

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة تبوك

كلية التربية والآداب
وكالة الكلية للتطوير والجودة



معايير ضمان الجودة والاعتماد
الأكاديمي لبرامج التعليم العالي



University of Tabuk

Faculty of Education and Arts

www.ut.edu.sa

P.O. Box : 1144, Tabuk : 71491

Kingdom of Saudi Arabia

Tel. : +966-4-4251201

Fax. : +966-4-4241207

معروفة مقدماً، وبوقت كاف، يمكن من إدراجها ضمن خطة ميزانية المؤسسة التعليمية. ويجب أن تسمح عمليات إعداد الميزانية بالتخطيط على المدى البعيد لفترة لا تقل عن ثلاث سنوات. ويجب أن تتوفر المرونة الكافية بما يضمن الإدارة الفعالة للميزانية والاستجابة للأحداث غير المتوقعة، ويجب أن تكون تلك المرونة مصحوبة بدرجة مناسبة من المساءلة وآليات تقديم التقارير.

المعيار التاسع: عمليات التوظيف

يجب أن تكون لدى هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين في البرنامج المؤهلات والخبرات اللازمة للقيام بمهامهم التدريسية ومسؤولياتهم الأخرى، ويجب التحقق من تلك المؤهلات والخبرات قبل التعيين. ويجب أن يُعطى أعضاء هيئة التدريس الجدد فكرة واضحة عن البرنامج وعن مسؤولياتهم التدريسية قبل أن يبدأوا عملهم. ويجب أن يتم تقويم أداء جميع أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين تقوياً دورياً، وأن يتم تقدير الأداء المتميز، مع تقديم الدعم للتنمية المهنية وتطوير الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.

المعيار العاشر: البحث العلمي

ينبغي أن يضع البرنامج استراتيجية للبحث العلمي تتفق مع طبيعة المؤسسة التعليمية ورسالتها. وينبغي على جميع أعضاء هيئة التدريس، الذين يدرسون في برامج التعليم العالي أن يشاركوا في أنشطة البحث العلمي بصورة كافية ومناسبة، بما يضمن بقاءهم على دراية بالمستجدات في مجال تخصصاتهم، مع أهمية أن ينعكس ذلك على أدائهم التدريسي.

المعيار الحادي عشر: العلاقات مع المجتمع

يجب أن تكون للبرنامج إسهامات جوهرية مناسبة في خدمة المجتمع الذي توجد به المؤسسة التعليمية، وأن تتم الاستعانة - في ذلك - بعلم وخبرة أعضاء هيئة التدريس مع مراعاة احتياجات المجتمع لتلك الخبرات. وتشمل الإسهامات في خدمة المجتمع كلاً من الأنشطة التي ينفذها منسوبو البرنامج وتأتي نتيجة مبادرات منهم، إضافة إلى البرامج الرسمية التي تنظمها المؤسسة التعليمية أو المسؤولون عن إدارة البرامج. ويجب توثيق هذه الأنشطة والإعلان عنها داخل المؤسسة التعليمية وفي المجتمع.



معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لبرامج التعليم العالي

قامت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) بوضع مجموعة من المعايير لضمان جودة برامج التعليم العالي واعتمادها. وقد شملت هذه المعايير أحد عشر مجالاً عاماً وهي:

- ١- الرسالة والغايات والأهداف
- ٢- إدارة البرنامج
- ٣- إدارة ضمان جودة البرنامج
- ٤- التعلم والتعليم
- ٥- إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة
- ٦- مصادر التعلم
- ٧- المرافق والتجهيزات
- ٨- التخطيط والإدارة المالية
- ٩- عمليات التوظيف
- ١٠- البحث العلمي
- ١١- العلاقات مع المجتمع

المعيار الأول: الرسالة والغايات والأهداف

يجب أن تكون رسالة البرنامج متسقة مع رسالة المؤسسة و تدعم تطبيقها على غايات ومتطلبات البرنامج، ويجب أن تحدد بوضوح وبشكل مناسب الأهداف والأولويات الأساسية للبرنامج، وأن تكون مؤثرة في توجيه

التخطيط والعمل فيه.

المعيار الثاني: إدارة البرنامج

يجب أن تقوم إدارة البرنامج بقيادة البرنامج قيادة فعالة تعكس توازناً مناسباً بين تحقيق المساءلة أمام كبار المسؤولين بالإدارة العليا والمجلس الإداري الأعلى للمؤسسة التعليمية التي تقدم البرنامج، وبين تحقيق المرونة التي تسمح بالوفاء بالمتطلبات الخاصة بالبرنامج المعني. ويجب أن تشمل عملية التخطيط للبرنامج اشتراك ذوي العلاقة، مثل: الطلبة، والجهات المهنية، وممثلي الصناعة، وأعضاء هيئة التدريس، في وضع غايات البرنامج وأهدافه ومراجعتها وتعديلها بناء على نتائج المراجعة.

المعيار الثالث: إدارة ضمان جودة البرنامج

يجب أن تقوم هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين بالبرنامج بأداءهم بشكل دوري وأن يلتزموا بتحسين أدائهم وتحسين الجودة في البرنامج بشكل عام. ويجب أن تُجرى دورياً عمليات تقويم للجودة في كل مقرر دراسي، وأن تعد خططاً للتحسين يتم تنفيذها. ويجب أن يستند تقويم الجودة إلى الأدلة والبراهين وأن يتضمن النظر في مؤشرات أداء محددة ومناسبة ومعايير مقارنة مرجعية خارجية تحمل طابع التحدي. ويجب أن يتركز الاهتمام حول نواتج تعلم الطالب في كل مقرر دراسي والتي تسهم بدورها في تحقيق الأهداف العامة للبرنامج.

المعيار الرابع: التعلم والتعليم

يجب أن تكون نواتج (أو حصيلة) تعلم الطلبة محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات المؤهلات الوطنية، وذلك في جميع البرامج العلمية، أما في البرامج المهنية فينبغي أن تتوافق نواتج التعلم أيضاً مع متطلبات التوظيف، وأما تتطلبه ممارسة المهنة. ويجب أن يتم تقويم مستويات التعلم والتحقق منها من خلال عمليات ملائمة، وأن تتم مقارنتها بمعايير قياسية مرجعية خارجية مناسبة وذات مستوى رفيع. ويجب أن يكون أعضاء هيئة التدريس مؤهلين بصورة مناسبة، ولديهم الخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم التدريسية، وأن يطبقوا استراتيجيات تدريسية ملائمة للنواتج التعليمية المختلفة، وأن يشتركوا في الأنشطة المناسبة لتحسين كفاءتهم التدريسية. ويجب أن يتم تقويم جودة التدريس وفاعلية البرنامج

من خلال تقويمات الطلبة، ومن خلال استطلاعات آراء الخريجين وأصحاب الأعمال، مع أهمية استخدام الأدلة والنتائج المستخلصة من هذه المصادر أساساً لخطط التحسين.

المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة

يجب أن تكون عمليات قبول الطلبة فعالة، وعادلة، ومتجاوبة مع احتياجات الطلاب المتقدمين للقبول في البرنامج. ويجب أن تكون المعلومات الخاصة بمتطلبات البرنامج وشروط القبول فيه ومتطلبات إكمال البرنامج متوفرة بسهولة للطلبة الذين يتقدمون للبرنامج، وعند الاحتياج لهذه المعلومات في مرحلة لاحقة من البرنامج. ويجب أن يتم وصف آليات التظلم والاستئناف وحل النزاعات بوضوح، وأن يتم إعلانها، وتطبيقها بعدالة. ويجب تقديم خدمات الإرشاد المهني المتعلقة بالوظائف المتصلة بمجالات الدراسة في البرنامج.

المعيار السادس: مصادر التعلم

يجب أن تكون مصادر التعلم والخدمات الخاصة بها كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، ويمكن الوصول إليها بسهولة عند حاجة الطلبة لها. ويجب أن تقوم هيئة التدريس بتقديم معلومات باحتياجات مصادر التعلم قبل استخدامها بوقت كاف ليتم توفيرها، ويجب أن يشترك أعضاء هيئة التدريس والطلبة في تقويم ما يتم توفيره من هذه المصادر. ويجب أن يُراعى التباين، وفقاً لطبيعة البرنامج وأساليب التدريس، في الاحتياجات الخاصة بالمواد المرجعية وقواعد البيانات الإلكترونية، ووحدات الحاسب الطرفية، والمساعدة التقنية المطلوبة لتشغيل هذه التجهيزات.

المعيار السابع: المرافق والتجهيزات

يجب أن تتوافر مرافق وتجهيزات مناسبة للوفاء باحتياجات التعليم والتعلم في البرنامج. ويجب أن يتم تقويم المرافق والتجهيزات بانتظام لتحديد مدى كفايتها من خلال المشاورات مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة.

المعيار الثامن: التخطيط والإدارة المالية

يجب أن تكون الموارد المالية كافية لضمان تقديم البرنامج بفعالية. ويجب أن تكون متطلبات البرنامج