



دليل المستخدم لنظام خدمات تك

المقدمة

تم إعداد هذا الدليل لشرح التطبيق الجديد لطلب خدمة معينة أو الإبلاغ عن عطل وطلب المساعدة من فريق الدعم الفني. سوف يتم استعراض الخطوات اللازمة لتسجيل الطلب، متابعة تنفيذ الطلب، وتقييم مستوى جودة الخدمة.

خطوات الدليل



1- ابدأ بفتح متصفح الأنترنت ، ثم توجه الى بوابة سهل:
بعد تسجيل الدخول لبوابة سهل الرجاء اختيار ايقونة نظام خدماتك



2- الإعدادات الافتراضية هي اللغة الإنجليزية، لذا سنقوم بتغيير إعدادات اللغة الى اللغة العربية وذلك عند الدخول لأول مرة على التطبيق. عند الدخول لاحقاً ستكون اللغة العربية هي الإعداد الافتراضي. بالنقر على التفضيلات (Preferences) يتم الدخول على صفحة تغيير اللغة واختيار اللغة العربية.



خطوات الدليل



Language

Select your preferred language
You must sign in again to see the changes

English - US ▼

3- يجب الخروج من التطبيق والدخول مرة أخرى لتفعيل تغيير اللغة. قم بالنقر على الدخول مرة أخرى (Sign in again)

Approval settings

Alternate approvers
Currently you have no alternate approvers

Manage approvers

Language

Select your preferred language
You must sign in again to see the changes

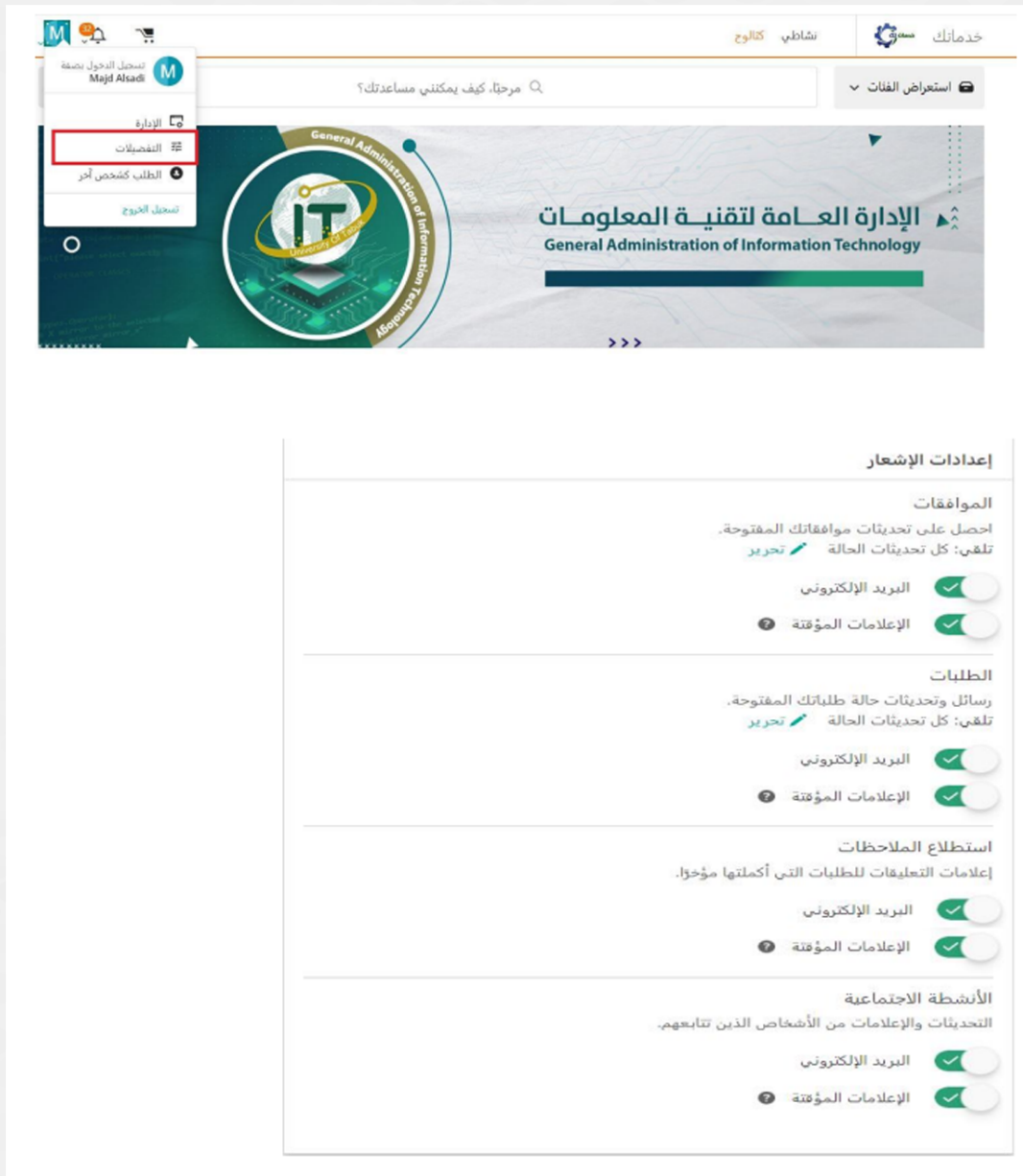
العربية ▼

Sign in again

ثم نقوم مرة أخرى بالدخول على نظام خدماتك من خلال بوابة سهل.

خطوات الدليل

4- نلاحظ أن اللغة قد تغيرت، ونستطيع التعامل باللغة العربية مع الاختيارات المختلفة. لتفعيل اشعارات البريد الالكتروني يرجى الذهاب الى تفضيلات وتفعيل جميع الاشعارات (اشعارات الطلبات وحالتها - اشعارات المعلومات المطلوبة من الدعم الفني - الشعارات الخاصة بمستوى تقديم الخدمة)



خدماتك مشايير كتالوج

مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟

استعراض الفئات

الإدارة العامة لتقنية المعلومات
General Administration of Information Technology

إعدادات الإشعارات

الموافقات
احصل على تحديثات موافقاتك المفتوحة.
تلقي: كل تحديثات الحالة [تعديل](#)

البريد الإلكتروني ☒

الإعلامات المؤقتة ☒

الطلبات
رسائل وتحديثات حالة طلباتك المفتوحة.
تلقي: كل تحديثات الحالة [تعديل](#)

البريد الإلكتروني ☒

الإعلامات المؤقتة ☒

استطلاع الملاحظات
إعلامات التعليقات للطلبات التي أكملتها مؤخرًا.

البريد الإلكتروني ☒

الإعلامات المؤقتة ☒

الأنشطة الاجتماعية
التحديثات والإعلامات من الأشخاص الذين تتابعهم.

البريد الإلكتروني ☒

الإعلامات المؤقتة ☒

خطوات الدليل



بحث

كatalog >

بحث X

الكل عناصر الكatalog المقالات الطلبات المواعيد المستخدمين

طلب الآن

Requesting Computer maintenance

طلب صيانة اجهزة الكمبيوتر
الصيانة والدعم الفني

6- طريقة أخرى للبحث عن الخدمات المتاحة من خلال استعراض الكatalog لكل الخدمات، بالنقر على كatalog يتم عرض كل الخدمات المتاحة.

7- بالنقر طلب صيانة اجهز الكمبيوتر لطلب هذه الخدمة

M

كatalog

خدماتك

بحث

مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟

استعراض الفئات

General Administration of Information Technology
الإدارة العامة لتقنية المعلومات
General Administration of Information Technology

الصيانة والدعم الفني

طلب تعريف الأجهزة

طلب تثبيت النظام الأكاديمي والإداري والمالي

طلب تثبيت البرامج

خدمة ربط جهاز الكمبيوتر بشبكة الجامعة

طلب صيانة معاليل الحاسب

طلب صيانة اجهزة الكمبيوتر

8- قم بتعبئة الحقول المطلوبة ثم انقر فوق إرسال طلب

خطوات الدليل



طلب صيانة اجهزة الكمبيوتر



إرسال الطلب

حفظ وإغلاق

الطلب موجه لـ تحرير

Majd Alsadi

طلب صيانة اجهزة الكمبيوتر (مطلوب)

ملاحظات (مطلوب)

رقم الجوال (مطلوب)

اسم المبنى (مطلوب)

9- تم ارسال الطلب الآن



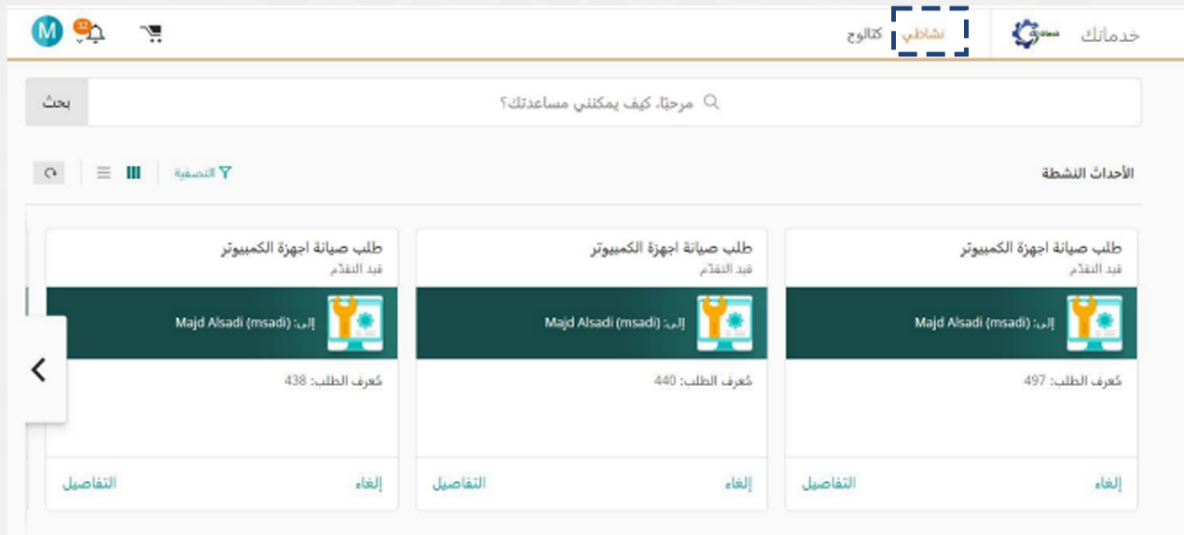
تم إرسال الطلب

التاريخ: 2023/09/18

الطلب موجه لـ App Admin

خطوات الدليل

10- نلاحظ أن الطلب تم تسجيله ويعرض عند الوقوف على اختيار نشاطي



11- بمجرد اعادة التحميل أو الدخول بعد فترة على التطبيق، يمكن ملاحظة ان هناك تحديث من فريق الدعم الفني عند جرس التنبيهات

12- بالنقر على جرس التنبيهات ، يمكن استعراض الرسائل الجديدة المتعلقة بطلب الخدمة



13- سيتم ارسال رسالة عبر البريد الإلكتروني للتنبيه عند وجود تحديث على الطلب من جهة فريق الدعم الفني، كما يمكن مالحظة الرسائل ايضا عند عمل إعادة تحميل أو الدخول مجدداً على التطبيق جرس التنبيهات

خطوات الدليل

14- تم تنفيذ الطلب وقام فريق الدعم الفني بحل المشكلة حيث أن حالة الطلب مكتمل

طلب صلاحيات USB
مكتمل



كيف كانت تجربتك عند طلب هذا العنصر؟
انقر فوق وجه ينقسم للبدء.

الطلب موجه لـ

Majd Alsadi

مُعرف المستخدم: msadi

majd.alsadi@mis.com.sa

مُعرف الطلب

407

الحالة

مكتمل

التقدم

تم الاكتمال ✓

قيد التقدم ✓

الموافقة ✓

تم الإرسال ✓

الموافقة

تمت الموافقة
التفاصيل



خطوات الدليل

15- من فضلك قم بتقييم مستوى الخدمة

تقييم تجربتك

طلب صلاحيات USB
معرف الطلب: 407

كيف كانت تجربتك عند طلب هذا العنصر؟

حدد التصنيف: ممتاز

رائع! أخبرنا عن الأمور التي أحببتها

اختياري

إرسال إلغاء

16- الاختيار موافق بديل في حال وجود موافقات , الذهاب الى صفحة التفضيلات

خدماتك نشاطك كتالوج

تسجيل الدخول بصفحة Majd Alsadi

الطلبات كالمعنى آخر

تسجيل الخروج

مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟

استعرض الفئات

الإدارة العامة لتقنية المعلومات
GENERAL ADMINISTRATION OF INFORMATION TECHNOLOGY

17- ثم إعدادات الموافقة ثم إدارة الموافقين:

خطوات الدليل

إعدادات الموافقة

الموافقون البديلون
ليس لديك أي موافق بديل حاليًا

إدارة الموافقين

18- ثم إضافة موافق, يتم البحث عن الموافق البديل من خال الرقم الوظيفي ثم اختياره وتعبئة تاريخ البداية والنهاية للبديل الموافق.

إدارة الموافقين البديلين

الموافقون البديلون

ليس لديك أي موافق بديل حاليًا

+ إضافة موافق

إغلاق

19- تسجيل الخروج من النظام



The screenshot shows the user interface of the system. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Majd Alsadi' and a search bar. Below the navigation bar, there is a sidebar with various menu items. The 'Log Out' button is highlighted in red. The main content area displays a list of tasks or requests, each with a status icon and a description.