اقتراحات وتقييم المراجعين

# الأخ العزيز

أهلا وسهلا بك في وحدة التمويل الذاتي , ونحن في غاية السرور لتعاونكم معنا , ونتمنى لكم التوفيق إن غاية ما نصبو إليه هو أن نقدم لكم خدمة على أعلى مستوى . نرجو منكم التكرم بملء هذا التقييم . فرابكم يهمنا وبه نرتقي ونطور مستوى الخدمة التي نطمح لتقديمها حتى نكون عند حسن الظن ونتمكن من تقديم الخدمة التي تتوقعونها :

|  |  |
| --- | --- |
| الاسم |  |
| رقم الجوال  |  |
| البريد الالكتروني  |  |
| عنوان العمل  |  |
| تاريخ الزيارة  |  |
| ساعة الزيارة  |  |

# كيف علمت بمقر الوحدة ؟

عن طريق صديق أو زميل .

عن طريق الشبكة الدولية الالكترونية .

عن طريق المراقب المالي .

إعلان .

عن طريق اجتماع أو مؤتمر .

عن طريق آخر ( حدده .....................................................................................)

تقييم شامل للوحدة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| تقييم شامل للوحدة  | فاق التوقع  | في حدود التوقع  | اقل من المتوقع  |
| المكان  |  |  |  |
| الترحيب  |  |  |  |
| إجراءات إنهاء المعاملة  |  |  |  |
| سرعة الرد على الهاتف  |  |  |  |
| الود في الرد على الهاتف  |  |  |  |
| خدمة الرسائل |  |  |  |
| الاستعلامات  |  |  |  |
| معالجة المشاكل  |  |  |  |
| الامتثال الفوري  |  |  |  |
| النظافة  |  |  |  |

# أثناء خدمتك

هل كان يتم تحيتك مع الابتسامة في المعاملة ؟

( ) نعم ( ) لا

هل تنوي المراجعة مرة أخرى ؟

( ) نعم ( ) لا

# كن عونا لنا في تحديد الأفضل ؟

تحديد أسماء العاملين ذوي الخدمة المميزة

1. ..................................................
2. ..................................................

# أي إضافات أو اقتراحات أخرى .

..............................................................................................................................................................................................................................................................................