|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **جامعة تبوك****وكالة الجامعة** **وحدة التمويل الذاتي**  | color | **KINGDOM OF SAUDI ARABIA****Ministry of Higher Education****University of Tabuk**Self-Financing Unit  |

نموذج استبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

 يسر وحدة التمويل الذاتي أن تشكركم وتقدر لكم مساهمتكم باستقطاع جزء من وقتكم لتقييم مستوى الخدمات الذي تقدمها الوحدة وذالك من خلال الإجابة على هذا الاستبيان بوضع علامة ( ***√***) أمام الإجابة المناسبة .

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **أولا** | **توفر المعلومات :-**  | **ممتاز** | **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **ا** | **مدى وضوح بنود عقد التوظيف** |  |  |  |  |  |
| **ب** | **مدى رضاك عن رابط الوحدة الالكتروني وما يقدمه من خدمات** |  |  |  |  |  |
| **جـ** | **سهوله الدخول إلى رابط الوحدة على شبكه الانترنت**  |  |  |  |  |  |
| **د** | **مدى رضاك عن أداء وحدة التمويل الذاتي** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ثانياً** | **أداء الموظفين تنفيذ الإجراءات :-** | **ممتاز** | **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **ا** | **اهتمام موظف الوحدة بسير المعاملة وسرعة انجازها**  |  |  |  |  |  |
| **ب** | **وضوح التعليمات والإجراءات اللازمة للحصول على الخدمة** |  |  |  |  |  |
| **جـ** | **مدى رضاك عن تعامل موظفي وحدة التمويل الذاتي** |  |  |  |  |  |
| **د** | **سهوله اتصالات الإدارية مع وحدة التمويل الذاتي** |  |  |  |  |  |
| **هـ** | **هل ترى أن هناك تحسن مستمر في وحدة التمويل الذاتي**  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ثالثاً** | **إذا كان لديك أي مقترحات أو ملاحظات من فضلك اذكرها** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

ترسل الاستمارة على فاكس الوحدة 4226670 أو ايميل : afa@ut.edu.sa