

جامعة تبوك  
University of Tabuk

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة تبوك

وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة



ملخص

لنظام إدارة الجودة بجامعة تبوك

www.ut.edu.sa





وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة



الخططة الاستراتيجية للجامعة وعلاقتها بنظام الجودة

الخططة الاستراتيجية لجامعة تبوك وضعت أحد أهدافها الرئيسية  
ما يعزز إدارة الجودة:

"تطوير بيئة إدارية وتنظيمية فعالة في الجامعة"

“Developing administrative, organizational and effective  
environment at the University”





## والذي سوف يتم تنفيذها من خلال التالي:

المبادرات	الأهداف الفرعية
١,١ تبني نظام إداري يسمح بالمتابعة والمحاسبة على كافة المستويات في الجامعة	1 تعزيز مبادئ الحوكمة في الجامعة
٢,١ تطوير القواعد التنفيذية المعمول بها في الجامعة	
٣,١ تطوير وتفعيل الإجراءات والأنظمة التي تعزز الوضوح والشفافية	
٤,١ دعم وتفعيل الإجراءات والأنظمة التي تعزز مبدأ المشاركة بالجامعة	
٥,١ دعم الثقافة التنظيمية والأكاديمية الإيجابية بالجامعة	
١,٢ تطوير الأدلة التنظيمية والإجرائية والإدارية لمختلف الوحدات الإدارية	1 التطوير الإداري الفعال لوحدات الجامعة
٢,٢ استكمال تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية في جميع وحدات الجامعة	
٣,٢ استكمال إعادة هندسة الإجراءات وأتمتها	
١,٣ تطوير مهارات القيادات الأكاديمية والإدارية والفنية	1 تنمية مهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية والفنية بالجامعة
٢,٣ الارتقاء بأداء الموظفين وتطوير مهاراتهم	
٣,٣ تدريب وتأهيل منسوبي تقنية المعلومات	





وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة



## الهيكل التنظيمي للجامعة

لدى الجامعة الهياكل التنظيمية واللجان التي تضمن بلوغ الهدف الاستراتيجي الخامس للجامعة وهي على النحو التالي:

### الهيكل التنظيمي

يوجد هيكل تنظيمي وإداري في الجامعة يرتبط بمعالي المدير والذي يربط عدداً من الجهات بمعاليه وبوكلاء الجامعة بناء على صلاحيات ومهام واضحة

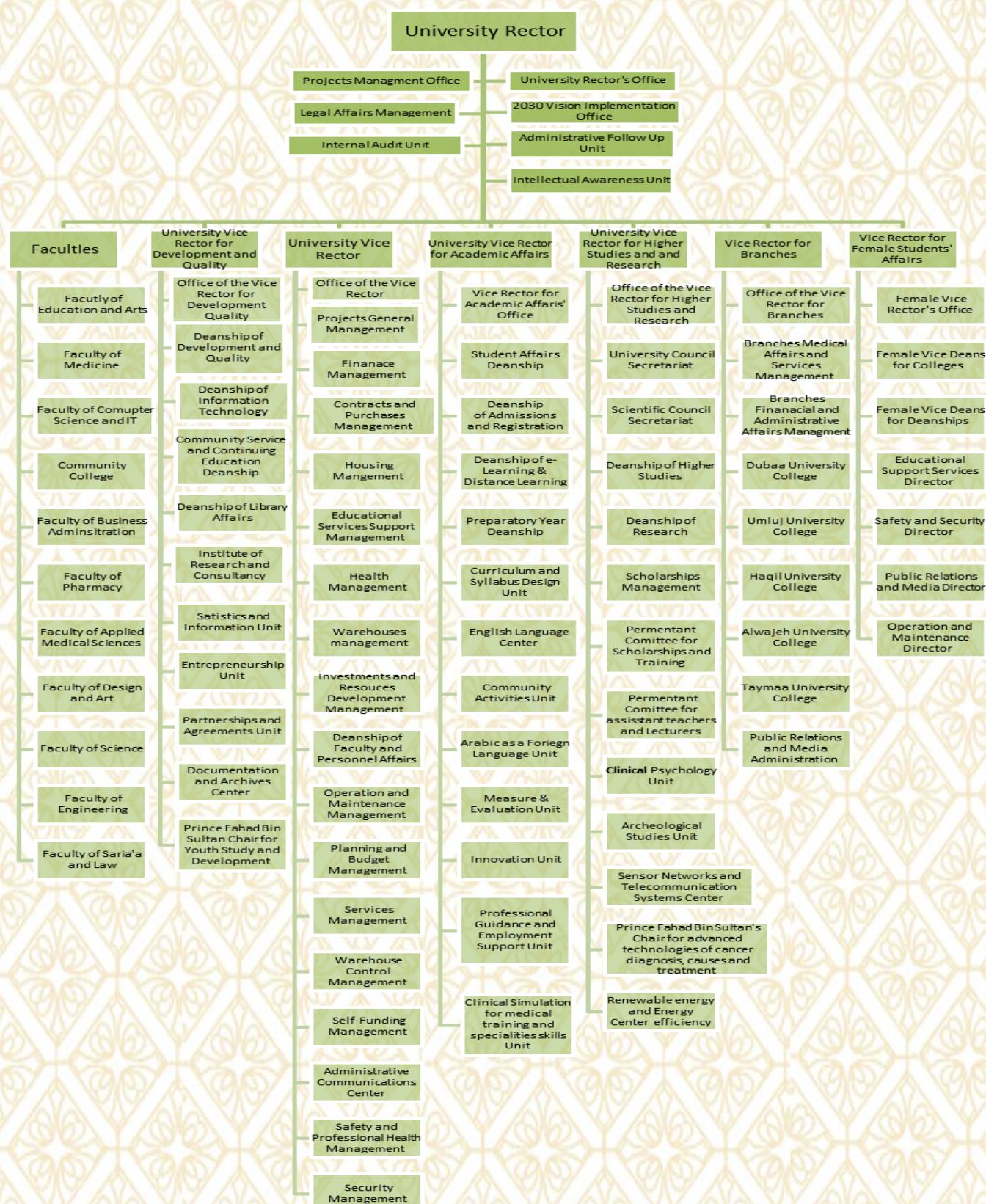




جامعة تبوك  
University of Tabuk

وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة







جامعة تبوك  
University of Tabuk

وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة



## حكومة الجودة بالجامعة:

- ❖ تعني الحكومة وجود النظام الذي يحكم العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر في الأداء، وتقوم على وضع سياسات وخطط الجودة وتشرف على تنفيذها.
- ❖ تتميز حكومة الجودة في الجامعة باشتراك كافة المستفيدين في الإشراف على الجودة.

وفي يلي عرض لحكومة الجودة في الجامعة:





جامعة تبوك  
University of Tabuk

وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة







❖ اللجنة العليا للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة تضم صانعي القرار في الجامعة بما يتيح لهم الاسهام في تحسين الجودة والاطلاع على مستوى الجامعة ويتألف من:

▪ مجلس عمادة التطوير والجودة وهو يضم أعضاء على مستوى الجامعة من ذوي الخبرة لهم الدور في مؤازرة عمادة التطوير والجودة ومتابعة تنفيذ توصيات والقرارات الصادرة وتحسين ضمان الجودة وتعزيز ثقافة الجودة.





وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة



## حكومة الجودة بالكليات:

❖ تم استحداث منصب وكلاء التطوير والجودة في وحدات الجامعة الأكاديمية ليكونوا قادة الجودة في الكليات، فيها يساندتهم في ذلك رؤساء وحدات الجودة في تلك الوحدات وفيما يلي تشكيل الوحدات في الكليات:

١. وحدة التخطيط الاستراتيجي
٢. وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي
٣. وحدة الإحصاء والمعلومات
٤. وحدة خدمة المجتمع وتنمية المهارات
٥. وحدة تسجيل المؤهلات





## حكومة الجودة بالأقسام الأكاديمية في الكليات:

- ❖ هناك لجنة في كل قسم أكاديمي تسمى باللجنة الجودة تعنى بتطبيق الممارسات الجيدة لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد ووضع وتنفيذ خطط التحسين والتطوير.
- ❖ لكل برنامج أكاديمي يوجد منسق للبرنامج من أعضاء هيئة التدريس المتميزين في البرنامج ممن لديه التأهيل في مجال الجودة ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي يتولى مسؤولية الإشراف المباشر على منسقي المقررات ومتابعتهم لتسليم تقارير المقررات وإعداد تقرير السنوي للبرنامج.
- ❖ لكل برنامج أكاديمي يوجد منسق للمقرر من أعضاء هيئة التدريس المتميزين في البرنامج ممن لديه التأهيل في مجال الجودة ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي يتولى مسؤولية الإشراف المباشر جمع تقارير المقررات وإعداد تقرير شامل لكل شعب المقرر.





جامعة تبوك  
University of Tabuk

وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة



## حكومة الجودة في العمادات المساندة:

❖ تم استحداث منصب وكلاء التطوير والجودة في العمادات المساندة  
ليسهما في تطبيق ضمان الجودة في إدارتهم وفق نظام إدارة الجودة  
في الجامعة.





## التقويم والمراجعة

❖ يعمل نظام الجودة في الجامعة بهدف تحقيق روح الجودة المتمثلة بالتحسين المستمر من خلال تنفيذ دورة مستمرة رباعية المراحل (التخطيط ثم التنفيذ ثم مراجعة النتائج ثم اتخاذ الأفعال التصحيحية الضرورية ... وهكذا):

- ❖ التخطيط: ويشمل دراسة البيئة الاستراتيجية، دراسة تطلعات القيادة وآراء المستفيدين، دراسة الجامعات المشابهة، وضع الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.
- ❖ تنفيذ: ويشمل توفير الموارد المالية والبشرية، تبليغ الخطة للمعنيين بالتنفيذ، جمع بيانات الأداء الفعلي.
- ❖ مراجعة: ويشمل تحليل البيانات، مقارنة البيانات المتحققة بالمستهدف، استخلاص العبر والنتائج.
- ❖ تعديل: ويشمل التخطيط للدورة التالية وتحديد القدرة على تنفيذ التغيير.





وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة



❖ تخضع جميع إجراءات الجودة في الجامعة للمراقبة والقياس والتحليل، وذلك لتقييم مدى الالتزام بخطة الجامعة مؤسسياً وعلى مستوى الجهات الأكاديمية والإدارية، وبمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي الوطنية والدولية، وتتم عمليات التقييم على مستويين:

مستوى المؤسسة: يجرى التقييم الذاتي بدعم من إدارة الجامعة وإشراف مباشر من اللجنة الدائمة للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة وفق معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.





### تحديد مصادر البيانات اللازمة للتحسين وهي:

- ❖ التدقيق الداخلي من خلال المراجعة والدراسة الذاتية للجامعة والأولويات التي يجب أن توليها الجامعة عناية من خلال الخطة الاستراتيجية.
- ❖ تقارير الخبراء أو اللجان الخاصة بالجودة أو اللجنة الدائمة لمتابعة الخطة الاستراتيجية أو اللجنة العليا للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة (حيث تتضمن تلك التقارير أبرز المشكلات، أو ما يعوق أعمال الجودة في الجامعة، أو الأولويات التي لم تنفذ، أو مقترحات للارتقاء بالأداء.
- ❖ آراء المستفيدين من داخل الجامعة وخارجها من خلال إجراء المسوح والمقابلات مع مسئولي الجامعة أو المستفيدين داخلها وخارجها.
- ❖ الاستفادة من تحليل البيانات وتقارير إنجاز المشروعات، ومؤشرات الأداء، ونسب الأداء المستهدفة، وما تحقق منها).





- بعد انتهاء فرق العمل من التقييم الذاتي المؤسسي تتم كتابة التقرير النهائي وبعد الانتهاء من كتابة التقرير النهائي حول التقرير النهائي للتحكيم المستقل لإبداء الملاحظات، ترفع بعد ذلك التقارير للجنة الدائمة للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة حيث يتم استعراض التوصيات وأولويات التحسين ومناقشتها واستعراض ما نفذ منها وما لم ينفذ وإضافة ما يلزم من توصيات ويتم بعد ذلك إجراء ما يلزم من وضع خطة عمل مشتملة على مؤشرات الأداء والإنجاز لتنفيذ الأولويات والتوصيات المطلوبة لكل معيار.





## على المستوى البرامج الأكاديمية:

- إعداد توصيفات المقررات وتوصيف البرنامج وفق نموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- يلتزم عضو هيئة التدريس بالتنسيق مع منسق المقرر بتدريس التوصيف المعتمد للمقرر، ويتم إعلامه للطلبة في بداية الفصل الدراسي مع توضيح أهدافه ومحتوياته ومفرداته وفلسفته، واستراتيجيات التدريس المستخدمة، واستراتيجيات التقييم المتنوعة المستخدمة.
- الالتزام بتوحيد توصيف المقرر بجميع الفروع والبرامج التي تقدم المقرر بكل من شطري الطلاب والطالبات.
- بعد الانتهاء من تدريس المقرر يقوم عضو هيئة التدريس بإعداد تقرير المقرر الدراسي وفق نموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالتنسيق مع منسق المقرر لإعداد تقرير المقرر موحد (يشمل شطري الطلاب والطالبات).





- يتم تجميع تقارير المقررات الموحدة لإعداد تقرير البرنامج بالتنسيق مع منسقي البرنامج والمقررات لإعداد تقرير للبرنامج موحد (يشمل شطري الطلاب والطالبات "والفروع").
- يرفع التقرير السنوي لمجلس القسم لمراجعته واعتماده.
- يرفع التقرير السنوي لمجلس الكلية لمراجعته واعتماده.
- ترفع تقارير البرامج السنوية إلى عمادة التطوير والجودة للمراجعة الداخلية من قبل اللجنة الدائمة للمراجعة الداخلية حيث يتم مراجعة التقارير السنوية للبرامج والمقررات الدراسية ودراسة نقاط التحسين بالإضافة إلى القيام بزيارات ميدانية للكليات والعمادات لدراسة مدى استيفاء الكليات والعمادات لمتطلبات الاعتماد المؤسسي.





- ❖ تقوم عمادة التطوير والجودة بعد دراسة التقارير المرفوعة من اللجان والكليات، بإعداد ملاحظاتها والرفع بها إلى اللجنة العليا للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة لمناقشتها واتخاذ ما يلزم بشأنها.
- ❖ إرسال الملاحظات الخاصة بتحسين وتطوير البرامج إلى الكليات لإجراء التعديلات والتحسينات المطلوب ومتابعتها عن طريق نظام تحسين الإلكتروني.





## مؤشرات الأداء لعمليات إدارة الجودة

- ❖ تؤمن جامعة تبوك بأهمية إجراء مقارنة مرجعية وفق مؤشرات أداء رئيسية لأدائها المؤسسي وكذلك أداء وحداتها الأكاديمية والإدارية مع جامعات مناظرة، إذ تفيد المقارنة المرجعية في التعرف على مستوى أداء الجامعة النسبي مقارنة بأقرانها، وتحديد مجالات التحسين.
- ❖ عليه قامت جامعة تبوك باعتبار جامعة الملك خالد وجامعة المجمعة جامعات مرجعية مناظرة نظراً لكونها ذات طبيعة تعليمية متماثلة تمنح نفس الدرجات العلمية في التخصصات الصحية والعلمية والإنسانية، ولتقارب عدد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.





جامعة تبوك  
University of Tabuk

وكالة الجامعة للتطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة



## استخدام مؤشرات الأداء:

- ❖ الخطة الاستراتيجية.
- ❖ توصيف البرامج والمقررات.
- ❖ التقارير السنوية.
- ❖ الدراسة الذاتية.
- ❖ خطط العمل التنفيذية للتطوير والتحسين.





**جامعة تبوك**  
**University of Tabuk**

**وكالة الجامعة للتطوير والجودة**

**عمادة التطوير والجودة**



[www.ut.edu.sa](http://www.ut.edu.sa)