الربع 4	الربع 2 & 3	الربع 1				مستفيدون منظور الطلاب - المجتمع	مستفيدون منظور العمليات الداخلية
3	-	3	-	عدد البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها	تطوير البرامج الأكاديمية داخل الأقسام العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل ورؤية المملكة 2030	مراجعة دورية للبرامج الأكاديمية في ضوء احتياجات سوق العمل ورؤية المملكة 2030	تنمية قدرات ومهارات الخريجين	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
??	??	??	-	نسبة التغير في أعداد الطلبة المقبولين في البرامج الأكاديمية المدفوعة	تحسين الخطط الدراسية في ضوء متطلبات الاعتماد الأكاديمي ورؤية المملكة 2030	تحسين الخطط الدراسية في ضوء متطلبات الاعتماد الأكاديمي ورؤية المملكة 2030		
5	5	-	-	عدد الخطط الدراسية التي تم تحسينها	العمل على استكمال متطلبات ومعايير الاعتماد الأكاديمي لبرامج الكلية	حصول برامج الكلية على الاعتماد الأكاديمي	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
20%	20%	-	-	نسبة إنجاز المعايير والمتطلبات للحصول على الاعتماد الأكاديمي	العمل على عقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس لتعريفهم وتدريبهم على متطلبات الاعتماد الأكاديمي	تحديث كتب ومراجع المقررات الدراسية		
3	3	-	-	عدد ورش العمل المنعقد لتدريب أعضاء هيئة التدريس على متطلبات الاعتماد الأكاديمي	تدعيم المقررات الدراسية بالتطبيقات العملية الملائمة لمواكبة احتياجات سوق العمل	تطوير أساليب التدريس والتقييم الأكاديمي	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
5	5	-	-	عدد المقررات الدراسية التي تم تدعيمها بالتطبيقات العملية الملائمة لمواكبة احتياجات سوق العمل	العمل على عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في أساليب التدريس الحديثة	تطوير أساليب التدريس والتقييم الأكاديمي		
50%	30%	20%	-	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في الدورات	تبنى أساليب حديثة لتقييم الأداء الأكاديمي للملاب إضافة إلى الأساليب التقليدية	تطوير أساليب التدريس والتقييم الأكاديمي	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
50%	20.5%	20%	9.5%	نسبة أعضاء هيئة التدريس المطبقين لأساليب التدريس الحديثة	وضع آلية لتبادل الزيارات العلمية بين أعضاء هيئة التدريس والجامعات الأخرى	تطوير بيئة أكاديمية تنافسية تدعم التميز في العملية التعليمية		
-	-	-	-	عدد أعضاء هيئة التدريس الزائرين لجامعات أخرى	إجراء دراسة لقياس مدى الرضى الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في الكلية	وضع خطة للاستقطاب والتعيين لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
-	-	-	-	عدد أعضاء هيئة التدريس من الجامعات الأخرى الزائرين للكلية	توفير أعضاء هيئة تدريس ومن في حكمهم متميزين لتميز العملية التعليمية	ترسيخ القيم الإيجابية وتعزيز الوسطية والاعتدال لدى طلبة الكلية		
80%	40%	40%	-	نسبة الرضى الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية	العمل على عقد ندوات وحوارات نقاشية حول ترسيخ القيم الإيجابية وتعزيز الوسطية والاعتدال لدى طلبة الكلية	ربط التعليم بالتدريب من خلال عقد دورات تدريبية معتمدة للطلاب	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
8	-	8	-	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين يتم تعيينهم خلال فترة الخطة	إعداد وتقديم برامج تدريبية لتنمية مهارات طلاب الكلية	تقديم برامج علاجية للطلاب المتعثرين دراسياً		
2	2	-	-	عدد الندوات والحوارات النقاشية حول ترسيخ القيم الإيجابية وتعزيز الوسطية والاعتدال التي يتم عقدها لطلبة الكلية	تصميم برامج وأساليب تدريس لدعم الطلاب المتفوقين	إجراء مجموعة من النشاطات والمسابقات الهادفة لاكتشاف الطلاب الموهوبين في مجالات النشاط المختلفة	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
4	2	-	2	عدد البرامج التدريبية التي تم عقدها للطلاب	وضع آلية لتنظيم تبادل الزيارات بين طلاب جامعة تبوك والجامعات الأخرى	تقديم برامج علاجية للطلاب المتعثرين دراسياً		
150	50	100	-	عدد الطلاب المتعثرين الذين حصلوا على إرشاد أكاديمي	العمل على عقد لقاءات وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس مناقشة توظيف نتائج البحث العلمي في قاعات التدريس	تقديم برامج علاجية للطلاب المتعثرين دراسياً	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
40%	20%	20%	-	نسبة الطلاب المتعثرين الذين تعطلت أوضاعهم بسبب الإرشاد الأكاديمي من إجمالي الطلاب المتعثرين أكاديمياً	إعداد برامج تدريب وفقاً لاحتياجات مؤسسات وأفراد المجتمع	إقامة مشروعات مشتركة لحل المشكلات البنائية والمجتمعية		
4	4	-	-	عدد الطلاب الموهوبين المكتشفين بالكلية	العمل على عقد اتفاقيات مع مؤسسات محلية للدراسة المشكلات التي تعاني منها	تشجيع العمل على برامج تطوعية بالشراكة مع الأفراد ومؤسسات المجتمع	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
5	3	1	1	عدد البرامج الإثرائية المتقدمة لطلاب الكلية المتفوقين	تنظيم فعاليات تستهدف تشجيع العمل التطوعي والخيري لدى منسوبي الكلية	تنفيذ أبحاث تلي احتياجات المجتمع		
1	1	-	-	عدد الزيارات الطلابية للجامعات الأخرى	وضع نظام حوافر أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مساهمات علمية متميزة تلي احتياجات المجتمع.	تقديم برامج لتعزيز الوسطية والاعتدال وتحقيق الأمن الفكري بين أفراد المجتمع	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
1	1	-	-	عدد الزيارات لطلاب الجامعات الأخرى إلى الكلية	توقيع اتفاقيات مع مؤسسات المجتمع المحلي لإجراء بحوث ودراسات لحل مشكلاتها	المساهمة في تعزيز القيم الإيجابية للمجتمع		
2	1	1	-	عدد اللقاءات وورش العمل التي يتم عقدها لمناقشة توظيف نتائج البحث العلمي في قاعات التدريس	العمل على عقد ندوات وحوارات نقاشية لتعزيز الوسطية والاعتدال	تأسيس حاضنة أعمال داخل الجامعة للمشاريع التنموية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
4	2	2	-	عدد البرامج المقدمة لخدمة المجتمع من الكلية	العمل على عقد اتفاقيات مع مؤسسات محلية للدراسة المشكلات التي تعاني منها	تمثيل أطراف من المجتمع المحلي بمجالس ولجان الكلية		
2	2	-	-	عدد الاتفاقيات مع المؤسسات المحلية لدراسة مشكلاتها	إقامة مشروعات مشتركة لحل المشكلات البنائية والمجتمعية	تطوير البنية التنظيمية للكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
2	2	-	-	عدد الاتفاقيات مع الجامعات والمؤسسات البحثية لإجراء دراسات لمشكلات المجتمع	تنظيم فعاليات تستهدف تشجيع العمل التطوعي والخيري لدى منسوبي الكلية	وضع أنظمة وإجراءات لتسيير وتبسيط العمل داخل الكلية		
7	2	1	4	عدد الفعاليات التطوعية التي تنفذها الكلية بالشراكة مع مؤسسات المجتمع وأفراد	وضع نظام حوافر أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مساهمات علمية متميزة تلي احتياجات المجتمع.	التوسع في توفير بنات تحتية في مجال الأنشطة اللاصفية للطلاب (الرياضية، الثقافية، الفنية)	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
2	2	-	-	عدد المساهمات العلمية المتميزة المقدمة لتلبية حاجات المجتمع	توقيع اتفاقيات مع مؤسسات المجتمع المحلي لإجراء بحوث ودراسات لحل مشكلاتها	إشياء كراسي البحث العلمي في مجالات إدارة الأعمال		
2	2	-	-	عدد الاتفاقيات الموقعة مع مؤسسات المجتمع المحلي لإجراء دراسات لحل مشكلاتها	العمل على عقد ندوات وحوارات نقاشية لتعزيز الوسطية والاعتدال	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور المؤتمرات والندوات العلمية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
3	3	-	-	عدد الندوات والحوارات النقاشية حول تعزيز الوسطية والاعتدال التي يتم عقدها	العمل على عقد ندوات وحوارات نقاشية لتعزيز القيم الإيجابية	وضع أسس لمكافحة أعضاء هيئة التدريس الذين ينشرون بحوث في مجلات محكمة ذات تأثير عال		
3	3	-	-	عدد الندوات والحوارات النقاشية حول تعزيز القيم الإيجابية التي يتم عقدها	إشياء نادي ريادة الأعمال لتشجيع طلاب الكلية على ممارسة الأعمال الريادية	تشجيع الطلاب على المشاركة في البحث العلمي	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
2	2	-	-	عدد النشاطات والأعمال التي يقوم بها النادي	العمل على عقد شركات وانفاقيات مع الجهات الممولة والداعمة لإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة	تنمية المهارات البحثية لدى أعضاء هيئة التدريس		
-	-	-	-	عدد الشراكات والاتفاقيات الموقعة مع الجهات الممولة والداعمة لإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة	العمل على توفير خدمات عديدة لرواد الأعمال والشركات الناشئة لتصبح منصة لاحتضان	إجراء بحوث مشتركة بين الأقسام الأكاديمية والكليات.	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
-	-	-	-	عدد الخدمات المقدمة لرواد الأعمال والشركات الناشئة	المشاريع التنموية ذات الطابع الاستراتيجي	تطوير المعامل والمختبرات لخدمة البحث العلمي		
-	-	-	-	عدد المشاريع التي تشرف عليها حاضنة الأعمال	إعادة تشكيل مجلس الكلية بضم عدد من مسؤولي المؤسسات الموظفة للخريجين	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
2	2	-	-	عدد النشاطات التي يتم دعوة ممثلي المؤسسات المجتمعية للمشاركة فيها	العمل على إعداد دليل وصف وظيفي لوظائف الكلية	عقد اتفاقيات تعاون بحثي مع جامعات أخرى		
2	1	1	-	عدد الوحدات الإدارية التي يتم إحداها في الهيكل التنظيمي للكلية	تشكيل لجان لدراسة إجراءات العمل في الكلية واقتراح تبسيط لها	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تأليف وترجمة الكتب العلمية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
-	-	-	-	عدد المسميات الوظيفية التي يتم توصيفها	تجهيز قاعات لممارسة النشاطات الرياضية والترفيهية	إشياء مجلة علمية محكمة في مجلة الكلية		
4	2	2	-	عدد الإجراءات التي يتم تبسيطها في الكلية	إشياء كراسي بحث علمي في مجال ريادة الأعمال	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
280	250	30	-	عدد الطلاب المشاركين في النشاطات الرياضية والترفيهية	العمل على تشجيع أعضاء هيئة التدريس لحضور المؤتمرات والندوات العلمية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية		
2	2	-	-	عدد الأبحاث والأنشطة الممولة من كراسي ريادة الأعمال	العمل على وضع أسس لمكافحة أعضاء هيئة التدريس الذين ينشرون بحوث في مجلات محكمة مرموقة	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
5%	1%	1%	3%	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين ينشرون مؤتمرات وندوات علمية	العمل على عقد دورات تدريب للطلاب في تطبيق المنهج العلمي في الأبحاث	تنظيم لقاءات علمية في الكلية		
10	3	4	3	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين ينشرون أبحاثاً في مجلات علمية محكمة ذات أثر عال	تنظيم مسابقات لطلاب الكلية في تقديم البحوث المتميزة	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
4	1	1	2	عدد الدورات الطلابية المنعقدة للتدريب على تطبيق المنهج العلمي	توجيه الطلاب للمشاركة في اللقاءات العلمية والبحثية الطلابية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية		
40%	40%	-	-	نسبة الأبحاث الطلابية المتميزة المقدمة للمسابقات	العمل على عقد دورات متقدمة في مناهج البحث العلمي وأساليب التحليل الإحصائي لأعضاء هيئة التدريس	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
4	2	2	-	عدد الطلاب الذين يشاركون في اللقاءات العلمية والبحثية الطلابية	وضع لائحة لتشجيع قيام أعضاء هيئة التدريس في الكلية بالأبحاث المشتركة	تنظيم لقاءات علمية في الكلية		
50%	30%	20%	-	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في الدورات	إشياء معامل حاسب آلي لتنفيذ البرامج التطبيقية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
4	2	2	-	عدد البحوث المشتركة التي تم إجراؤها في الكلية	العمل على تفعيل النشاطات العلمية بالكلية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية		
1	-	1	-	عدد المعامل التي يتم تجهيزها في الكلية خلال سنوات الخطة	توثيق التعاون في مجال البحث العلمي مع مؤسسات جامعية وبحثية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
3	1	1	1	عدد اللقاءات العلمية المنعقدة سنوياً في الكلية	وضع آلية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس على تأليف وترجمة الكتب العلمية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية		
3	2	1	-	عدد اتفاقيات التعاون الموقعة في مجال البحث العلمي	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر الأبحاث العلمية في مجلة الكلية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
3	2	1	-	عدد الأبحاث المنفذة في إطار اتفاقيات التعاون مع الجامعات الأخرى	إشياء مجلة علمية محكمة في مجالات تخصصات العلوم الإدارية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية		
3	2	1	-	عدد الكتب المؤلفة أو المترجمة المعدة من قبل أعضاء هيئة التدريس	إشياء مجلة علمية محكمة في مجالات تخصصات العلوم الإدارية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد	تطوير برامج اكاديمية طبقا لسوق العمل والاعتماد
3	2	1	-	عدد الأبحاث العلمية التي تنشر في المجلة العلمية المحكمة المتخصصة في العلوم الإدارية	إشياء مجلة علمية محكمة في مجالات تخصصات العلوم الإدارية	تنظيم لقاءات علمية في الكلية		