

1445

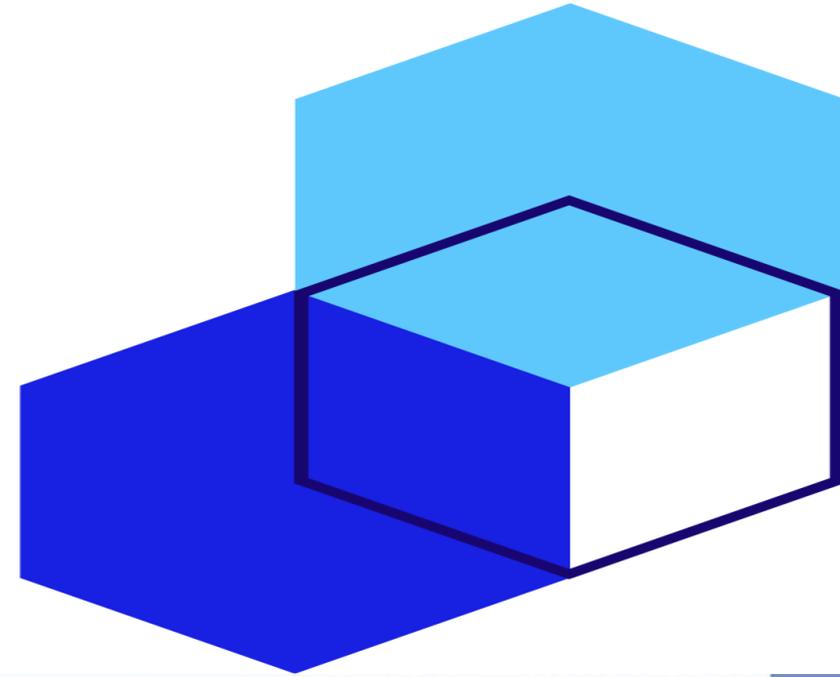
# تقرير مؤشرات الأداء

برنامج الماجستير إدارة الموارد البشرية

من إعداد:

وحدة القياس – لجنة الجودة

والاعتماد الأكاديمي





## المقدمة:

إن تقارير مؤشرات الأداء تعد هي الوسيلة الرسمية التي يمكن من خلالها أن يفصح البرنامج عن إنجازاته ومدى نجاحه في استخدام كل الامكانيات المادية والبشرية في تحقيق أهدافه والقيام بالدور المنوط به، وبدون وجود تقرير مؤشرات أداء رسمي يترك المجال للتكهن والنقد غير المستند على أدلة عن أداء البرنامج. من هذا المنطلق كان من الضروري على قادة البرنامج القيام بإعداد هذا التقرير لمؤشرات الأداء الذي يسعى إلى تحقيق المقاصد التالية:

1. تأسيس إطار لتحديد وتنظيم المعلومات التي يرغب البرنامج في إيصالها لكل طرف من الأطراف المعنية (Structure):
2. توفير مصدر موثوق فيه من المعلومات (Reliability):
3. توفير حرية الوصول إلى المعلومات ذات الصلة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة (Accessibility):
4. توفير نقط انطلاق للفئات المعنية لإبداء الرأي والملاحظات والمقترحات حول الأداء (Participation):
5. تأسيس مبدأ المساءلة عن الأداء وتحميل المسؤولية (Accountability):
6. تعد تقارير مؤشرات الأداء فرصة للبرنامج لاقتناع الجهات العليا بتقديم الدعم المطلوب بناء على معطيات دقيقة أو باقتراح برامج ومبادرات جديدة بناء على ما يرد بتقارير مؤشرات الأداء؛
7. حيث أن إعداد تقارير مؤشرات الأداء عادة ما يتطلب مساهمة العديد من اللجان لجمع قيم مؤشرات الأداء وإعداد تقييم شامل للبرامج، وبالتالي فإن عملية إنتاج تقارير مؤشرات الأداء نفسها يتولد عنها كم هائل من البيانات التفصيلية يمكن أن تستفيد منها مختلف الجهات والأطراف بتحليلها والاسترشاد بها في اتخاذ قرارات لتحسين الأداء؛
8. توفر تقارير مؤشرات الأداء للطلاب، وأعضاء هيئة التدريس وكل المستفيدين من البرنامج معلومات شاملة عن أداء البرنامج بما يزيد من فخرهم بانتسابهم إليه وينمي إدراكهم للأهداف التي يتطلع إلى تحقيقها البرنامج والتحديات التي تواجهه في هذا الصدد.



## كلمة التقرير

سعادة الدكتور: بن عامر داميينين

رئيس قسم الإدارة

بسم الله والحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله، أما بعد،

فقد تم بعون الله إكمال فقرات تقرير مؤشرات الأداء لبرنامج الماجستير إدارة الموارد البشرية، بقسم الإدارة-كلية إدارة الأعمال، والذي نقيس من خلاله الأداء الأكاديمي للعام الجامعي 1445 هـ، من خلال استخدام عدة مصادر بيانات شملت إحصائيات المستفيدين والردود عن الاستبانات الالكترونية للعام الجامعي المنصرم، وكذلك قياس مؤشرات أداء البرنامج وفقا لمتطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وبطاقة تعريف لكل مؤشر، ومقارنتها بالعام السابق.

يستفاد من مثل هذا التقرير في أنه يمكن من المراجعة الدورية لأداء البرنامج وبالتالي التطوير المستمر له، كما أن هذه البيانات تسهم في تسهيل تحقيق المستهدفات باعتماد برنامج القسم، حيث أن رحلة الاعتماد الأكاديمي في القسم بدأت منذ عام ولا تزال مستمرة إلى اليوم.

وختاماً، نشكر كل من ساهم في هذا العمل، بارك الله في الجميع، وأعاننا وأعانكم على الخير والتوفيق.



المقارنات  
المرجعية

## بطاقة مؤشر الأداء ونتائجها

وفق متطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

مؤشرات قياس الأداء

المستويات  
المستهدفة

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مؤشر الأداء					
						م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	نوع المؤشر	
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	4.4	3.8	4.1	4.0	طلاب	متوسط مبنى على المقياس الخماسي	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	KPI-PG-1	-2- التعليم والتعلم	1
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى جيد	-	3.9	4.3	4.0	طالبات					
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متقن	4.4	3.9	4.2	4.0	متوسط					

مقترحات التحسين	ملاحظات على مؤشر الأداء
<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز التكامل بين المقررات النظرية والتطبيق العملي عبر أنشطة ميدانية ومشروعات تطبيقية.</li> <li>تنفيذ ورش تدريب متقدمة لأعضاء هيئة التدريس حول تصميم خبرات تعليمية مؤثرة وتقييمات أصيلة.</li> </ul>	<p><b>التحليل:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الأداء الفعلي الحالي (4.2) يمثل مستوى متميز على مقياس Likert الخماسي، ويتجاوز كلاً من القيمة المستهدفة والأداء الذاتي السابق. كما يعتبر قريب من الأداء المرجعي الخارجي</li> <li>لا توجد فروق جوهرية بين آراء الطلاب والطالبات، مما يعكس تجانساً في التجربة التعليمية عبر الشطرين.</li> <li>المؤشر يعكس مستوى عالٍ من رضا الطلبة عن البيئة التعليمية، وجودة التدريس، وتوفير الدعم الأكاديمي.</li> <li>تشير هذه النتائج إلى أن البرنامج يطبق ممارسات داعمة للتعلم وتشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li>الهيئة المسبقة للطلبة الجدد.</li> <li>مقررات مصممة لتعزيز التفكير التحليلي والابتكار.</li> <li>خدمات تنظيمية وإدارية فعالة (جداول، قاعات، إرشاد).</li> <li>هذا يعكس التزام البرنامج بالتركيز على إرضاء الطالب ومواءمة المخرجات مع سوق العمل.</li> </ul> </li> </ul>

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مؤشر الأداء					
						م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	نوع المؤشر	
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	4.15	3.7	4.1	4.1	طلاب					
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	-	4.1	4.2	4.1	طالبات	2	-2- التعليم والتعلم	KPI-PG-2	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط مبنى على المقياس الخماسي
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	4.15	4.0	4.2	4.1	متوسط					

ملاحظات على مؤشر الأداء	مقترحات التطوير
<p>التحليل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الأداء الفعلي (4.2) يتجاوز المستوى المستهدف الحالي (4.1)، ويعكس رضا جيد جداً من الطلاب حول جودة المقررات. مما يدل على فاعلية التطوير في المقررات.</li> <li>المؤشر حقق تحسناً ملحوظاً مقارنة بالأداء المرجعي للعام السابق (1444) الذي كان 4.0 للمتوسط العام.</li> <li>النتائج اعلى أيضا من المستوى المرجعي الخارجي (4.15).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التطوير المستمر للمقررات لتكون أكثر تفاعلية، وإثرائها أكثر بتقنيات جديدة مثل: التعلم القائم على حل المشكلات، ادماج تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتعزيز التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية.</li> </ul>

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		مؤشر الأداء								
					مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م	نوع المؤشر	مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م		
4.5	توفر المحور ويطبق بمستوى عال جدا	4.44	4.4	4.4	4.5	طلاب									
4.5	توفر المحور ويطبق بمستوى عال جدا	-	4.2	4.6	4.5	طالبات	متوسط مبنى على المقياس الخماسي	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	KPI-PG-3	-2- التعليم والتعلم	3				
4.5	توفر المحور ويطبق بمستوى عال جدا	4.44	4.3	4.5	4.5	متوسط									

مقترحات التطوير	ملاحظات على مؤشر الأداء
يجب على البرنامج الاستمرار في عملية التحسين مستوى رضا الطلاب بالاستفادة من ملاحظاتهم. وذلك من خلال: زيادة تكثيف الدورات التدريبية المرشدة للطلاب في مشاريعهم البحثية. زيادة تشجيع الطلاب على استغلال أبحاثهم وتوجيهها للنشر العلمي.	<p><b>التحليل:</b></p> <p>الأداء الفعلي للعام 1445 (4.5) في المتوسط العام بلغ المستوى المستهدف تمامًا، وهو ما يُعد إنجازًا</p> <p>أداء الطالبات (4.6) فاق التوقعات، ما يشير إلى وجود رضا مرتفع جدًا عن الإشراف العلمي لديهم، وهو مؤشر على فاعلية الإشراف العلمي والتفاعل الإيجابي بين الطالبات والمشرفين.</p> <p>الأداء العام يتجاوز المرجع الخارجي (4.44)، ما يضع البرنامج في موقع تنافسي متميز. المؤشر تحسن مقارنة بالعام الماضي (4.5 متوسط مقابل 4.3 في 1444).</p> <p>تحسن المؤشر عبر سنتين يعكس فعالية ونضج الممارسات الإشرافية في البرنامج. نتج هذا الرضا عن جهود إدارة البرنامج التي تجسدت في مجملها فيما يلي:</p> <p>استفادت إدارة البرنامج في ادارتها لعملية الاشراف من لجنة المشاريع البحثية التي أنشأت على مستوى الكلية، حيث تم بالتعاون معها فيما يلي:</p> <p>تحديث دليل المشاريع البحثية.</p> <p>تحديث محتوى المقرر</p> <p>التنسيق مع لجنة مشاريع البحث لعقد دورات لكل برامج الدراسات العليا في منهجية البحث العلمي وكيفية اعداد مشروع البحث والتقنيات المساعدة على ذلك.</p> <p>التنسيق مع لجنة مشاريع البحث لتنظيم جدول المناقشات والعروض.</p> <p>التنسيق مع لجنة مشاريع البحث للاجابة على مختلف انشغالات المشرفين.</p> <p>ادخال تطبيقات الذكاء الاصطناعي والحاسوب في مقرر منهجية البحث العلمي لتطوير مهارات الطلاب.</p>

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		مؤشر الأداء				
					طلاب	طالبات	نوع المؤشر	مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م
سنتين	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	سنتين	سنتين	سنتين	سنتين	طلاب	متوسط	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب	KPI-PG-4	-2- التعليم والتعلم	4
سنتين	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	سنتين	سنتين	سنتين	طالبات						
سنتين	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	سنتين	سنتين	سنتين	متوسط						

مقترحات التطوير	ملاحظات على مؤشر الأداء
<ul style="list-style-type: none"> <li>تكثيف جهود الإرشاد الأكاديمي لضمان التفاعل المستمر مع الطلاب</li> <li>الاستمرار في برامج التهيئة لزيادة وعي الطلاب بأهمية البرنامج.</li> </ul>	<p>التحليل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>متوسط مدة تخرج الطلاب مستقر مقارنة بالسنة السابقة.</li> <li>وعي عال لدى الطلبة بكل متطلبات البرنامج قبل البدء في البرنامج.</li> <li>التزام وانضباط الطلبة بمتطلبات البرنامج وتحقيق مخرجاته</li> <li>نتج هذا الرضا عن جهود إدارة البرنامج التي تجسدت في مجملها فيما يلي:</li> <li>تنظيم برامج تهيئة للمستجدين لتعريفهم بالبرنامج ووكمل محتوياته وخصائصه خريجه.</li> <li>توجيه الطلاب خلال دراستهم وارشادهم لسبل النجاح والتفوق في البرنامج.</li> <li>توفير كل الادلة والامكانيات لهيئة المناخ المناسب للدراسة السلسة للطلاب بالشطرين.</li> </ul>

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مؤشر الأداء						
						م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	نوع المؤشر		
اقل من 5%	توفر المحور ويطبق بمستوى مقبول	8%	4%	0.0%	اقل من 5%	طلاب	نسبة مئوية	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	KPI-PG-5	-2- التعليم والتعلم	5	
	توفر المحور ويطبق بمستوى مقبول	0%	1%	1.4%								طالبات
	توفر المحور ويطبق بمستوى مقبول	8%	2%	0.7%								متوسط

ملاحظات على مؤشر الأداء	مقترحات التطوير
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المؤشر ضمن الحدود المستهدفة (1%)، وقد انخفض مقارنة بالعام الماضي. كما يعتبر أفضل بكثير من المستوى المرجعي الخارجي.</li> <li>✓ تفوق شطر الطلاب بنسبة تسرب معدومة، وحتى نسبة تسرب الطالبات جدا منخفضة:</li> </ul> <p>يرجع تحسن المؤشر الى جهود البرنامج في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تهيئة المستجدين الجيدة وتزويدهم بكل المعلومات المتعلقة بالبرنامج ومتطلباته.</li> <li>• فتح كل قنوات الاتصال مع الطلاب للاجابة على انشغالاتهم ودعمهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاستمرار في توعية الطلاب بأهمية البرنامج وكيفية النجاح فيه من خلال لقاءات التهيئة.</li> <li>• تكثيف جلسات الارشاد الأكاديمي وتوجيهها لتقديم الدعم المبكر للمتعثرين (مراجعة، مرونة في التقييمات، دعم نفسي).</li> <li>• إرسال إنذارات مبكرة مبنية على الحضور والدرجات للطلبة المعرضين للانسحاب.</li> <li>• إدراج أنشطة غير صفية لتعزيز الانتماء (ملتقيات، نوادٍ بحثية، دعم مهني).</li> </ul>



مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		مؤشر الأداء				
					متوسط	مؤشر الأداء	نوع المؤشر	مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متقن	4.34	4.0	4.2	4.1	متوسط	متوسط مبنى على المقياس الخماسي	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	KPI-PG-6	-2- التعليم والتعلم	6

ملاحظات على مؤشر الأداء	مقترحات التطوير
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حقق المؤشر المستهدف وتحسن مستواه مقارنة بالنسبة للسنة السابقة (مقارنة ذاتية).</li> <li>• لا يزال المؤشر دون المرجع الخارجي (4.34)، ما يشير إلى فرصة تطوير لتحسين الصورة المهنية للبرنامج.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحسين مواءمة مخرجات التعلم مع متطلبات جهات العمل من خلال مراجعة نواتج التعلم الخاصة بالمقررات وربطها مباشرة بكفايات مهنية معتمدة (مثل: SHRM Competency Model).</li> <li>• توسيع التطبيقات العملية في المقررات لزيادة ربط المعارف بسوق العمل (مشروعات الحالة، ودراسات السوق، التطبيقات العملية...).</li> <li>• تقديم ورش مهنية لتطوير القدرات المهنية للطلاب: إعداد السيرة الذاتية – المقابلة – المهارات الناعمة...</li> </ul>

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مؤشر الأداء					
						م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	نوع المؤشر	
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متقن	4.18	4.1	4.3	4.2	طلاب	متوسط مبنى على المقياس الخماسي	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	KPI-PG-7	-3- الطلاب	7
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متقن	-	4.2	4.3	4.1	طالبات					
4.4	توفر المحور ويطبق بمستوى متقن	4.18	4.2	4.3	4.2	متوسط					

مقترحات التطوير	ملاحظات على مؤشر الأداء
الاستمرار في تطوير الارشاد الأكاديمي واستفادة الطلاب من التجهيزات والمرافق المتوفرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حقق المؤشر المستهدف وتحسن مستواه مقارنة بالسنة السابقة (مقارنة ذاتية) وبالنسبة للأداء الخارجي.</li> <li>• كل المحاور والبنود حصلت على مستوى متميز من الممارسات.</li> <li>• لا توجد فروق معتبرة بين شطر الطلاب والطالبات حول رضاهم عن الخدمات المقدمة.</li> </ul> <p>وهذا يعود الى جهود البرنامج في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اعلام الطلاب بحقوقهم، وكل المستجدات في البرنامج.</li> <li>• تقديم الدعم والارشاد المتكافئ مع احتياجات الطلاب.</li> <li>• توفير البيئة المادية والمرافق التي يحتاجها الطلاب.</li> <li>• الاستفادة من التقنيات الحاسوبية والتكنولوجية المتطورة في تطوير المقررات.</li> </ul>

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		مؤشر الأداء				
					طلاب	طالبات	نوع المؤشر	مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م
1:10	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	1:4.84	1:11	1:7	1:12	طلاب	نسبة مئوية	نسبة الطلاب الى هيئة التدريس	KPI-PG- 08	-4- هيئة التدريس	8
		-	1:16	1:13	1:12	طالبات					
		1:4.84	1:13	1:9	1:12	متوسط					

مقترحات التطوير	ملاحظات على مؤشر الأداء
<ul style="list-style-type: none"> <li>الحفاظ على النسبة (1:10) كحد أعلى مستهدف، حتى مع ازدياد أعداد الطلاب، لضمان جودة التدريس والإشراف.</li> <li>تحسين جودة التفاعل الأكاديمي استفادة من الانخفاض الملحوظ في نسبة الطلاب الى هيئة التدريس، وذلك من خلال تفعيل جلسات دعم فردية أو مجموعات صغيرة لتعزيز جودة العملية التعليمية.</li> </ul>	<p>انطلاقاً من النتائج، يتبين لنا أن:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المؤشر حقق القيمة المستهدفة وتحسن مقارنة بالنسبة المحققة السنة الماضية. وهذه نقطة قوة لان هذا الانخفاض من شأنه أن يؤدي الى: <ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة جودة التفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس.</li> <li>تحسن كفاءة الإشراف الأكاديمي والمشاريع البحثية.</li> <li>يزيد من قدرة الأستاذ على تقديم دعم فردي حقيقي للطلاب، وهو أمر بالغ الأهمية في برامج الماجستير.</li> </ul> </li> <li>لا توجد اي فروق دالة بين نسبة الطلاب لهيئة التدريس في شطر الطالبات عنه في شطر الطلاب.</li> <li>عموما هذه النتائج الجيدة هي نتيجة جهود البرنامج والتي تجسدت فيما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>توفر العدد الكافي من اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.</li> <li>التنسيق الجيد بين الشطرين في كل تفاصيل العملية التعليمية.</li> </ul> </li> </ul>

مستوى الأداء	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		مؤشر الأداء				
					مستهدف	نوع المؤشر	مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م	
72%	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	-	75%	69%	ذكور	نسبة مئوية	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-PG-9	-6- البحوث العلمية والمشاريع	9	
		-	50%	71%	إناث						
		25.6%	65%	70%	متوسط						

مقترحات التطوير	ملاحظات على مؤشر الأداء
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشجيع الاعضاء لزيادة انتاجهم العلمي والبحثي، من خلال حثهم على المشاركة في الفعاليات والندوات والدورات التي ترفع من قدراتهم البحثية.</li> <li>ربط بحوث البرنامج بقضايا سوق العمل الحقيقي.</li> <li>توقيع مذكرات تفاهم مع جهات توظيف لتوفير دراسات حالة واقعية قابلة للنشر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حقق المؤشر القيمة المستهدفة، وتحسن بنسبة 8% مقارنة بالسنة الماضية. وتوفوق على القيمة المرجعية الخارجية.</li> <li>تفوق الأعضاء بشطر الطالبات مقارنة بالأعضاء في شطر الطلاب في النشر العلمي.</li> <li>تحسنت نسبة النشر لدى الأعضاء بشطر الطالبات بشكل ملحوظ. وعموما هذه النتائج الجيدة هي نتيجة جهود البرنامج والتي تجسدت فيما يلي:</li> <li>تشجيع الأعضاء المستمر على تطوير قدراتهم ومهاراتهم من خلال حثهم على المشاركة في الدورات التدريبية والمحاضرات والملتقيات العلمية وتوصيل اعلانات كل الفعاليات لهم بكافة طرق الاتصال، ومتابعة عدد الحاضرين.</li> <li>تفعيل نشاط لجنة البحث بالبرنامج وفق خطة عمل مستنبطة من الخطة التشغيلية للبرنامج ومتابعة تنفيذها، مما ساهم في زيادة نسبة الانتاج العلمي بالبرنامج.</li> <li>يقوم البرنامج بالتقويم الدوري لجميع أنشطته البحثية ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات وكذا تقييم أداء الأعضاء.</li> <li>يستقصي قادة البرنامج آراء أعضاء هيئة التدريس ويستفيد من مقترحاتهم لتطوير مستوى البحث العملي في البرنامج.</li> </ul>

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		مؤشر الأداء				
					نوع المؤشر	مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م		
1:6	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	-	1:4.66	1:6	1:3.5	ذكور	معدل	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-PG-10	-6- البحوث العلمية والمشاريع	10
		-	1:1.25	1:3		إناث					
		1:0.97	1:3.30	1:5		متوسط					

مقترحات التطوير	ملاحظات على مؤشر الأداء
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشجيع الأعضاء على زيادة انتاجهم العلمي والبحثي، من خلال حثهم على المشاركة في الفعاليات والندوات والدورات التي ترفع من قدراتهم البحثية.</li> <li>زيادة فعالية المجموعات البحثية، والتوجه أكثر نحو التعاون والشراكات البحثية.</li> <li>عمل تكريم سنوي لأعضاء هيئة التدريس ذوي النشر الأعلى في المجالات مصنفة.</li> <li>تخصيص حوافز بحثية للمتميزين (مثل تخفيض العبء التدريسي، دعم حضور المؤتمرات).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حقق البرنامج معدل بحوث جيد جدا وتعدى القيمة المستهدفة. وتحسن هذا المؤشر بشكل كبير مقارنة بالسنة الماضية، وتفوق على القيمة المرجعية الخارجية</li> <li>تفوق الأعضاء بشطر الطلاب في عدد البحوث المنشورة لكل عضو مقارنة بالأعضاء في شطر الطالبات. وترجع هذه الفجوة الى عدد الاعضاء بشطر الطلاب الأكبر مقارنة بالطالبات، والتوجه العالي للأعضاء نحو الترقيات ودافعيتهم العالية للاستفادة من المكافآت وجوائز التميز البحثي التي وفرتها الجامعة. وعموما هذه النتائج المقبولة هي نتيجة جهود البرنامج والتي تجسدت فيما يلي:</li> <li>تشجيع الأعضاء المستمر على تطوير قدراتهم ومهاراتهم من خلال حثهم على المشاركة في الدورات التدريبية والمحاضرات والملتقيات العلمية وتوصيل اعلانات كل الفعاليات لهم بكافة طرق الاتصال، ومتابعة عدد الحاضرين.</li> <li>الحرص على تنفيذ خطة البحث العلمي للبرنامج.</li> <li>يقوم البرنامج بالتقويم الدوري لجميع أنشطته البحثية ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات وكذا تقييم أداء الأعضاء.</li> <li>زيادة التوعية بفرص التمويل التي والمكافآت التشجيعية التي وفرتها الجامعة لتطوير البحث العلمي والتشجيع على الترقيات.</li> </ul>



مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي 1444	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		مؤشر الأداء				
					نوع المؤشر	مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م		
1:80	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	-	1:80	1:112	1:55	ذكور	معدل	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-PG-11	-6- البحوث العلمية والمشاريع	11
		-	1:10	1:16		إناث					
		1:2.51	1:52	1:79		متوسط					

مقترحات التطوير	ملاحظات على مؤشر الأداء
<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة توعية الأعضاء بأهمية التركيز على النوعية في اعداد الأبحاث بدلا من من الكم.</li> <li>زيادة تشجيع الأعضاء على التوجه في نشرهم للمجلات العلمية المصنفة وذات التأثير لزيادة معدل الاقتباس الخاص بهم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حقق المؤشر القيمة المستهدفة.</li> <li>تحسن المؤشر كثيرا مقارنة بالمعدل المحقق السنة الماضية وكانت نسبة التحسن 52%. ويلاحظ تفوق كبير مقارنة بالقيمة المرجعية. تفوق شطر الطلاب في معدل الاقتباسات مقارنة بشطر الطالبات، وكلاهما تحسن وتوقفا عن القيم المستهدفة هذا التحسن كان نتيجة جهود البرنامج والتي تجسدت فيما يلي:</li> <li>حث الاعضاء على تحسين نوعية منشوراتهم البحثية من خلال استهداف المجلات العالمية المصنفة.</li> <li>حث الأعضاء على المشاركة في المحاضرات والدورات التي تمكن الأعضاء من معرفة كيفية كتابة الابحاث بالمعايير العالمية ورفع نسبة القبول لمقالاتهم في المجلات المصنفة (خاصة الدورات التي تنظمها المكتبة الرقمية السعودية).</li> <li>حث الاعضاء على تعلم طرق التسويق لمنشوراتهم لزيادة نسبة الاقتباس لديهم.</li> <li>زيادة التشجيع على الترقيات.</li> </ul>

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مؤشر الأداء				
						مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م	نوع المؤشر
%2	توفر المحور ويطبق بمستوى متميز	%0	%1	%1	%1 المتوسط	نسبة مئوية	نسبة النشر العلمي للطلاب	KPI-PG-12	-6- البحوث العلمية والمشاريع	12

مقترحات التطوير	ملاحظات على مؤشر الأداء
<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة دعم وتحفيز الطلاب على النشر العلمي، وتطوير مهاراتهم البحثية.</li> <li>إدراج نشر بحث في مجلة محكمة كمتطلب اختياري للتخرج.</li> <li>ادماج الطلاب في المجموعات البحثية.</li> <li>تقديم الدعم والاستشارات للطلاب في اختيار المجالات والتعامل مع المراجعين.</li> <li>تشجيع تحويل مشاريع التخرج المتميزة إلى أبحاث قابلة للنشر.</li> <li>تخصيص سمينارات إضافية ضمن المقررات البحثية (طرق وأساليب البحث العلمي، مشروع التخرج) لتدريب الطلاب على النشر مع الأساتذة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حقق البرنامج استقراراً في هذا المؤشر وتساوى مع النسبة المستهدفة ونسبة النشر للسنة الماضية.</li> <li>يعود هذا التحسن إلى جهود البرنامج في تشجيع الطلاب على الاهتمام بالنشر لأعمالهم، وتنظيمه لدورات تدريبية في مجال منهجيات وتقنيات البحث العلمي.</li> </ul>



مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مؤشر الأداء				
						نوع المؤشر	مؤشر الأداء	الرمز	المعيار	م
18	توفر المحور ويطبق بمستوى مقبول	0	4	18	5 المتوسط	عدد	عدد براءات الاختراع الابتكار وجوائز التميز	KPI-PG-13	-6- البحوث العلمية والمشاريع	13

ملاحظات على مؤشر الأداء	مقترحات التطوير
تحسن المؤشر بشكل ملحوظ و ابداع الاعضاء في زيادة الجوائز والمكافآت الموجهة لهم لقاء ابحاثهم في المجالات الرصينة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة التشجيع على تحسين نوعية الأبحاث والتوجه للمجلات العلمية الرصينة.</li> <li>زيادة التشجيع على الاندماج في فرق العمل لتحسين نوعية البحث العلمي</li> </ul>



### خطة تطوير البرنامج

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ
1	تطوير البرنامج والمقررات.	تنوع اساليب التدريس والتقييم دعم المقررات بتطبيقات الحاسب ربط المقررات بالواقع	لجنة الخطط والبرامج لجنة الجودة والاعتماد الاكاديمي
2	تقديم الدعم الفعال للطلاب	زيادة جهود الارشاد الاكاديمي للطلاب تكثيف لقاءات الهيئة للطلاب	لجنة الارشاد الطلابي لجنة الجودة والاعتماد الاكاديمي
3	تكثيف الدورات التكوينية المرشدة للطلاب على اعداد الرسائل العلمية النوعية.	تقديم دورات تدريبية حول اعداد الرسائل العلمية	اللجنة العلمية والبحث العلمي لجنة الجودة والاعتماد الاكاديمي
4	زيادة تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس في مختلف المجالات العلمية والاكاديمية	تكثيف الدورات التدريبية في مجال: الجودة، البحث العلمي	
5	زيادة دعم وتحفيز الطلاب على النشر العلمي.	تقديم دورات تدريبية حول منهجية البحث العلمي	
6	زيادة التشجيع على رفع نسبة البحث العلمية ومعدل الاقتباسات	تشجيع الاعضاء على النشر العلمي تشجيع الاعضاء على تطوير نوعية انتاجهم العلمي	
	تشجيع الاعضاء على المبادرات المجتمعية	تكثيف مبادرات الاعضاء في خدمة المجتمع	لجنة خدمة المجتمع

### اعتماد التقرير:

جهة الاعتماد:	مجلس القسم
رقم الجلسة:	45215
تاريخ الجلسة:	17/6/2024