المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة تبوك

كلية التربية والآداب

قسم التربية وعلم النفس

الدور التربوي للمسؤولية الاجتماعية لدى مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي من طلبة جامعة تبوك

دراسة مقدمة إلى قسم التربية وعلم النفس كمتطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير في التربية وعلم النفس

أعداد الباحثة :

فاطمة حسن الفيفي

351008204

إشراف

**الدكتورة/ منال عمار الشريف**

أستاذ أصول التربية الإسلامية والمقارنة المشارك

كلية التربية والآداب – جامعة تبوك

1438هـ-2017م



**المستخلص**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع المسؤولية الاجتماعية (الشخصية، والمجتمعية، والوطني ) لدى مستخدمي

مواقع التواصل الاجتماعي من طلبة جامعة تبوك، والكشف عن الواقع التربوي للمسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى

الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابات أفراد عينة الدراسة في المسؤولية

الاجتماعية تعزى إلى المتغيرات الآتية: (النوع، ودرجة الاستخدام)، والكشف عن العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية

مع أبعادها(لشخصية-المجتمعية-الوطنية) والدور التربوي لها لدى عينة الدراسة.

ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتم تطبيقها

ميدانياً على أفراد عينة الدراسة، البالغ عددهم( 533 ) طالب وطالبة جرى اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية

بواقع( 96 ) طالباً، و( 131 ) طالبة. وللإجابة عن أسئلة الدارسة تمت معالجة البيانات أحصائياً بواسطة برنامج

( SPSS ) باستخدام معامل ارتباط بيرسون ( Pearson )، ومعامل ألفا كرونباخ( Cronbach's Alpha ،)

والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، اوختبار (ت) للعينات المستقلة ( Independent-Samples T-Test )، اختبار تحليل التباين الأحادي ( ANOVA )، اختبار ( LSD ) البعدي.

وتوصلت الدارسة إلى عدة نتائج من أهمها:

جاءت استجابات أفراد عينة الدارسة لواقع المسؤولية الاجتماعية لدى مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي من

طلبة جامعة تبوك بدرجة عالية، حيث جاءت المسؤولية الشخصية في الترتيب الأول، تلتها في الترتيب الثاني

المسؤولية المجتمعية، وجاءت في الترتيب الأخير المسؤولية الوطنية. كما أن الدور التربوي للمسؤولية الاجتماعية

جاء بدرجة عالية جداً

كما توصلت الدارسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابات أفراد عينة

الدارسة لدرجة واقع المسؤولية الشخصية والمجتمعية، ودرجة الواقع التربوي للمسؤولية الاجتماعية. كما ظهرت فروق

ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدارسة تبعاً للنوع في المسؤولية الوطنية لصالح الذكور، وعدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدارسة تبعاً لحجم الاستخدام في المسؤولية الوطنية، والدور

التربوي للمسؤولية الاجتماعية. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدارسة تعزى إلى درجة

الاستخدام في (المسؤولية الشخصية) بين (أقل من ساعة)( و(أكثر من ثلاث ساعات) لصالح (أكثر من ثلاث

ساعات). وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في (المسؤولية المجتمعية) بين (أقل من ساعة) و(أكثر من ثلاث

ساعات) لصالح (أكثر من ثلاث ساعات)، وكذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً تتروح بين ضعيفة

ومتوسطة بين كل محور من محاور المسئولية الاجتماعية والدور التربوي للمسؤولية الاجتماعية، ووجود علاقة

ارتباطية موجبة دالة إحصائياً وبدرجة متوسطة بين المسؤولية الاجتماعية ككل وبين الدور التربوي للمسؤولية

الاجتماعية.

**التوصيات:**

1.إنشاء مجموعات طلابية هادفة على مواقع التواصل الاجتماعي لمناقشة القضايا الاجتماعية , والاستفادة من الحلول المختلفة واختير الأفضل بينها

2. الإطلاع على التجارب الدولية المختلفة في كيفية تفعيل دور مواقع التواصل الاجتماعي في خدمة المسؤولية الاجتماعية

3. إطلاع أنظمة الجامعة على أهم الأساليب التي ترسخ المسؤولية الاجتماعية لدى الطلبة , ومحاولة تطبيقها

**الكلمات المفتوحة :**

المسؤولية الاجتماعية – مواقع التواصل الاجتماعي – تويتر.

This study aimed to examine the social responsibility (individual societal, national) in Tabuk university students who use social media, also, it aims to investigates the educational role of social responsibility. It looks at the statistical significant differences in the responses of the participants regarding the social responsibility in Tabuk university students while examining other variables: (gender- the amount of use), and discover the relation ship between social responcibility with its personal, social and national dimension and it's educational role for the study sample.

To achieve that a descriptive survey method was used, 200 students were recruited (69 males, 131 females) using satisfied random sampling technique. To answer the questions in this study the data from the questionnaires was analyzed using the Statistical Package for Social Science (SPSS) single contrast analysis test(ANOVA) and (LSD) test.

**The study reached several conclusions, including:**

It was found that the students of Tabuk University who use social media have a high social responsibility. The individual responsibility was the highest, followed by the societal responsibility, national responsibility was the lowest. Also, the educational role of the social responsibility has a high.

This study could not find a statistically significant difference when investigating the responses of the sample to the degree of the societal and individual responsibility and the educational role of the social responsibility. However, a statistically significant difference was found when investigating the gender favoring males. No difference was found when looking at the amount of use and the national responsibility and the educational role. A significant difference was found in the individual and societal responsibility and amount of use between (less than one hour) and (more than three hours) favoring (more than three hours). Also, there is a statically significant positive relationship ranging between att axises of social responciblity and it is educational role. And there is an associative positive relationship with a medium degree between social reponciblilty and it is educational role

**Recommendations:**

1. create meaningful student groups on social networking sites to discuss social issues, taking advantage of different solutions and choose the best among them.

2. learn more about international experiences on how to activate the role of social media in the service of social responsibility.

**Key words:**

Social responsibility-Social media-Twitter