



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة تبوك
وكالة الجامعة للتطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة



اللتئيم والتثاب

عمادة التطوير والجودة

لعام الأكاديمي

١٤٤٠ - ١٤٢٧ هـ

٢٠٢٠ - ٢٠١٩ م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



كلمة العميد

إن تحسين جودة التعليم أصبح هدفاً أساسياً في ظل ما يشهده التعليم العالي في الوقت الراهن من طلب متزايد ومن تنوع كبير في أنماطه، وهو ما أولته حكومة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده - حفظهما الله - الاهتمام من خلال رؤية المملكة 2030.

حيث اهتمت الرؤية بجودة مؤسسات التعليم العالي كونها الجهة المسيرة لدفة التنمية الاقتصادية عن طريق مخرجاتها البشرية والعلمية. ومن هذا المنطلق تسعى كل جامعة لتحسين السياسات التعليمية الحالية، فالتحدي الرئيس للنظم التعليمية المعاصرة لا يتمثل فقط في تقديم التعليم، بل في التأكيد من أن التعليم المقدم يتسم بجودة عالية.

وحرصاً من جامعة تبوك على تطبيق الجودة بمفهومها الشامل واعتماد أساليبها لتحسين كفاءة منسوبيها وضمان جودة مخرجتها وخوض غمار المنافسة مع الجامعات محلية وإقليمياً، قامت العمادة بوضع خطتها الاستراتيجية والتي من أبرز أهدافها نشر ثقافة الجودة بمفهومها الشامل وتقديم الدعم الفعال لوحدات وكليات وبرامج الجامعة في مجال الجودة والاعتماد، والإسهام في رفع مستوى الأداء العلمي والمهني في مختلف الوحدات الإدارية والأكademie، وكذلك تعزيز العلاقات العلمية والمهنية مع الجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى المتميزة للاستفادة من خبراتها في تحسين مستوى الأداء الداخلي، واستشراف توقعات المستفيدين من خدمات الجامعة والمساهمة في تحقيقها وذلك في إطار سعي العمادة لأن تكون جهة مرعية متميزة ورائدة في مجال ضمان الجودة وتطوير التعليم الجامعي بالمملكة.

عميد التطوير والجودة

د. رياض بن عبد الرحمن آل زاهب

جدول المحتويات

4	المقدمة
4	العنصارات الإلكترونية
6	الدورات التدريبية
9	المراجعة الداخلية للتقارير
11	الأدلة الإجرائية
13	الأدلة والنماذج الاسترشادية
14	الأعمال الأخرى المنجزة

مقدمة

دشن معالي وزير التعليم منصة "معيار" والتي تأتي ضمن سعي جامعة تبوك نحو التطوير والجودة بالتوافق مع متطلبات ومعايير الاعتماد البرامجي من المركز الوطني للتحكيم والاعتماد الأكاديمي، حيث تعمل منصة معيار على دعم أتمتة جميع متطلبات ومعايير الاعتماد البرامجي لجميع أقسام الكليات في الجامعة؛ لتشكل بذلك منصة إلكترونية متكاملة؛ لإدارة جميع العمليات، والإجراءات، والتقارير المتعلقة بأعمال ضمان الجودة، والاعتماد البرامجي في كليات الجامعة، وما تحتويه من بيانات ذات قيمة تسهم في صنع القرار بإنشاء التقارير الذكية؛ لتجويد العملية التعليمية مع تقليل الجهد والوقت بشكل كبير.

(رابط الدخول للمنصة من خلال نظام سهل).

٢. تدشين منصة إدارة التدريب الإلكتروني

دشن معالي مدير جامعة تبوك منصة إدارة تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس الإلكتروني (مهاراتي) التي ته إنشاؤها خصيصاً للتسهيل على أعضاء هيئة التدريس بمختلف الكليات للتسجيل في برامج التدريب المتاحة ضمن خطة التدريب، بالإضافة إلى إمكانية رفع الملفات والحقائب التدريبية لمن يرغب من أعضاء هيئة التدريس تقديم أي برنامج تدريبي، كما يمكن لعضو هيئة التدريس من خلالها أن يقيّم البرنامج التدريبي الذي حضره، وطباعته شهادة الحضور

(رابط الدخول للمنصة من خلال نظام سهل).

٣. تدشين منصة التدريب عن بعد

أطلقت عمادة التطوير والجودة وبالتعاون مع عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد منصة التدريب عن بعد (مهاراتي) عبر نظام Blackboard بهدف تقديم ورش عمل عن بعد لمنسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس في المقر الرئيسي وفروع الجامعة الخمسة (حقل - تيماء - ضباء - الوجه - أملاج) واستضافة مستفيدين من خارج الجامعة.

في ظل رؤية المملكة الطموحة 2030 يشهد التعليم العالي في الوقت الراهن طلباً متزايداً وتنوعاً كبيراً في أنماطه، الأمر الذي يتطلب التطوير المستمر والأداء الرصين من مؤسسات التعليم العالي، ولم يعد الهدف هو إنجاز العمل فحسب، بل تطبيق الجودة بمفهومها الشامل واعتماد أساليبها لتحسين كفاءة منسوبتها وضمان جودة مخرجاتها.

ومن أجل تحقيق هذه الرؤية، تهدف عمادة التطوير والجودة بجامعة تبوك إلى التميز وطنياً في مجال التطوير والجودة، وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة المحلية والدولية في جميع العمليات الأكademie والإدارية بما يسهم في تجويد مخرجات الجامعة تعليمياً وباحثياً وخدانياً، وتقديم الدعم الفعال والتطوير والتدريب لكافة منسوبي الجامعة.

ويسعدنا أن نقدم بين يديكم التقرير السنوي لعمادة التطوير والجودة مبرزين فيه أهم ما تم إنجازه من أعمال في مجال التطوير والجودة خلال العام الجامعي 1440-1441هـ، وبهذه المناسبة تتقدم بالشكر والتقدير لإدارة الجامعة لما توليه من اهتمام ورعاية لأعمال الجودة، والشكر والتقدير كذلك لوكالات الجامعة للتطوير والجودة على التوجيه المتواصل والدعم المتميز للعمادة في جميع أعمالها، والشكر موصول أيضاً لعمداء الكليات والعمادات المساعدة وأعضاء هيئة التدريس المتعاونين مع العمادة بمناسبتهم وجهودهم وتفاعلهم البناء مع العمادة.

أولاً: المنصات الإلكترونية

تبنت عمادة التطوير والجودة عدداً من المنصات الإلكترونية في إدارة العديد من أعمالها المتعلقة بإدارة ضمان الجودة وإدارة برامج التطوير المهني المقدمة لأعضاء هيئة التدريس، ويأتي ذلك انطلاقاً من توجه جامعة تبوك في دعم مسيرة التحول الرقمي. وقد تم تدشين ثلاث منصات مؤخراً تحت مظلة عمادة التطوير والجودة على النحو التالي:

ثانياً: الدورات التدريبية

١،١ برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد
ويهدف هذا البرنامج إلى تعريف أعضاء هيئة التدريس الجدد بروؤسية جامعة تبوك ورسالتها وأنظمتها، إضافة إلى الأدوار والبرامج الأكademية والبحثية والإدارية لجميع جهات الجامعة والمقدمة لأعضاء هيئة التدريس. وتضمن البرنامج ثلاث ورش عمل لمدة ثلاثة أيام (رابط الخبر).

جدول (٢) توزيع المشاركين في برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس وفقاً لنوع.

المجموع	عدد المشاركات الإناث	عدد المشاركون الذكور	عنوان ورشة العمل
٢٧	١٨	٩	استراتيجيات التدريس الحديثة
٢٧	١٨	٩	مهارات الاتصال الفعال
٢٧	١٨	٩	الأطر المرجعية لنوافذ التعلم

٢،١ برنامج تأهيل القيادات الأكademية النسائية

إيماناً بدور المرأة التنموي في رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبأنها تمثل رافداً مهماً من روافد نجاح رؤية المملكة التي تجسد ملامح ومستقبل الوطن خلال السنوات المقبلة، تم إعداد برنامج تأهيلي لقيادات النساء الأكademية من أجل تطوير المهارات القيادية للكادر النسائي الأكademي والتهيئة لتسنمّ موقع قيادية مهمة بجامعة تبوك (رابط الخبر).

المجموع	الكلية												عنوان ورش العمل	المجموع	
	كلية التصاميم والفنون	كلية المجتمع	كلية إدارة الأعمال	كلية الشريعة والأنظمة	كلية التربية والآداب	كلية المعلومات	كلية الحاسوب	وتقنيات المعلومات	كلية الهندسة	كلية العلوم	كلية التربية البيئية	كلية الصيدلة	كلية الطب		
٢٩	---	---	٢	٣	١١	٢	---	١١	---	---	---	---	---	تأهيل القيادات النسائية الأكademية	٢٩
٣١	---	---	٤	١	١٤	٢	---	٩	---	---	---	---	---	قيادة التغيير	٣١
١٦	---	١	١	١	٤	١	---	٤	٢	٢	---	---	---	استراتيجيات صنع القرار	١٦
١٧	---	---	٥	١	٣	٢	---	٥	١	---	١	---	---	إدارة فرق العمل	١٧
٩٣	٠	١	١٢	٦	٣٢	٧	٠	٢٩	٣	٠	٣	---	---	المجموع	٩٣

تقدم عمادة التطوير والجودة ممثلة بوكلالتها لتطوير نوعين من الدورات والبرامج التدريبية، حيث يتمثل النوع الأول ببرامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس التي تقدمها العمادة عن طريق دعوة المدربين المعتمدين محلياً وعالمياً من داخل وخارج المملكة. وأما النوع الثاني فهو الإشراف على برامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس المقدمة من الكليات والعمادات المساندة بالجامعة وفيما يلي توضيح لهذين النوعين:

١. برامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس (مهاراتي) المقدمة من عمادة التطوير والجودة

دشن معالي مدير جامعة تبوك برنامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس "مهاراتي" في بداية العام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١هـ والذي تضمن خمسة برامج تطويرية تضمنت (٥٤) ورشة عمل لتنمية وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس في المجالات: القيادية، والتعليمية، والبحثية، والتقنية، وأعمال الجودة والاعتماد الأكademي، وخدمة المجتمع . (رابط الخبر).

جدول رقم (١) بيان أعداد المشاركين في برامج التطوير المهني المقدمة من عمادة التطوير والجودة للعام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١هـ

المجال	عدد الساعات التدريبية	عدد الملتحقين	برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد
	١٥ ساعة	٢١	برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد
	٢٠ ساعة	٩٣	برنامج تأهيل القيادات الأكademية النسائية
	٢٠ ساعة	٧٨	برنامج تنمية مهارات القيادات الأكademية
	٢٤ ساعة	٥٧٨	برنامج أعمال الجودة والاعتماد الأكademي
	٧ ساعات	١٨٠	برنامج تطوير المهارات العامة
الإجمالي	٨٦ ساعة	٩٥٠	

٣،١ برنامج تنمية وتطوير المهارات للقيادات الأكاديمية

٣. إجمالي برامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس (مهاراتي) المقدمة من عمادة التطوير والجودة والكليات والعمادات المساندة

أطلقت عمادة التطوير والجودة بالإضافة إلى الكليات والعمادات المساندة برنامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس الموجه لمنسوبي الكليات من أعضاء هيئة التدريس للفصل الثاني من العام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١هـ والذي تضمن (١٥٨) ساعة تدريبية لتنمية وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس في المجالات (القيادية - التعليمية - البحثية - والتقنية - وأعمال الجودة والاعتماد الأكاديمي - خدمة المجتمع) واستفاد منها عدد (١٤٧٣) عضواً من هيئة التدريس بالمقر الرئيس والفرع.

فقد قامت العمادة بتطوير آليات المتابعة والإشراف على برامج التطوير المهني على مستوى الجامعة بحيث يتم تسجيل الحضور الإلكتروني وتزويد العمادة بتقارير البرامج التدريبية المنفذة على مستوى الجامعة ليتسنى للعمادة مراجعتها واعتمادها وإصدار شهادات الحضور الإلكتروني للمشاركين في برامج التطوير المهني على مستوى الجامعة، وهي على النحو التالي:

- ١- إعداد نماذج التسجيل في برامج التطوير المهني على مستوى الجامعة.
- ٢- إنشاء (٤٨) مجلداً على (Google Drive) ليتسنى لكل كلية وعمادة رفع تقاريرها وقوائمه التسجيل في البرامج التدريبية المنفذة في كل جهة.

جدول رقم (٦) بيان أعداد المشاركين في برامج التطوير المهني المقدمة من عمادة التطوير والجودة والكليات بالمقر الرئيس والفرع للعام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١هـ

عنوان ورشة العمل	عدد الساعات التدريبية	عدد الملتحقين
عمادة التطوير والجودة	٨٦	٩٥٠
الكليات والعمادات المساندة	٧٢	٥٢٣
الإجمالي	١٥٨ ساعتان	١٤٧٣

ثالثاً: المراجعة الداخلية للتقارير

تهدف عمادة التطوير والجودة لإجراء المراجعة الدورية للتقارير البرامج الأكademie (تقرير البرنامج السنوي - تقرير المقرر الدراسي) ومن ثم تقديم توصيات التطوير والتحسين المستمر لتجويدها. والجدول أدناه يوضح أهم الممارسات التي تم اتخاذها ضمن العملية الدورية لمراجعة تقارير البرامج الأكademie.

١. مراجعة تقرير البرنامج السنوي

قامت لجنة المراجعة الداخلية بعمادة التطوير والجودة بمراجعة ٨٠ تقريراً سنوياً لبرامج كليات الجامعة في المقر الرئيسي والكليات الجامعية بالفروع، كما أنه تم تزويد برامج الجامعة بالغذيرة الراجعة لكل برنامج مع توضيح عدد التقارير المستلمة.

يعد هذا البرنامج برنامجاً شاملاً ومتنوّعاً يجمع بين التدريب وتطبيق مفاهيم القيادة لتنمية مهارات القيادة الأكademie للقيادات للجنسين بجامعة تبوك لتكون فاعلة في صناعة التحول المואكب لتطورات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في التعليم الجامعي. وقد صمم البرنامج بناء على المتطلبات والتحديات التي يواجهها القائد الأكademie في بيئته الأكademie والإدارية ويقدم البرنامج بطريقه إبداعية تجمع بين تقديم المعلومة وتطبيق المهارة ونقل الخبرة بأساليب متعددة ومتعددة.

جدول (٤) توزيع المشاركين في برنامج تنمية وتطوير المهارات للقيادات الأكademie وفقاً للكليات.

المجموع	الكلية والفنون التصاميم	كلية المجتمع	كلية إدارة الأعمال	كلية التربية والفنون	كلية المعلومات	كلية الهندسة	كلية العلوم	كلية التربية التطبيقية	كلية الصيدلة	كلية طب	الكليات	عنوان وشارة العمل
٤٨	--	٤	٦	٤	٩	٥	--	١٢	٥	٢	١	القيادة الأكademie الاستشارية
٢٠	--	١	٢	١	٦	١	--	٨	١	--	--	القيادة التحويلية
١٠	--	١	--	--	٢	١	--	٤	--	٢	--	القيادة الفعالة
٧٨	٠	٦	٨	٥	١٧	٧	٠	٢٤	٦	٤	١	المجموع

٢. برامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس (مهاراتي) المقدمة من الكليات والعمادات المساندة

أطلقت عمادة التطوير والجودة بالتعاون مع الكليات والعمادات المساندة برنامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس الموجه لمنسوبي الكليات للفصل الثاني من العام الجامعي ١٤٤١/١٤٤٠هـ والذي تضمن (٣٦) ورشة عمل لتنمية وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس في المجالات (القيادية - التعليمية - البحثية - والتقنية - وأعمال الجودة والاعتماد الأكademie - خدمة المجتمع) واستفاد منها عدد (٥٢٣) عضواً من هيئة التدريس بالشطرين.

الكليات	عدد المستفيدين	عدد الساعات	الكليات	عدد المستفيدين	عدد الساعات	الكليات	عدد المستفيدين	عدد الساعات	الكليات	عدد المستفيدين	عدد الساعات	الكليات	عدد المستفيدين	عدد الساعات
كلية العلوم	١٠	٢٠٥	كلية الشريعة والأنظمة	١٤	٦٩	كلية العلوم الطبية التطبيقية	٤	٤٠	كلية الصيدلة	٤	٤٠	كلية الحاسوب وتقنيات المعلومات	٤	٣١
كلية التربية والفنون	١٠	٣١	كلية التربية والآداب	٦	٣١	كلية التربية والأدب	٢	١٥	كلية إدارة الأعمال	٢	٥٠	كلية الجامعية بأملج	١٠	٥٠
الإجمالي	٧٢	٥٢٣	الكلية الجامعية بتيماء	٨	٢٥	الكلية الجامعية بتيماء	٧٢	٥٢٣	الكلية الجامعية بتيماء	٧٢	٥٢٣	الكلية الجامعية بتيماء	٧٢	٥٢٣

جدول رقم (٥) بيان أعداد المشاركين في برامج التطوير المهني المقدمة من الكليات بالمقر الرئيس والفرع بالتنسيق مع عمادة التطوير والجودة للعام الجامعي ١٤٤١/١٤٤٠هـ

ومن الأعمال المنجزة في عملية المراجعة الداخلية بعمادة التطوير والجودة، عملية مراجعة تقرير المقرر الدراسي لجميع برامج الجامعة. وتمت هذه العملية بعدة مراحل ابتداءً من عملية فحص 648 تقرير، ومن ثم فحص جودة 120 تقرير كما هو موضح في جدول (٣) وانتهاءً بالتنفيذية الراجعة المتضمنة حساب نسبة تسليم تقارير المقررات على مستوى البرامج لكل كلية بشكل خاص وعلى مستوى كليات الجامعة بشكل عام كما يوضح جدول (٤).

جدول رقم (٣) الإجراءات التي اتخذت لتقدير تقارير البرامج الأكاديمية

٣. المراجعة الداخلية للتوصيات (برامج - مقررات دراسية) لبرامج أكاديمية مستحدثة تقوم عمادة التطوير والجودة بدور أساسي في مراجعة البرامج المستحدثة، حيث يتم تقييم التوصيات للبرامج المستحدثة بفرض التأكيد من استخدام النماذج الصحيحة والمحتوى الصحيح. وقد أنجزت العمادة مراجعة ستة برامج مستحدثة، وهي كالتالي:
 - برنامج الماجستير المهني في علم السموم والأدلة الجنائية.
 - برنامج الماجستير المهني في إعداد المعلم للمرحلة المتوسطة والثانوية.
 - برنامج ماجستير اللغة الإنجليزية تخصص: اللغويات التطبيقية.
 - برنامج الماجستير المهني في إعداد المعلم للمرحلة الابتدائية.
 - برنامج ماجستير التربية في الإرشاد المدرسي.
 - برنامج ماجستير الفقه.

١	مراجعة (٨٠) تقرير برنامج سنوي لبرامج كليات المقر والفروع		
٢	توزيع برامج الكليات بالتنفيذية الراجعة لكل برنامج مع عدد التقارير المستلمة.		
٣	إنشاء (١٧) مجلد على (Google Drive) لتسهيل استلام التقارير من كليات المقر والفروع.		
٤	إنشاء (١٢) مجلد لأعضاء لجنة المراجعة، ولإدارة عملية المراجعة خلال مراحلها المختلفة.		
٥	إعداد نموذج لتقدير تقارير المقررات.		
٦	مراجعة تقارير (٥٤) برنامجاً دراسياً في المقر والكليات الجامعية، على مراحلتين: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>المرحلة الأولى: فحص تسليم تقارير المقررات الدراسية.</td> </tr> <tr> <td>المرحلة الثانية: فحص جودة تقارير المقررات الدراسية.</td> </tr> </table>	المرحلة الأولى: فحص تسليم تقارير المقررات الدراسية.	المرحلة الثانية: فحص جودة تقارير المقررات الدراسية.
المرحلة الأولى: فحص تسليم تقارير المقررات الدراسية.			
المرحلة الثانية: فحص جودة تقارير المقررات الدراسية.			

جدول رقم (٤) نسبة تسليم تقارير المقررات على مستوى كليات الجامعة للفصل الدراسي الأول ١٤٤٠-١٤٤١هـ

رقم الكلية	عدد المقررات المطروحة في الخطة للمستويات الفردية
١	كلية الطب
٢	كلية الصيدلة
٣	كلية العلوم الطبيعية التطبيقية
٤	كلية الهندسة
٥	كلية الحاسوبات وتكنولوجيا المعلومات
٦	كلية العلوم
٧	كلية إدارة الأعمال
٨	كلية التربية والآداب
٩	كلية الشريعة والأنظمة
١٠	كلية التصميم والفنون
١١	كلية المجتمع
١٢	الكلية الجامعية بتيماء
١٣	الكلية الجامعية بضباء
١٤	الكلية الجامعية بأملج
١٥	الكلية الجامعية بحقل
١٦	الكلية الجامعية بالوجه

رابعاً: الأدلة الإجرائية

في إطار جهود عمادة التطوير والجودة التي تستهدف تقديم الدعم للبرامج الأكاديمية لتحقيق الهدف المطلوب، فقد قامت عمادة التطوير والجودة بإعداد مجموعة من الأدلة، كالتالي:

١. إعداد الدليل التنظيمي لبرامج التطوير المهني بجامعة تبوك:

تعد برامج التطوير المهني لمنسوبي جامعة تبوك من القيادات الأكademية وأعضاء هيئة التدريس من استراتيجيات التميز والتجويد للتعليم الجامعي، لذلك فقد تضمنت الخطة الاستراتيجية الثانية لجامعة تبوك ٢٠٢٢-٢٠١٨م مبادرتين رئيسيتين تتمثلان في: تنمية مهارات القيادات الأكademية وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة. وفي التطوير المستمر للأداء على المستوى المؤسسي والبرامجي. لتحقيق ذلك بصورة مميزة، فقد تبنت عمادة التطوير والجودة استراتيجية استدامة التطوير المهني المستمر لرفع كفاءة منسوبي الجامعة تحقيقاً لرؤيتها ورسالتها الجامعية المتمثلة في التميز في التعليم والبحث العلمي والمسهمة في خدمة المجتمع وذلك من خلال توليها مسؤولية التخطيط والتنظيم والإشراف والتقويم لبرامج التطوير المهني على مستوى الجامعة، وقد تم إعداد دليل تعريفي لبرامج التطوير المهني بجامعة تبوك والذي روعي في إعداده الشمولية وامكانية التطبيق.

خامساً: الأدلة والنماذج الاسترشادية

إعداد (٤) أدلة استرشادية لكتابية التقارير المطلوبة من البرامج الأكاديمية:

في إطار جهود عمادة التطوير والجودة التي تستهدف تقديم الدعم للبرامج الأكاديمية لتحقيق الهدف المطلوب، قد قامت عمادة التطوير والجودة بإعداد أدلة استرشادية تشرح من خلالها كيفية كتابة التقارير المطلوب من البرامج الأكاديمية إنجازها وهي كالتالي:

1. دليل كتابة تقرير المقرر الدراسي (المفرد)
2. دليل كتابة تقرير المقرر الدراسي (المجمع)
3. دليل كتابة التقرير السنوي للبرنامج (المفرد)
4. دليل كتابة التقرير السنوي للبرنامج (المجمع)
5. رابط الدخول لمجلد الأدلة

إعداد نماذج استرشادية لشرح كيفية تقييم البرامج الأكاديمية المستحدثة:

من ضمن مهام عمادة التطوير والجودة تقييم نماذج البرامج الأكاديمية المستحدثة، فقد قامت العمادة بإعداد نماذج استرشادية تستخدم عند تقييم التوصيفات (توصيف البرنامج - توصيفات المقررات الدراسية) لتسهيل عملية تزويد البرامج الأكاديمية المستحدثة بالتجزئة الراجعة التي تحتاج للتحسين.

تصميم أربعة قوالب موحدة لنموذج التقارير المطلوبة من البرامج الأكاديمية:

في إطار جهود عمادة التطوير والجودة التي تستهدف توحيد آلية العمل في البرامج الأكاديمية، فقد قامت العمادة بإعداد قوالب موحدة ليتسنى لجميع البرامج الأكاديمية استخدامها وهي كالتالي:

- قالب تقرير المقرر الدراسي (المفرد)
- قالب تقرير المقرر الدراسي (المجمع)
- قالب التقرير السنوي للبرنامج (المفرد)
- قالب التقرير السنوي للبرنامج (المجمع)
- رابط الدخول للقوالب الموحدة

إعداد نماذج المقارنات المرجعية ومؤشرات الأداء (عربي / إنجليزي)

انطلاقاً من أهمية المقارنة المرجعية للبرامج الأكاديمية مع برامج أكاديمية نظرية لها في الجامعات السعودية، وحرصاً من عمادة التطوير والجودة على تنفيذ المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية في الجامعة. تم إعداد ثلاثة نماذج لعقد المقارنات المرجعية ومؤشرات الأداء (الدخول للنموذج).

تصميم نماذج التقييم الخاصة بالزيارة الميدانية للكليات والعمادات

استطاعت عمادة التطوير والجودة مشاركة جميع الكليات والعمادات المساعدة لوضع معايير تستند فيها على تقييمها. وقد تم إعداد النماذج الالزمة لذلك لتكون مرجعاً للعمادة كجهة معتمدة لتقدير الكليات والعمادات المساعدة.

٢. إعداد دليل إجرائي للبرامج الأكاديمية فيما يتعلق بالمقارنات المرجعية ومؤشرات الأداء

تعد عملية التقويم من أهم العمليات التي تقوه بها المؤسسة التعليمية التي عن طريقها يمكن تحديد مستوى الجودة، من جميع النواحي الإدارية والأكاديمية والبحثية، ومن ثم إمكانية حصول المؤسسة على الاعتماد المؤسسي من عدمه. والحكم على أداء المؤسسة التعليمية أو البرامج الأكاديمية بأنها تحتاج إلى إيجاد الأدلة والمعلومات الداعمة. ومن بين هذه الأدلة بالإضافة إلى ضرورة وجود مقارنة مرجعية مع مؤسسات وبرامج مشابهة لديها ممارسات جيدة يمكن الاستفادة منها، أو معلومات وقياسات يمكن مقارنتها مع هذه الجهات للحكم على الأداء. تعتبر المقارنة المرجعية عملية مستمرة ولا ينفي أن توقف، وهي تتركز على أمرين، الأول: كيف أصبح هؤلاء الآخرون هو الأفضل. والثاني: كيف نكون مثلهم أو نكون نحن الأفضل. إن للمقارنة المرجعية فوائد عديدة؛ منها التركيز على المنافسة الخارجية، وتخليق أفكار جديدة، وإحداث التحسن المستمر. وفي هذا الدليل تم التركيز على بيان أنواع مؤشرات الأداء وطريقة تحديدها وحسابها، وكذلك سيتوتعريف بأنواع المقارنات المرجعية، وكيفية اختيار المؤسسات والبرامج المناسبة، والأسس التي يتم بناء عليها هذا الاختيار.

٣. إعداد الدليل الإجرائي لتشكيل وعمل اللجان الاستشارية للكليات

انطلاقاً من رؤية جامعة تبوك المبنية على مظاهير الجودة التعليمية الشاملة لمواهيم مخرجاتها مع حاجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل، فقد حرصت وكالات الجامعة للتطوير والجودة على حث كليات الجامعة لتشكيل اللجان الاستشارية لتنضم في عضويتها عدداً من الأفراد من ذوي الخبرة في التخصص المعنى من خارج الجامعة، وتضم كذلك مختصين من أصحاب العمل في القطاع الصناعي والمهني وغيرهما من القطاعات الحكومية، بما يحقق التطور للكليات وبرامجها الأكاديمية لترتقي في مصاف البرامج المتميزة بما يتواكب مع الاحتياجات الوطنية لسوق العمل المعاصر وتطورات المستقبل وفق الرؤية الوطنية للمملكة العربية السعودية 2030 وتحقيقاً لمبادرات الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة. وستقوم هذه اللجان بمراجعة البرامج الأكاديمية وتقويمها وتقديم المشورة حول مضمونها واقتراح السياسات والمارسات المتعلقة بتطويرها حسب المستجدات والمتغيرات في مجال التخصص وسوق العمل والبيئة الخارجية. وفي إطار سعي عمادة الجامعة للتطوير والجودة في جامعة تبوك نحو تنظيم وتوحيد عمل اللجان الاستشارية في مختلف الكليات، يسرها أن تقدم هذا الدليل الخاص لتشكيل وعمل اللجان الاستشارية والذي روعي في إعداده الشمولية وإمكانية التطبيق لمختلف الكليات.

٤. إعداد الدليل للمراجعة الداخلية بالجامعة

يعد نظام المراجعة الداخلية وسيلة من وسائل تقويم جودة أداء البرامج الأكاديمية بالجامعة ومتابعة تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، كما يساعد القائمين على البرامج الأكاديمية للوصول إلى تقييم شامل لمستوى الأداء في البرامج ومن ثم وضع خطة تطويرية للتحسين المستمر، بهدف ضمان الجودة والتحسين المتواصل في أداء هذه البرامج. فيعتبر هذا الدليل أداة رئيسة للمراجعة الداخلية بجامعة تبوك، لضمان جودة الأداء بكلياتها وبرامجها ومرافقها ومعاهدها الأكاديمية، ولقد رأينا عند تصميم هذا الدليل بساطة التعبير وسهولة الاستخدام من جانب المراجعين الداخليين بالإضافة إلى شمولية الدليل بحيث يغطي كافة المعايير الخاصة بالتصوييم والمحددة من جانب المركز الوطني للتصوييم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) مع اعتماد كافة نماذج المركز ووثائقه. ويحتوي هذا الدليل على النماذج التي يحتاج إليها المراجعون الداخليون والإجراءات الخاصة بالمقابلات مع الأطراف المختلفة المعنية في عملية المراجعة الداخلية والتصوييم من أعضاء هيئة التدريس، والطلاب، والموظفين، وأرباب العمل.

الأعمال الأخرى المنجزة

التحكيم الخارجي لبعض التقارير السنوية لبرامج الجامعة الأكاديمية

قامت عمادة التطوير والجودة بإجراء عمليات المراجعة الخارجية مستفيدةً من ذوي الخبرة والكفاءة في هذا الشأن للتقييم واعطاء الرأي الخارجي لبعضٍ من البرامج الأكاديمية، وهي كالتالي:

- تقارير كلية الصيدلة.
- تقارير كلية العلوم الطبية التطبيقية.
- تقارير كلية الهندسة.
- تقارير كلية الحاسوبات وتكنولوجيا المعلومات.
- تقارير كلية الشريعة والأنظمة.

أرشفة تقارير البرامج السنوية وتقارير المقررات لجميع برامج الجامعة

ضمن رؤية عمادة التطوير والجودة للأرشفة الالكترونية لجميع الإجراءات والأعمال المنجزة، فقد استطاعت العمادة من وضع أرشفة إلكترونية لجميع الإجراءات والعمليات التي تمت خلال عملية الاستلام والتقييم واعطاء التنفيذية الراجعة لكافّة جهات الجامعة المختلفة.

عقد اليوم العالمي للجودة (٢٠١٩)

نظمت عمادة التطوير والجودة يوم الجودة العالمي تماشياً مع توجيهات قيادة الجامعة، لتأسيس فكر الجودة وابتكار أفضل السبل لترسيخ ثقافتها بغيرها الارتفاع بالجودة إلى ثقافة عمل وممارسة. وقد شاركت جميع كليات المقر والكليات الجامعية بالفروع والعمادات المساندة في هذه المناسبة، وذلك بعرض أفضل الممارسات المطبقة لديهم (رابط الخبر).

شاركت عمادة التطوير والجودة في احتفالية (١٠٠) عام من الجودة التي نظمتها الشؤون الصحية بمنطقة تبوك

نظمت المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة تبوك ممثلة في إدارة الجودة وسلامة المرضى معرضاً لليوم العالمي للجودة تحت شعار "١٠٠ عام من الجودة" بقاعة التدريب بمجمع إرادة للصحة النفسية بحضور الوكيل المساعد للتخطيط والتميز المؤسسي عبد العزيز عبد الباقي، ومدير عام الشؤون الصحية بمنطقة تبوك الدكتور غرم الله بن عبد الله الغامدي، وبحضور نخبة من المتميزين والمتخصصين، وبمشاركة عدة جهات حكومية. وقد كانت جامعة تبوك ممثلة بعمادة التطوير والجودة مشاركةً في معرض اليوم العالمي للجودة كما شارك سعادة عميد العمادة بعرض يبيّن نظام حوكمة الجودة بالتعليم العالي وخصوصاً بجامعة تبوك (رابط الخبر).

زيارة جامعة حضر الباطن

قدم عميد عمادة التطوير ورثة عمل في رحاب جامعة حضر الباطن عن تجربة جامعة تبوك في الحصول على الاعتماد المؤسسي الكامل. حيث أشاد بتجربة جامعة تبوك وقدراتها في الحصول على الاعتماد المؤسسي الكامل على الرغم من أنها جامعتنا ناشئة.

تبنت عمادة التطوير والجودة العديد من المبادرات سواء داخل الجامعة أو خارجها والتي تهدف لتأسيس ثقافة الجودة عملاً وممارسةً. ومن أهم المبادرات التي تم إنجازها في مجال الجودة:

تقييم أداء الكليات والعمادات المساندة فيما يخص أعمال الجودة

تماشياً مع سياسة الجامعة، واستكمالاً لمبادرة عمادة التطوير والجودة فيما يتعلق بالجولات والزيارات الميدانية لتقدير مدى استيفاء العمادات المساندة لممارسات الجودة المطلوبة منها، فقد قامت العمادة بتطوير آليات التقييم بحيث يتم الرفع بالشواهد والأدلة المطلوبة والتي تتثبت من تحقق الممارسة الإلكترونية ليتسنى للعمادة فحصها والتأكد من مدى تطبيقها من جانب العمادات المساندة، وهي كالتالي:

- إعداد نماذج التقييم الخاصة بالكليات والعمادات المساندة (رابط الدخول للنماذج).
- إنشاء (٥٩٥) مجلداً على (Google Drive) ليتسنى لكل كلية وعمادة رفع الأدلة والشواهد لمحكمات التقييم.

تفعيل نظام (معايير) لأعضاء هيئة التدريس لاستبيانات الرئيسية للبرامج الأكاديمية (استبانة تقويم المقرر، واستبانة تقويم خبرة الطالب، واستبانة تقويم البرنامج).

ضمن رؤية العمل في الانتقال للعمل الموحد وأتمته جميع عملياتها - التي تتضمن إجراء الاستبيانات - فقد قامت عمادة التطوير والجودة وبالتعاون مع عمادة تكنولوجيا المعلومات بعملية (أتمتها) استبانة تقويم المقرر، واستبانة تقويم خبرة الطالب، واستبانة تقويم البرنامج. على أن يتم استكمال بقية الاستبيانات في المستقبل القريب.

عقد ورثتي عمل لأعضاء هيئة التدريس عن طريق منصة (بلاك بورد) عن كيفية كتابة التقرير الدراسي (المنفرد والمجمع).

وللقيام بدورها في تقديم الدعم، والعمل على تيسير كل ما له علاقة بتحسين مستوى الأداء للبرامج الأكاديمية، وأضافته إلى الأدلة الاسترشادية لكتابات التقارير. قدمت العمادة أيضاً ورثتي عمل لشرح طريقة تعبيئة نماذج التقارير الصادرة من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي لتكون مرجعاً عند تعبيئة التقارير المطلوبة.

الزيارات الميدانية لجميع العمادات والكليات بالمقر والفروع

قامت عمادة التطوير والجودة بتشكيل فرق متخصصة لزيارة الكليات الجامعية الأكاديمية والعمادات المساندة بهدف تقييم مدى توفر معايير الجودة ومن ثم تزويد جهات الجامعة المختلفة بالتجددية الراجعة.

توحيد أدلة الجامعة من حيث التصميم والمحتوى

أطلقت عمادة التطوير والجودة مبادرة تهدف إلى توحيد أدلة الكليات والعمادات المساندة من حيث التصميم والمضمون العام على أن تتولى العمادة مراجعة وتقدير أدلة الكليات، وتكللت المبادرة بالإنجازات التالية:

• إنجاز توحيد أدلة الكليات:

**أدلة كليات المقرر (١١) كلية
أدلة الكليات الجامعية في الفروع (٥) كليات**

• إنجاز المرحلة الأولية لتوحيد أدلة العمادات المساندة:

حصر أدلة العمادات المساندة (٢٥) دليلاً

مبادرة إنشاء مركز إلكتروني للاستبيانات على المستوى المؤسسي والبرامجي

وتهدف هذه المبادرة إلى وضع نظام مؤسسي موحد يضمن متابعة طرق القياس التي تخُص جودة العملية التعليمية، والخدمات الجامعية المقدمة لكافة منسوبي الجامعة وفق معايير محددة، بما يحقق جودة النتائج وتحقيق أهداف ورسالة الجامعة.

جدول رقم (٥): بيان الاستبيانات على المستوى المؤسسي والبرامجي

استبيانات البرنامج الأكاديمي

ختاماً

يعتبر العام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١هـ عاماً حافلاً بالأنشطة المرتبطة بالجودة والتطوير بامتياز، وتلخصت في:

- دعم وحدات الجامعة لضمان تحقيق متطلبات الجودة.
- إقامة الدورات التدريبية وورش العمل لمنسوبي الجامعة.
- المراجعة الداخلية للتقارير والزيارات الميدانية للكليات والعمادات المساندة بهدف التتحقق من مدى تطبيقها لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

وبما أن الجودة تبني على أساس (التحسين المستمر) فإن عمادة التطوير والجودة سوف تبذل المزيد من الجهد لتطوير آلياتها في هذه المجالات، لانتقال بالجامعة إلى مستويات أعلى في الجودة.

نسأل الله أن يوفق الجامعة لمزيد من الرقي والتقدم في كافة الأصعدة وأن يحفظ على هذا الوطن أمنه ورخاءه.

وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الفئة	اسم الاستبيانة
الطلاب المستجدون	استبيان رضا الطالب الجدد عن برنامج التهيئة
طلبة البرنامج	استبيان تقويم المقرر استبيان تقويم خبرة الطالب استبيان تقويم البرنامج استبيان التدريب الميداني
الخريجون	استبيان رضا الطالب عن المقررات الإلكترونية استبيان رضا الطالب عن أداء مدرس المقرر استبيان رضا الطالب عن أداء المرشد الأكاديمي
أرباب العمل	استبيانة التغذية الراجعة عن تقييم الخدمات والدعم استبيان رضا الخريجين عن البرنامج استبيان رضا أرباب العمل عن خريجي البرنامج